



มาตรฐานการให้บริการห้องสมุด สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม



ห้องสมุดสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

๗๕/๖ ถ. พระราม ๖ เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

โทร. ๐-๒๒๐๒-๔๓๔๙

<http://elibrary.oie.go.th/>



มาตรฐานการให้บริการห้องสมุด
สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

คำนำ

มาตรฐานการให้บริการห้องสมุด สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการ บุคลากร สศอ. นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไปได้รับรู้รับทราบ และใช้เป็นแนวทางในการขอรับบริการในการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่สนใจทั่วไปได้ศึกษาหรือนำไปปรับใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ตามความเหมาะสม โดยห้องสมุดสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมได้ดำเนินการตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๖ การจัดการกระบวนการ ตั้งแต่การกำหนดชื่อกระบวนการ การวิเคราะห์เพื่อกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ การรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญและตัวชี้วัดของกระบวนการ การออกแบบกระบวนการ และการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของกระบวนการ

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น ห้องสมุดสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมจึงได้จัดทำมาตรฐานการให้บริการห้องสมุดขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้ศึกษาและเป็นแนวทางในการปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

ห้องสมุดสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

มีนาคม ๒๕๖๔

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ความเป็นมาของห้องสมุด	๑
วัตถุประสงค์ (Objectives).....	๑
ขอบเขต (Scope)	๑
คำจำกัดความ (Definition).....	๒
หน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibilities).....	๓
มาตรฐานการให้บริการของห้องสมุดสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม	๓
การดำเนินการตามข้อกำหนดและตัวชี้วัดที่สำคัญในการให้บริการ	
ห้องสมุดสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม.....	๕
ช่องทางการติดต่อรับบริการห้องสมุดสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม.....	๖

ความเป็นมาของห้องสมุดสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

ห้องสมุดสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม จัดตั้งเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2550 ณ บริเวณชั้น 2 ของตึกสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม และต่อมาสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ได้ให้งานห้องสมุดมาอยู่ในสังกัดสำนักเลขานุการกรม เปลี่ยนชื่อเป็น "กลุ่มประชาสัมพันธ์และบริการห้องสมุด" ตั้งแต่วันที่ 7 ตุลาคม 2552

วัตถุประสงค์ (Objectives)

๑. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด สศอ. สำหรับการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
๒. เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่สนใจทั่วไปได้ศึกษาหรือนำไปปรับใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ตามความเหมาะสม
๓. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ สศอ. ในการทำหน้าที่ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

ขอบเขต (Scope)

ขอบเขตมาตรฐานการให้บริการห้องสมุดของ สศอ. จะครอบคลุมกระบวนการการให้บริการห้องสมุด จัดหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ได้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้และนโยบายของห้องสมุด ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่กระบวนการสำรวจความต้องการ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด จากนั้นวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการ รวบรวมรายชื่อเพื่อเสนอขออนุมัติจัดซื้อ การจัดซื้อ การจัดเก็บ การดูแลรักษา การประชาสัมพันธ์และการให้บริการ

คำจำกัดความ (Definition)

“การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ” หมายถึง วิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ได้มาและเพิ่มเติมทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ซึ่งการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดโดยทั่วไปจะกระทำใน ๒ ลักษณะ คือ ๑. การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นมาตรฐาน ๒. การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศในสาขาวิชาต่าง ๆ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ วิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้นั้น วิธีที่ใช้เป็นส่วนใหญ่มี ๕ วิธี ได้แก่ ๑) การจัดซื้อ ๒) การขอและรับบริจาค ๓) การแลกเปลี่ยน ๔) การบอกรับและ ๕) การผลิตหรือจัดทำขึ้นเอง ทั้งนี้บรรณารักษ์ที่ทำหน้าที่จัดหาควรติดตามความเคลื่อนไหวของทรัพยากรสารสนเทศที่ผลิตขึ้นมาใหม่อยู่เสมอ และเสาะแสวงหาแหล่งที่สามารถขอรับบริจาคทรัพยากรสารสนเทศได้ รวมทั้งการก้าวทันเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีบทบาทอย่างมากต่อการจัดหาในปัจจุบัน ทั้งที่ใช้เป็นเครื่องมือการปฏิบัติงาน และการผลิตหรือจัดทำทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ซึ่งห้องสมุดสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศโดยคำนึงถึงเป้าหมายสำคัญ คือ เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้ในการศึกษาค้นคว้าอย่างกว้างขวางแก่ข้าราชการ สศอ. บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป

“สารสนเทศ (Information)” หมายถึง ข้อมูล ข่าวสาร ข้อเท็จจริง ที่มีการบันทึกและประมวลผลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

“ทรัพยากรสารสนเทศ (Information Resources)” หมายถึง สารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่มีการบันทึกไว้ในสื่อประเภทต่าง ๆ โดยนำเสนอด้วยอักษร ภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว อาจเรียกชื่อว่าเป็นทรัพยากรห้องสมุด (Library resources) หรือวัสดุห้องสมุด (Library materials) ปัจจุบันลักษณะของทรัพยากรสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงไปตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี แบ่งออกเป็น ๓ ประเภท คือ

๑. สื่อสิ่งพิมพ์
๒. สื่อโสตทัศน์
๓. สื่ออิเล็กทรอนิกส์

หน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

กระบวนการการจัดการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดเพื่อให้บริการ มีผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องและมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

หัวหน้ากลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักเลขานุการกรม : ทำหน้าที่นำเสนอหรืออนุมัติเห็นชอบโครงการ/กิจกรรมการดำเนินงานของห้องสมุด

บรรณารักษ์ : ทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำแบบสำรวจ สำรวจและรวบรวมรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่มีผู้เสนอกับฐานข้อมูลห้องสมุดว่ามีหรือไม่เพื่อไม่ให้เกิดการจัดซื้อซ้ำซ้อน สำรวจและศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการ วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการ รวบรวมรายชื่อเพื่อขออนุมัติจัดซื้อและดำเนินการประสานร้านค้าเพื่อจัดซื้อ รวมถึงการจัดเก็บ การดูแลรักษา การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ และให้บริการ

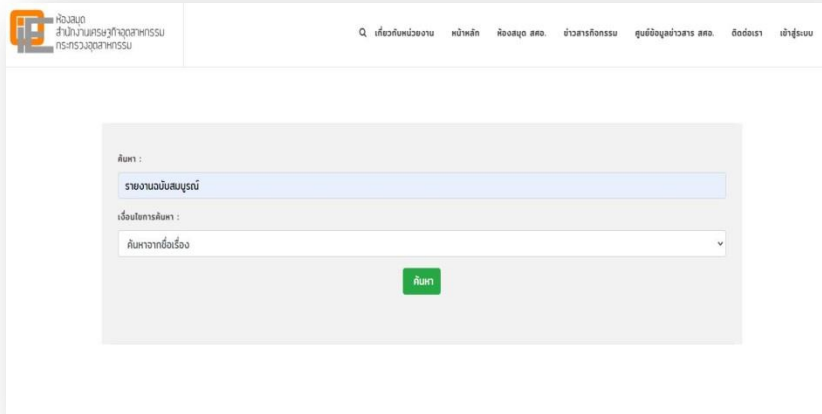
มาตรฐานการให้บริการของห้องสมุด สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม: ประกอบด้วย

๑. การบริการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ผ่านระบบสืบค้น: <http://elibrary.oie.go.th/>
ขั้นตอนวิธีการการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ดังนี้

➤ เข้าไปที่หน้าเว็บไซต์ <http://elibrary.oie.go.th/>



- สืบค้นคำหรือเรื่องที่ต้องการค้นหา โดยการพิมพ์ชื่อเรื่องและเลือกเปลี่ยนหัวข้อตรงเงื่อนไขการค้นหา แล้วคลิกค้นหา จะปรากฏรายการที่เราค้นหาขึ้นมาให้เลือกสืบค้นคลิกเลือกชื่อเรื่องที่ต้องการ จะปรากฏหน้าบัตรรายการ สามารถดูจากเลขเรียกหนังสือแล้วเดินไปหาหนังสือที่ชั้นวางที่เรียงตามหมวดหนังสือ นั้น ๆ ได้



ค้นหา รายการฉบับสมบูรณ์ ค้นพบจำนวน 162 รายการ

จำนวน	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	เลขเรียก	สำนักพิมพ์	รายละเอียด
1	การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมเชิงโครงสร้างอุตสาหกรรมเมืองประมาณ 2547 รายการฉบับสมบูรณ์ เล่มที่ 1 การประเมินผลกระทบทั่วไป	สถานีกรองน้ำมาตรฐานไอเอส	OIE04.8		รวมละเอียด
1	การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมเชิงโครงสร้างอุตสาหกรรมเมืองประมาณ 2547 รายการฉบับสมบูรณ์ เล่มที่ 2 การประเมินผลเชิงผลกระทบต่อการใช้ประโยชน์ที่ดินและการผลิตเชื้อเพลิงปิโตรเลียมในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี	สถานีกรองน้ำมาตรฐานไอเอส	OIE04.8		รวมละเอียด
1	การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมเชิงโครงสร้างอุตสาหกรรมเมืองประมาณ 2547 รายการฉบับสมบูรณ์ เล่มที่ 3 การประเมินผลเชิงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม	สถานีกรองน้ำมาตรฐานไอเอส	OIE04.8		รวมละเอียด
1	การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมเชิงโครงสร้างอุตสาหกรรมเมืองประมาณ 2547 รายการฉบับสมบูรณ์ เล่มที่ 4 การประเมินผลเชิงผลกระทบต่อการใช้ที่ดิน	สถานีกรองน้ำมาตรฐานไอเอส	OIE04.8		รวมละเอียด
1	การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมเชิงโครงสร้างอุตสาหกรรมเมืองประมาณ 2547 รายการฉบับสมบูรณ์ เล่มที่ 5 โครงสร้างและระบบโครงสร้างอุตสาหกรรม	สถานีกรองน้ำมาตรฐานไอเอส	OIE04.8		รวมละเอียด
1	การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมเชิงโครงสร้างอุตสาหกรรมเมืองประมาณ 2547 รายการฉบับสมบูรณ์ เล่มที่ 6 การประเมินผลเชิงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม	สถานีกรองน้ำมาตรฐานไอเอส	OIE04.8		รวมละเอียด

รายละเอียด

ชื่อเรื่อง	บทสรุปผู้บริหารโครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งสำนักงานบริหารงานอุตสาหกรรมในจังหวัดระยอง(๒๕๖๒-๒๕๖๕)
ผู้แต่ง 1	สถานีบริการจัดการปัญหาชุมชน
อักษรย่อผู้แต่ง	ส 181 บ
เลขเรียก	OIE04.888
หัวเรื่อง	อุตสาหกรรมปิโตรเคมีอุตสาหกรรมปิโตรเคมี
ปีที่ค้นพบ	2562

ทรัพยากรอื่นๆ

เลขทะเบียน	สถานที่เก็บ	เลขเรียก	สถานะ	กำหนดส่ง
PM0002004	OIE04	OIE04.888	อยู่	

๒. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ยืม-คืน หนังสือและวัสดุห้องสมุด



การดำเนินการตามข้อกำหนดและตัวชี้วัดที่สำคัญในการให้บริการห้องสมุด
สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

งาน	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ความถี่ในการรายงาน	หน่วยงาน
1. การบริการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ผ่านระบบสืบค้น: http://elibrary.oie.go.th/	- ความเร็วในการบริการสืบค้น	- ระยะเวลาในการสืบค้น	1 นาที/ครั้ง	รายไตรมาส	กปส.สลด (ห้องสมุด)
2. บริการตอบคำถาม ยืม-คืนหนังสือและวัสดุห้องสมุด	- ความถูกต้องในการให้บริการ	- จำนวนครั้งในการให้บริการ	5 นาที/ครั้ง	รายไตรมาส	กปส.สลด (ห้องสมุด)

ช่องทางการติดต่อรับบริการห้องสมุดสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

๑. เว็บไซต์ สศอ. <http://www.oie.go.th/>
๒. เว็บไซต์ E-library <http://elibrary.oie.go.th/>
๓. Facebook ห้องสมุดสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
๔. ติดต่อเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ชั้น ๒ สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
โทรศัพท์ ๐-๒๒๐๒-๔๓๔๙ โทรสาร ๐-๒๖๔๔-๘๕๑๖
๕. Email oielibrarypr@gmail.com