ข้อกำหนด เงื่อนไข รายละเอียด

การจ้างเหมาบริการซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย

ของ

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

กระทรวงอุตสาหกรรม

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
ข้อกำหนดและขอบเขต
การจ้างเหมาบริการซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย
สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.)

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้บริการการซ่อมบำรุงและขอแชร์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) รวมทั้งเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal Computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) (รายละเอียดตามภาคผนวก 1)

1.2 เพื่อให้ได้ทันงานที่มีความเร่งด่วนในการให้บริการเฉพาะทาง

1.3 เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) รวมทั้งเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

1.4 เพื่อให้มีการเก็บข้อมูลการตรวจทางคอมพิวเตอร์ เป็นไปตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

2. ขอบเขตและวิธีการดำเนินการ

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม จึงได้กำหนดขอบเขตและวิธีการดำเนินการของผู้รับจ้างให้ระบุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

2.1 การบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) รวมทั้งเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal Computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) มีรายละเอียดดังนี้

2.1.1 การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) ผู้รับจ้างจะต้องทำดังนี้

1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) ผู้รับจ้างจะต้องทำการบำรุงรักษาเครื่องดีเดิม โดยจะต้อง update patch ของระบบปฏิบัติการ ระบบฐานข้อมูล ระบบเครือข่ายและอื่น ๆ ซึ่งในระยะเวลาที่ผ่านมา จำนวนผู้รับจ้างจะต้องมีการบำรุงรักษาเครื่องดีเดิม และระบบเครือข่าย โดยทำตามสัญญาที่ 3 ของการตกลง

2) อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์รวมทั้ง Router, Switch, Firewall และ Bandwidth Management ต้องทำการตรวจสอบซ่อมแซมและการติดตั้ง โดยการใช้โปรแกรมเครือข่ายหรือเครื่องมืออื่น พร้อมทั้งมีระบบ Monitoring เพื่อควบคุมดูแลการใช้งานของระบบเครือข่าย และ Server ซึ่งผู้รับจ้างจะต้องมีการติดตั้ง ที่ทำงานให้เครื่องคอมพิวเตอร์ในที่ศูนย์ แล้วทำการรับประกันจากซูม นอกจากนี้จะต้องมีการตรวจสอบ และการติดตั้งจะมีการจ่ายเงินตามที่กำหนด

3) ผู้รับจ้างจะต้องออกแบบ ปรับปรุง ปรับแต่ง แก้ไขระบบเครือข่ายให้เหมาะสม สวยงามและถูกต้องตามระบบแสดงผลสารสนเทศโดยการทำการให้การประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งมีการ Wire สายไฟให้สวยงามตามหลัก RACK ในอาคาร ศูนย์ ซึ่งจะต้องอยู่ที่เข้า 3, 4, 5, 6 และ 7 ชั้น ต้องติดตั้งสาย LAN พร้อมไฟฟ้าเพิ่มเติมให้
เพิ่มยอดกับความต้องการไม่น้อยกว่า ๑๐ จุดและปรับปรุง configuration ต่าง ๆ ใน Firewall, Bandwidth Management และอุปกรณ์เครือข่ายให้มีประสิทธิและไม่เกิดขบกอปิกปัญญาภัยโดยการตั้งค่าการป้องกันไวรัสที่มีกุญแจลับ

๓) เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้โดยปราศจากการถูกจับ ผู้รับจ้างจะต้องทำการตรวจสอบการถูกจับ (Intruder Detection) ว่ามีการจับจากภายในและภายนอกเว็บไซต์หรือไม่ พร้อมทั้งรายงานแก่เจ้าของ

๔) ระบบป้องกันไวรัส ผู้รับจ้างจะต้องทำการลงโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) ที่มีผลลัพธ์ ทันท่วงที โดยมีการ Update Virus Pattern ให้เป็นปัจจุบัน

๖) การเปลี่ยนแปลงแก่ policy ต่าง ๆ ที่ สพ. มีอยู่ ผู้รับจ้างจะต้องได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ (System Administrator) หรือผู้ดูแลเว็บไซต์เครือข่ายคอมพิวเตอร์เครื่องหน้า (Server) บันทึกรายละเอียดของ การปรับปรุง

๗) หากเกิดปัญหาการ flooding ของ virus, worm ต่าง ๆ ผู้รับจ้างจะต้องทำการแก้ไข ณ เครื่องที่เกิดปัญหาโดยไม่ให้กระทบกับระบบทั้งหมด ถ้าหากไม่สามารถ เชิง Firewall ในการ block การ flooding ต้องให้เป็นการเข้าตรวจสอบและเมื่อแก้ไขปัญหาเสร็จแล้ว ให้จัดทำระบบให้กลับคืนต้นเดิม

๘) หากมีปัญหาการ flooding การในเครื่องข่าย ผู้รับจ้างจะต้องมีการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมง บันทึกเวลาที่ได้รับแจ้งปัญหาเป็นหลักฐานต่อผู้เรียกใช้เครื่อง

๙) การ Update Patch ของระบบเครื่องพิมพ์และระบบเครื่องข่าย ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ดำเนินการ เลือกแพคเกจ โดยผู้ออกแบบและต้องให้ผู้ใช้แทนตัวแทน ทำการ update patch ผลการทดสอบการทำงานของระบบ ผู้รับจ้างจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ดูแลระบบ (System Administrator) ว่าจะให้มีการ update patch หรือไม่

๑๐) หากมีการใช้จ่ายในการ Update Patch ระบบเครื่องพิมพ์และระบบเครื่องข่าย ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

๑๑) การนำข้อมูลข้างต้นออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องหน้า (Server) ผู้รับจ้างจะต้องได้รับอนุญาต จากผู้ดูแลระบบ (System Administrator) บันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับการนำข้อมูลข้างต้นออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องหน้า (System Administrator) จำนวน

๑๒) การกำหนดหรือการเปลี่ยนแปลง policy ของ Proxy Server ผู้รับจ้างจะต้องได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ (System Administrator) จำนวน

๑๓) การใช้งาน Software หรือ Application ใด ๆ ของ User ที่มีผลต่อการทำงานโดยรวมของระบบเครื่องข่าย ผู้รับจ้างจะต้องรายงานให้ผู้ดูแลระบบ (System Administrator) ทราบทันทีพร้อมทั้งทำการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมง

๑๔) กรณีที่ สพ. มีการปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติมการใช้สูตรโปรแกรมในระบบเครื่องข่าย ผู้รับจ้างจะต้อง ดำเนินการเปลี่ยนหรือเพิ่มเติมตามที่สพ. มีการกำหนดต่อต้นของระบบ (Configuration) ตามการใช้งานของสูตรโปรแกรมที่เรียกใช้ต่อเนื่องที่ ๒.๑.๓. สพ.

๑๕) ผู้รับจ้างจะต้องติดตั้ง Licenses อุปกรณ์ Fortigate Firewall จำนวน ๑ ชุด

๒.๑.๒ การรับรู้การตกแต่งเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal Computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องแสบเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ผู้รับจ้างจะต้องทำดังนี้
1) ผู้รับจ้างจะต้องทำการปรุงรักษาเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ทุก ๆ ๓ เดือน โดยทำตามพิมพ์ที่ ๓ ของเดือนแต่ละเดือนที่มีงานทุกครั้ง

2) ระบบป้องกันไวรัส ผู้รับจ้างจะต้องทำการรองรับโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) ที่มีผลิตภัณฑ์ยูทูบบต้องไม่มีการ Update Virus Pattern ให้เป็นปัจจุบัน

2.2 การซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) รวมทั้งเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) มีรายละเอียดดังนี้

2.2.1 การซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) ผู้รับจ้างจะต้องทำดังนี้

(1) กรณีที่ผู้ใช้แจ้งเตือนให้เข้าทำการปรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) เครื่อง
คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่ายแล้วพบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) หรือระบบเครือข่ายมีปัญหาเกิดขึ้น ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้ สค. ทราบทันที โดยผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้ปัญหาให้เรียบร้อยจนสามารถใช้งานได้ภายใน ๒ ชั่วโมง นับจากเวลาที่พบปัญหา

(2) กรณีที่ผู้ใช้แจ้งให้เข้าไปซ่อมแซมจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ สค. ผู้รับจ้างจะต้องเข้าทำการแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย รวมทั้งโปรแกรมต่าง ๆ ที่ติดตั้งอยู่ โดยจะต้องเข้าปฏิบัติงานภายใน ๒ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ สค. และต้องดำเนินแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อยจนสามารถใช้งานได้ภายในเวลา ๒ ชั่วโมง

(3) หากมีปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) หรืออุปกรณ์ของระบบเครือข่ายสูญหาย
d้วยทำทางการรองรับ ค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง ซ่อมแซม ค่าของไหล ค่าเช่าอิน ค่าข้อมูล และค่าประกอบอินส่วนให้เครื่องสามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบทั้งหมด โดย สค. ไม่คิดสิ่งของดังกล่าวให้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

2.2.2 การซ่อมแซมแก้ไขเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง ซึ่งได้แก่

(1) เครื่องคอมพิวเตอร์ (Personal computer) ของ สค. ที่ยังใช้งานอยู่ โดยเป็นเครื่องที่มีการเปลี่ยนเครื่องเกินครั้งหนึ่งของ สค. และเป็นเครื่องที่ไม่เป็นไปตามคำขอใช้งานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ที่มีเครื่องใหม่มาทดแทนเครื่องเก็บไว้ โดยผู้รับจ้างจะต้องดัดแปลงแสดงสัญญาณก่อนว่าที่จะใช้งานรวมถึงเครื่องที่ต้องซ่อมแซมแก้ไข

(2) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่ยังใช้งานอยู่ โดยเป็นเครื่องที่มีสภาพป่วยกรุณาที่สอด สค. และไม่เป็นเครื่องที่รู้จักจะไม่สามารถใช้งานได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องดัดแปลงแสดงสัญญาณก่อนว่าจะใช้งานที่เป็นเครื่องที่ต้องซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างจะต้องจัดระบบแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนี้

• การซ่อมแซมแก้ไขปัญหาโดยไม่ต้องส่งชิ้นส่วนเก็บ สค.

ผู้รับจ้าง เมื่อได้รับแจ้งจาก สค. กรณีเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) มีปัญหาและไม่สามารถใช้งานได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดระบบแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อยภายในเวลา ๒ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งที่ผ่านมาแล้วนับจากผู้รับจ้าง
• การซื้อแบบแทนที่ไปปัญหาโดยต้องส่งข้อมูลผ่าน สศอ.

กรณีที่ 1 การส่งข้อมูลผ่าน สศอ. และสามารถซื้อแบบแทนได้ ในระหว่างที่มีการนำ
เครื่องคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์
(Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ส่งไปยังแบบแทนได้
ผ่าน สศอ. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังนี้

1) ผู้รับจ้างต้องจัดหาเครื่องสำรองสำรับได้ผู้รับจ้างต้องจัดหาเครื่องหมายระบบที่ส่งไปยัง
2) ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบงานในโครงการซื้อแบบแทน คำร้อย คำปรับส่วน และคำประกาศ
3) ผู้รับจ้างต้องทำรายการดีต่อเครื่องที่ซื้อแบบแทนแล้วพร้อมทำรายการสอบการใช้งานของ
เครื่องที่รับผิดชอบใช้งานได้ตามปกติ
5) ผู้รับจ้างต้องเปรียบเทียบเครื่องสำรองสำรับได้

กรณีที่ 2 การส่งข้อมูลผ่าน สศอ. แต่ไม่สามารถซื้อแบบแทนได้ ในกรณีที่มีการนำเครื่อง
ไม่เครื่องคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner)
เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ส่งไปยังแบบแทนได้ผ่าน สศอ.
และเครื่องดังกล่าวไม่สามารถทำรายการซื้อแบบแทนได้ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังนี้

1) ผู้รับจ้างต้องจัดหาเครื่องสำรองสำรับได้ผู้รับจ้างต้องจัดหาเครื่องหมายระบบที่ส่งไปยัง
2) ผู้รับจ้างต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner)
เครื่องสำรองไฟ (UPS) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ซึ่งไปยัง 4.2.1 ซึ่งต่อไป

2.1.3 การซื้อแบบแทนที่ไปเครื่องไม่เครื่องคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์
คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพก
พา (Notebook) ที่ไปยังในช่อง 2.1.2 ซึ่งต่อไป

3) เครื่องไม่เครื่องคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแก
เนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ซึ่งไปยังเครื่องคอม
พิวเตอร์ของ สศอ.

4) เครื่องไม่เครื่องคอมพิวเตอร์ (Personal computer) ของ สศอ. ที่มีการส่งจ้างไว้ใช้งาน หรือเป็น
เครื่องที่ไม่พบเครื่องไม่เหมาะสมแล้วหรือใช้งาน รวมทั้งเป็นเครื่องที่ไม่ได้ใช้ตาม
แสดงสัญลักษณ์ใดๆ อาจส่งกลับว่าเป็นเครื่องที่ต้องซื้อแบบแทนได้

ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาแบบแทนที่เกิดขึ้น ดังนี้

1) เครื่องไม่เครื่องคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) มีปัญหาและไม่สามารถใช้งานได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาเครื่องไม่เครื่องคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่เป็นไปได้โดยมีการใช้งานได้
2) หากมีอุปกรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องส่งโทรสาร (UPS) หรือเครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ซึ่งมีความเป็นส่วนตัว เช่น คอมพิวเตอร์ ที่มีการใช้งานโดยผู้ใช้งานที่มีการติดต่อสัมพันธ์โดยตรงกับผู้ใช้งาน

2.3 การบริการระบบ Mail Server และ DNS Server

2.3.1 ผู้ใช้งานจะต้องทำการจัดการล่วงหน้า (Backup) ของระบบ DNS Server และ Mail ของผู้ใช้งาน (User) ทุกคนเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลและจัดทำรายงานการสูญหายของข้อมูล (Backup) ในรูปแบบเอกสาร และแบบฟอร์ม

2.3.2 ผู้ใช้งานจะต้องทำการตรวจสอบการทำงานของ Mail และ DNS เพื่อให้สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง

2.4 การบริการระบบ DOMAIN

2.4.1 การใช้งานในระบบ Domain ให้ให้ผู้ใช้งานสามารถ Login เข้าใช้ File Server, Print Server และอื่นๆ โดยผู้ใช้จะต้องปรับเปลี่ยนสิทธิ์ต่างๆ ของ User ให้เหมาะสมตามระเบียบบริษัท

2.4.2 ระบบ Domain เป็นระบบหลักในการ Authentication User ในกรณีที่ผู้ใช้งานระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ของ ผู้ใช้งานจะต้องทำการAuthentication User ทุกรายการที่ทำการ Authenticate ต้องต้องการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งต้อง Log File บน ร.บ.ว.ร.ว.การกระทำผิดต่อความมั่นคงของคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

2.4.3 ผู้ใช้งานจะต้องติดต่อให้ระบบ Domain สามารถให้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง หากระบบ Domain ไม่สามารถให้งานได้ ระบบ Domain ต้องต้องทำงานให้แน่นอนทันที และผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไข ระบบที่สุจริตให้สามารถใช้งานได้ภายใน 6 ชั่วโมง

2.4.4 ผู้ใช้งานจะต้องทำการทดสอบการทำงานของระบบ Domain ต้องว่าจะถูกต้องในการใช้งานในกรณีที่ระบบ Domain หลักๆ ซึ่ง และให้เจ้าหน้าที่ที่มีการทดสอบทุกเดือน

2.5 การพิมพ์และให้ความช่วยเหลือในการพิมพ์

ผู้ใช้งานต้องใช้พิมพ์และให้ความช่วยเหลือในการพิมพ์เพื่อเพื่อพิมพ์ต่างๆ ของ ผู้ใช้งานต้องได้พิมพ์ระบบการพิมพ์คอมพิวเตอร์และต้องการบริการในการพิมพ์เครื่องปริ้นท์ที่มี

2.6 การจัดทำข้อมูลและเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ของ ผู้ใช้งาน

ผู้ใช้งานจะต้องจัดทำข้อมูลและเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ของ ผู้ใช้งาน. โดยแสดงรายละเอียดต่างๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ (Server) เครื่องอ่านเครื่องพิมพ์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องส่งโทรสาร (UPS) เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) และอุปกรณ์เครื่องปริ้นท์ที่ใช้งานอยู่ ให้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง

2.7 การป้องกันความเสี่ยงและบรรจุภัณฑ์ของข้อมูล

2.7.1 ผู้รับจ้างต้องมีมั่นใจกับความเสี่ยงและบรรจุภัณฑ์ของข้อมูล ระบบที่มีการติดต่อ ตามความถี่ที่ใช้งานที่เหมาะสมและได้รับความเห็นชอบจาก ผู้ใช้งาน. แล้วแต่จะต้องรายงานระบบการสื่อสารกับทางทุกเดือน

2.7.2 สำหรับข้อมูลที่จะมีสิ่งที่เกี่ยวข้องของระบบอุปกรณ์เครื่องช่วยของ ผู้ใช้งานให้แก่ Core Switch, Firewall, Router เป็นต้น
การจัดทำบันทึกรายงานเรื่องคอมพิวเตอร์ (Log File)

การจัดทำบันทึกสัญญาณที่มาจากคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ฯไปด้วยการจัดทำแบบเร็วคอมพิวเตอร์ ฯพ.ศ. ๒๕๔๐

กำหนดการจัดเก็บข้อมูล נגישותทางคอมพิวเตอร์ของ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไว้ใช้งานเครื่องข่ายคอมพิวเตอร์ของ สค. ให้ใช้ Log File เช่น Firewall, Core Switch ฯลฯ จัดเก็บทุกข้อมูลที่ทำให้เกิดการขัดขวางระบบเครื่องข่ายคอมพิวเตอร์ของ สค. เพื่อให้สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ฯพ.ศ. ๒๕๔๐ พร้อมทั้งให้ข้อมูลเหมือนกันที่ทำให้เกิดการขัดขวางระบบเครื่องข่ายคอมพิวเตอร์ของ สค.

ขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกและคัด出局

พิจารณาข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ รวมทั้ง หน่วยงานต่าง ๆ สำหรับการพิจารณาคัดเลือกและคัดถอดที่มีความจำเป็น ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบการจัดเก็บข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ ฯพ.ศ. ๒๕๔๐ ให้สอดคล้องกับระเบียบการจัดเก็บข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ ฯพ.ศ. ๒๕๔๐
6. การออกแบบของเอกสาร

6.1 ผลงานที่เกิดขึ้นทั้งหมด ต้องมีการออกแบบผลิตภัณฑ์และสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของ ส.ท. ทั้งสิ้น และให้ถือเป็นความลับ โดยผู้รับจ้างจะต้องไม่รับรู้และจะต้องไม่กระทำการใดๆ ที่จะเป็นการละเมิดหรือทำให้เกิดขึ้นโดยไม่ได้รับความยินยอมจาก ส.ท. ก่อน ทำให้ผลการที่ผู้รับจ้างจะได้รับผลตอบแทนจากการกระทำนั้นเกิดขึ้นโดยไม่ได้รับความยินยอมจาก ส.ท. แล้ว แต่ และจะต้องทำการละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา หากมีกรณีการพิจารณาโดย ส.ท. ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำละเมิดลิขสิทธิ์

6.2 ข้อมูลด้านเครือข่ายและความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ ให้เก็บรวบรวมไว้ password ผ่านเครือข่าย (Network diagram) และข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ถือว่าเป็นความลับจะเผยแพร่ต่อไม่ได้

7. เงื่อนไขในการชาระเงิน

ส.ท. จะจ่ายค่าจ้างบริการการบริการจ้างและซ่อมแซมแก่ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเป็นรายเดือนในอัตราที่กำหนดไว้

8. การออกแบบลักษณะ

ในระหว่างการให้บริการ หากผู้รับจ้างเห็นว่ารูปแบบงานไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ หรือผู้รับจ้างเห็นว่าข้อตกลงสัญญาต้องการให้ข้อตกลงนี้ว่าจ้างมีสิทธิ์ที่จะแก้ไขลักษณะให้ ในกรณีเช่นนี้ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้จ้างดำเนินการออกแบบใหม่จากความรับ

8.1 วันที่กำหนดให้ผู้รับจ้างแล้วเสร็จตามสัญญาทั้งหมดหรือแต่ละส่วนแล้วแต่ผู้รับจ้างจะเห็นสมควร

8.2 เรียกค่าเสียหายอันพึงมาจากการชาระเงิน หากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้จ้างเกินกว่าจำนวนหลักประกันตามสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในการชาระเงินให้แก่ผู้จ้างดังกล่าวภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้จ้าง

9. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

9.1 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่ผ่านในการเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายต่อไปไม่ได้ตามกฎหมายที่เกี่ยวกับการอนุญาต

9.2 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องผ่านการตรวจสอบทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบ e-Procurement (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอีเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดจ้างภาครัฐ

9.3 ผู้เสนอราคาต้องรับจ้างเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ้างเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่น บาทคู่สัญญาการรับจ้างเป็นเงินสดก็ได้
ภาคผนวก 1
ระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องเข้าและอุปกรณ์ของสำนักงานเศรษฐกิจการลงทุน

รายการคอมพิวเตอร์และระบบเครื่องข่าย ซึ่งติดตั้งอยู่ที่สำนักงานเศรษฐกิจการลงทุน (สศบ.)
ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

<table>
<thead>
<tr>
<th>ลำดับ</th>
<th>เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)</th>
<th>จำนวน</th>
<th>เครื่อง</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1.</td>
<td></td>
<td>62</td>
<td>เครื่อง</td>
</tr>
<tr>
<td>2.</td>
<td>อุปกรณ์ระบบเครื่องข่ายคอมพิวเตอร์ประกอบด้วย Router, Switch, Firewall, Bandwidth Management</td>
<td>63</td>
<td>เครื่อง</td>
</tr>
<tr>
<td>3.</td>
<td>เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer)</td>
<td>172</td>
<td>เครื่อง</td>
</tr>
<tr>
<td>4.</td>
<td>เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook)</td>
<td>63</td>
<td>เครื่อง</td>
</tr>
<tr>
<td>5.</td>
<td>เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer)</td>
<td>108</td>
<td>เครื่อง</td>
</tr>
<tr>
<td>6.</td>
<td>เครื่องแพร่เสียง (Scanner)</td>
<td>63</td>
<td>เครื่อง</td>
</tr>
<tr>
<td>7.</td>
<td>เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ขนาดความจุ 30 KVA</td>
<td>1</td>
<td>เครื่อง</td>
</tr>
<tr>
<td>8.</td>
<td>เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ทุกขนาดความจุ ยกเว้นชุด 2.</td>
<td>128</td>
<td>เครื่อง</td>
</tr>
<tr>
<td>9.</td>
<td>Media converter</td>
<td>1</td>
<td>เครื่อง</td>
</tr>
</tbody>
</table>

สำหรับ SOFTWARE ของสำนักงานเศรษฐกิจการลงทุนประกอบด้วย Linux, MS windows version ต่าง ๆ, MS SQL Server รวมทั้งระบบงานที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)

หมายเหตุ 1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ในข้อ 1. ให้นับรวมอุปกรณ์ที่ต่อพ่วง (ลำต้น) เป็น 1 เครื่อง 2) อุปกรณ์ระบบเครื่องข่ายคอมพิวเตอร์ในข้อ 2. ให้นับรวมอุปกรณ์ที่ต่อพ่วง (ลำต้น) เป็น 1 เครื่อง
### ภาคผนวก ๒
รายละเอียดหน่วยกิจของระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องช่วยและอุปกรณ์

<table>
<thead>
<tr>
<th>ลำดับที่</th>
<th>รายการ</th>
<th>จำนวน</th>
<th>หน่วยกิจปล่วง</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>๑</td>
<td>เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)</td>
<td>๒๕๔ เครื่อง</td>
<td>๑.๐๐</td>
</tr>
<tr>
<td>๒</td>
<td>อุปกรณ์ระบบเครื่องข่ายคอมพิวเตอร์</td>
<td>๒๓๓ เครื่อง</td>
<td>๑.๐๐</td>
</tr>
<tr>
<td>๓</td>
<td>เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer)</td>
<td>๑๗๖ เครื่อง</td>
<td>๐.๐๖</td>
</tr>
<tr>
<td>๔</td>
<td>เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook)</td>
<td>๘๓ เครื่อง</td>
<td>๐.๐๓</td>
</tr>
<tr>
<td>๕</td>
<td>เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer)</td>
<td>๑๐๔ เครื่อง</td>
<td>๐.๐๕</td>
</tr>
<tr>
<td>๖</td>
<td>เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner)</td>
<td>๒๕๔ เครื่อง</td>
<td>๐.๐๕</td>
</tr>
<tr>
<td>๗</td>
<td>เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ขนาด ๓๐ KVA</td>
<td>๑ ชุด</td>
<td>๒.๐</td>
</tr>
<tr>
<td>๘</td>
<td>เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ทุกขนาดความจุ ยกเว้นข้อ ๗.</td>
<td>๑๒๔ เครื่อง</td>
<td>๐.๐๔</td>
</tr>
<tr>
<td>๙</td>
<td>Media converter</td>
<td>๑ เครื่อง</td>
<td>๐.๐๐๔</td>
</tr>
</tbody>
</table>
1. ซื้อโครงการ โครงการจ้างเหมาบริการซ่อมบำรุงอาคารคอมพิวเตอร์และระบบเครื่องจ่ายดัง ระยะเวลา 10 เดือน (ตั้งแต่ 3 ธันวาคม 2556 ถึง 30 กันยายน 2557) โดยบริษัทราคา
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ สุนทรธรรม.StoredProcedureกิจอุตสาหกรรม สำนักงานเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,663,531 บาท (หนึ่งล้านห้าแสนสามหลักหนึ่งสามพัน
สามร้อยสามสิบสี่บาทสามสิบสามสตางค์) จากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2556 ไป
ลงโครงการ ซึ่งเป็นจำนวน 1,500,000 บาท หักค่าใช้เงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2556
ที่ได้รับจัดสรร จำนวน 26,666.66 ด้ววิธีที่ไอเดีย
3. วันที่กำหนดการดาสลง (ราคาสัญญา) 21/01/2556/เป็นเงิน 1,183,531.00 บาท
(หนึ่งล้านหนึ่งแสนแปดแสนสามพันสามร้อยสามสิบสี่บาทสามสิบสามสตางค์) ราคา/หน่วย
(ไม่มี)..............................................................บาท
4. แหล่งที่มาของราคาสัญญา (ราคาสัญญา)
- เลขจัดจ้างประกาศเลือกยื่น เมื่อปีงบประมาณ 2556 ลัทธิยาเย้ยที่ 31/2556 ลงวันที่ 31
สุดคม 2556
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่ควบคุมราคาสัญญา (ราคาสัญญา) ทุกคน
5.1 นายสารวัชภิสิทธิ์ รอดดอย นักวิชาการคอมพิวเตอร์ประจำการที่เอก
5.2 นายสมชาย จิญเลิศ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ประจำการ
5.3 นายอุดม ชัยสวัสดิ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

arto 2556