

รายละเอียดมาตรฐานความโปร่งใส

มิติที่ 1 ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่ม ของ
หน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส

ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

- 1.1 มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส
- * 1.2 บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความ
โปร่งใสในองค์กร
- 1.3 ความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้าง
ความโปร่งใส

มิติที่ 2 ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายใน
องค์กร และการมีส่วนร่วม

ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

- 2.1 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
- * 2.2 การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชนและ
ประกาศให้ทราบ
- 2.3 การมีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการ
ตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงิน/บัญชี
- 2.4 การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมิน
ตนเองต่อสาธารณะ
- 2.5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ
ปฏิบัติราชการ

มิติที่ 3 ด้านการใช้ดุลยพินิจ

ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

- 3.1 การลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- 3.2 การใช้ดุลยพินิจในการบริหารงานบุคคล
- 3.3 การมีระบบบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส

มิติที่ 4 ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

- * 4.1 การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการ
ดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน
- 4.2 การมีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่อง
ร้องเรียน

มิติที่ 2 ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายใน
องค์กร และการมีส่วนร่วม
ตัวชี้วัดที่ 2.4 การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการ
ประเมินตนเองต่อสาธารณะ

0 คะแนน	ไม่มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ
1 คะแนน	มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองเฉพาะภายในหน่วยงานตรวจสอบภายใน
2 คะแนน	มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองเฉพาะภายในหน่วยงานตรวจสอบภายใน และผู้บริหารระดับสำนัก/กองขึ้นไป
3 คะแนน	มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองเฉพาะภายในหน่วยงานตรวจสอบภายใน และผู้บริหารระดับสำนัก/กองขึ้นไป และต่อสาธารณะอย่างน้อย 1 ช่องทาง
4 คะแนน	มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองเฉพาะภายในหน่วยงานตรวจสอบภายใน และผู้บริหารระดับสำนัก/กองขึ้นไป และต่อสาธารณะอย่างน้อย 2 ช่องทาง

5 คะแนน	มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองเฉพาะภายในหน่วยงานตรวจสอบภายใน และผู้บริหารระดับสำนัก/กองขึ้นไป และต่อสาธารณะอย่างน้อย 3 ช่องทาง
---------	---

หมายเหตุ ตัวชี้วัด 2.4 เป็นตัวชี้วัดระดับกรมหรือเทียบเท่า