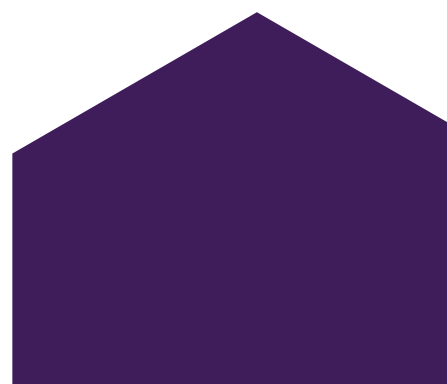
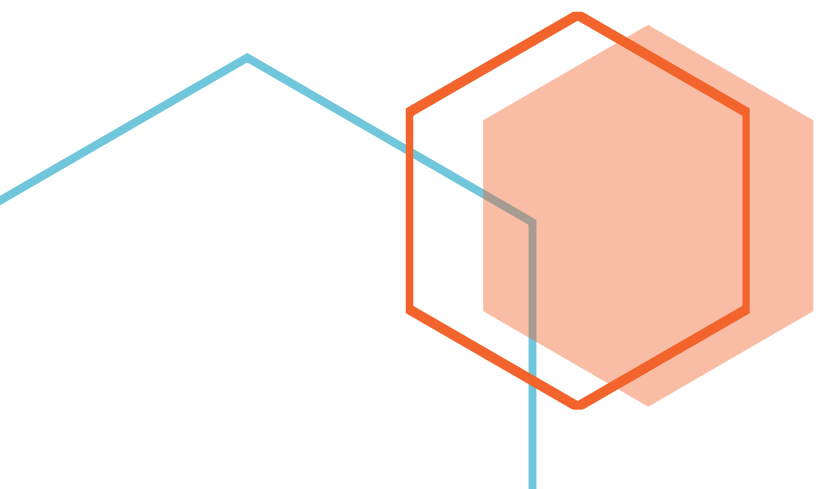




มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.) ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2564



คำนำ

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.) กระทรวงอุตสาหกรรม เป็นหน่วยงานที่มีนโยบายส่งเสริมสนับสนุน ให้ความสำคัญในการผลักดันการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันปัญหาการทุจริต

สศอ. เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ - ปัจจุบัน เพื่อนำข้อมูลผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศอ. รวมถึงเป็นการสร้างภาพลักษณ์เชิงบวกและความน่าเชื่อถือของ สศอ. ในการเป็นหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาลในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม โดยการนำผลการประเมิน ITA ของปีที่ผ่านมามาวิเคราะห์ข้อบกพร่อง จุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแล้วนำมากำหนดเป็น “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ สศอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔”

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
มีนาคม ๒๕๖๔

บทสรุปผู้บริหาร
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.) มีภารกิจด้านการเสนอแนะนโยบาย แผน ยุทธศาสตร์ มาตรการ ตลอดจนการขึ้นนำเตือนภัยให้แก่ภาคอุตสาหกรรม โดยในการดำเนินงานที่ผ่านมา ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกระดับมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ สศอ. เป็นหน่วยงานของรัฐที่เป็นแบบอย่างด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

สศอ. ได้วิเคราะห์ผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปี ๒๕๖๓ โดยภาพรวมได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๙๑.๕๐ (ดีขึ้นจากปี ๒๕๖๒ ที่ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๖๑) ซึ่งถือว่า สศอ. มีคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานอยู่ในระดับ A และการจัดอันดับผลคะแนนในระดับกรมหรือเทียบเท่าจากจำนวนทั้งหมด ๑๔๖ หน่วยงาน พบว่าสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมอยู่ในอันดับที่ ๒๒ และเมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในกระทรวงอุตสาหกรรม ได้คะแนนเป็นลำดับที่ ๔ รองจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม และสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ตามลำดับ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำที่สุด คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๐.๗๕

จากคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน (ITA) สศอ. ปี ๒๕๖๓ พบว่า คำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน มี ๒๒ คำถาม ประกอบด้วย

- คำถามจากแบบประเมิน IIT (การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน) จำนวน ๑๘ คำถาม
 - คำถามจากแบบประเมิน EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน) จำนวน ๔ คำถาม
- คำถามทั้ง ๒๒ คำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน เป็นจุดอ่อนที่ สศอ. จะต้องปรับปรุงการดำเนินงาน

จึงได้นำประเด็นคำถามทั้งหมด มาเรียงคะแนนจากน้อยไปมาก เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สศอ. ประจำปี ๒๕๖๔ และให้บุคลากรของ สศอ. ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม มีจำนวน ๕ มาตรการ ดังนี้

- (๑) มาตรการบริหารบุคลากรอย่างโปร่งใส
- (๒) มาตรการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงการทำงาน
- (๓) มาตรการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณภายในหน่วยงาน และ
- (๕) มาตรการแก้ไขการทุจริตภายในหน่วยงาน

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
สารบัญ	ข
๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๑
๑.๑ ประชากร กลุ่มตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูล	๑
๑.๒ เครื่องมือการประเมิน	๒
๑.๓ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม	๓
๑.๓.๑ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบสำรวจ IIT)	๕
๑.๓.๒ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบสำรวจ EIT)	๗
๑.๓.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	๙
๒. ข้อเสนอแนะต่าง ๆ	๑๑
๓. การวิเคราะห์ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมรวมถึงประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	๑๓
๔. แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม	๑๕
๕. การกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑๗

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน การให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนาคุณธรรม ความโปร่งใสการดำเนินงานให้นำไปสู่การยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย โดยประเมินจาก ๓ แหล่งข้อมูล คือ ๑) กลุ่มผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ (External) จำนวน ๑๐๐ คน ๒) กลุ่มบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ (Internal) จำนวน ๑๐๐ คน และ ๓) หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการทุจริตสำหรับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน สรุปผลได้ ดังนี้

๑.๑ ประชากร กลุ่มตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูล

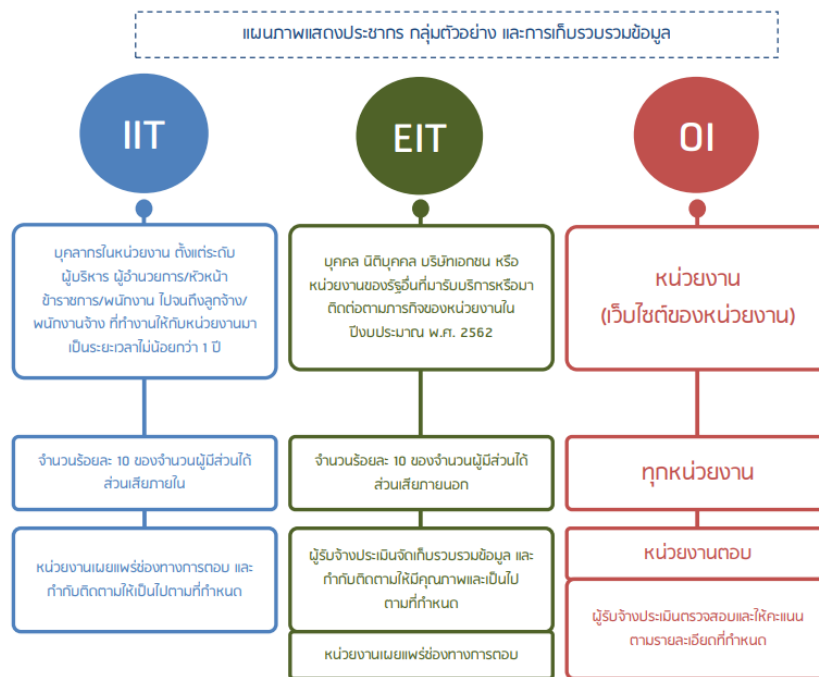
- **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน** หมายถึง บุคลากรในหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำจำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อย (น้อยกว่า ๓๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนมาก (มากกว่า ๑,๐๐๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง

- **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก** หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มาใช้บริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนน้อย (น้อยกว่า ๓๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวนมาก (มากกว่า ๑,๐๐๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง

- **หน่วยงาน** หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการประเมิน



๑.๒ เครื่องมือการประเมิน

- **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)** มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ทั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) จำนวน ๓๕ คน จากจำนวนบุคลากรใน สศอ. ทั้งหมด ๑๓๐ คน

- **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)** มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) จำนวน ๓๘ คน จากจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด ๒๐๓ คน

- **แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)** มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดระดับผลการประเมิน ITA แบ่งออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D

คะแนน	ระดับ
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเป้าหมายในการขับเคลื่อนด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ว่าภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

๑.๓ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน โดยภาพรวมได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๙๑.๕๐ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานระดับ A และการจัดอันดับผลคะแนนในระดับกรมหรือเทียบเท่า จากจำนวน ๑๔๖ หน่วยงาน พบว่าสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมอยู่ในอันดับที่ ๒๒ เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในกระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมได้คะแนนเป็นลำดับที่ ๔ เรียงตามลำดับ ดังนี้ ๑) กรมโรงงานอุตสาหกรรม ๙๓.๙๗ ๒) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ๙๒.๗๗ ๓) สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ๙๑.๗๕ ๔) สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ๙๑.๕๐ ๕) สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ๘๙.๖๔ ๖) สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย ๘๘.๘๙ และ ๗) กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ๘๖.๕๔

ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงที่สุด คือ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำที่สุด คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๐.๗๕ รายละเอียดดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ : ผลคะแนนการประเมิน ITA แยกตามวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ตัวชี้วัดการประเมิน	จำนวน ข้อคำถาม	ผลคะแนน ของ สศอ.
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบสำรวจ IIT) จำนวน ๓๐ ข้อ		
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๖	๙๐.๐๘
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๖	๘๔.๐๒
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๖	๘๐.๘๑
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินราชการ	๖	๘๐.๗๕
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	๖	๘๓.๔๑
คะแนนรวม IIT = ๘๓.๘๑		
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบสำรวจ EIT) จำนวน ๑๕ ข้อ		
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๕	๙๔.๗๙
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๕	๘๘.๙๒
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๕	๘๔.๒๗
คะแนนรวม EIT = ๘๙.๓๓		

ตัวชี้วัดการประเมิน	จำนวน ข้อคำถาม	ผลคะแนน ของ สศอ.
หน่วยงานเปิดเผยข้อมูล (แบบสำรวจ OIT) จำนวน ๔๓ ข้อ		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย : ๓๓ ข้อข้อมูล)		๙๗.๗๘
- ข้อมูลพื้นฐาน	๙	
- การบริหารงาน	๘	
- การบริหารเงินงบประมาณ	๗	
- การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๔	
- การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน	๕	
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย : ๑๐ ข้อข้อมูล)		๑๐๐
- การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๘	
- มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	๒	
คะแนนรวม OIT = ๙๘.๘๙		

การคำนวณคะแนนของ สศอ. เมื่อถ่วงน้ำหนักแล้ว ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	คะแนนเฉลี่ยที่ได้รับ	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
IIT	๓๐	๘๓.๘๑	๒๕.๑๔
EIT	๓๐	๘๙.๓๓	๒๖.๘๐
OIT	๔๐	๙๘.๘๙	๓๙.๕๖
คะแนนรวม			๙๑.๕๐



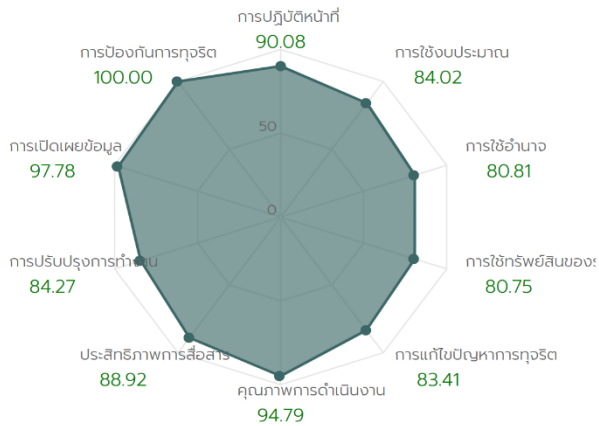
คะแนน สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

91.5 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

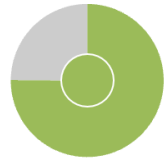
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	97.78
3	คุณภาพการดำเนินงาน	94.79
4	การปฏิบัติหน้าที่	90.08
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.92
6	การปรับปรุงการดำเนินงาน	84.27
7	การใช้งบประมาณ	84.02
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.41
9	การใช้งบประมาณ	80.81
10	การใช้ทรัพยากรของราชการ	80.75

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 80.75 คะแนน



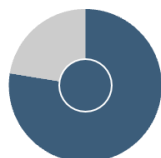
สำนักงาน
ฯทสรรม | OFFICE
OF INDUSTRIAL



ปี 2559

77.56

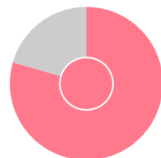
119



ปี 2560

79.47

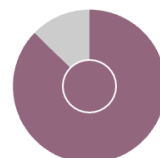
115



ปี 2561

87.29

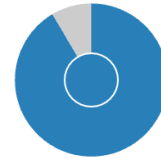
50



ปี 2562

86.61

94



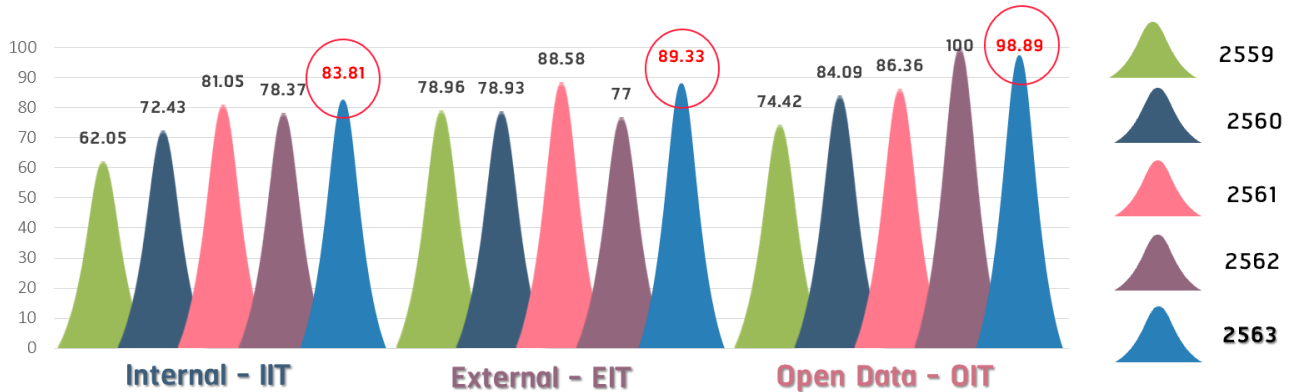
ปี 2563

91.50

22

อันดับ

(จาก 146 หน่วยงาน)

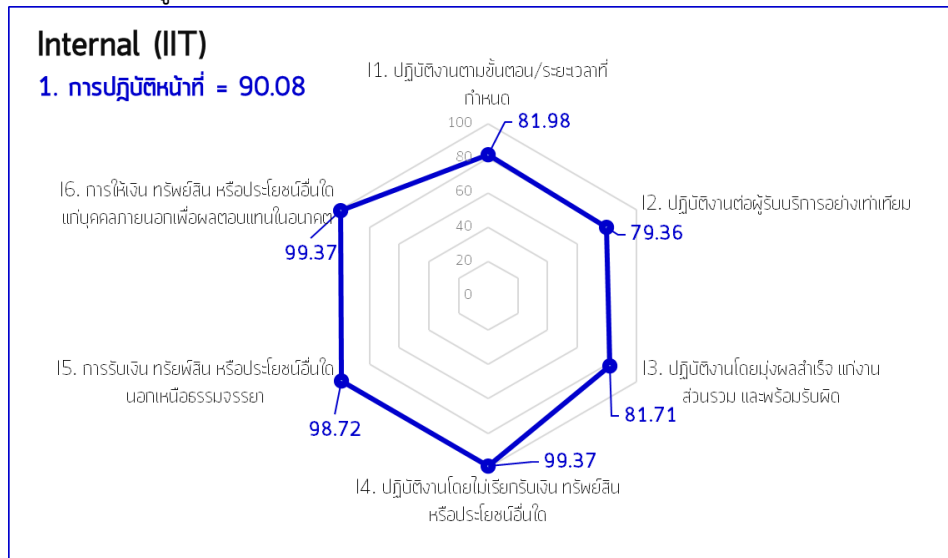


รูปที่ ๑ : เปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน (ITA) ของ สศอ. ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓

จากรูปที่ ๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน (ITA) ของ สศอ. ปี ๒๕๖๓ ในแต่ละประเด็นมีรายละเอียด ดังนี้

๑.๓.๑ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบสำรวจ IIT) จำนวน ๓๐ ข้อ จำแนกตามตัวชี้วัด สามารถสรุปผลได้ดังนี้

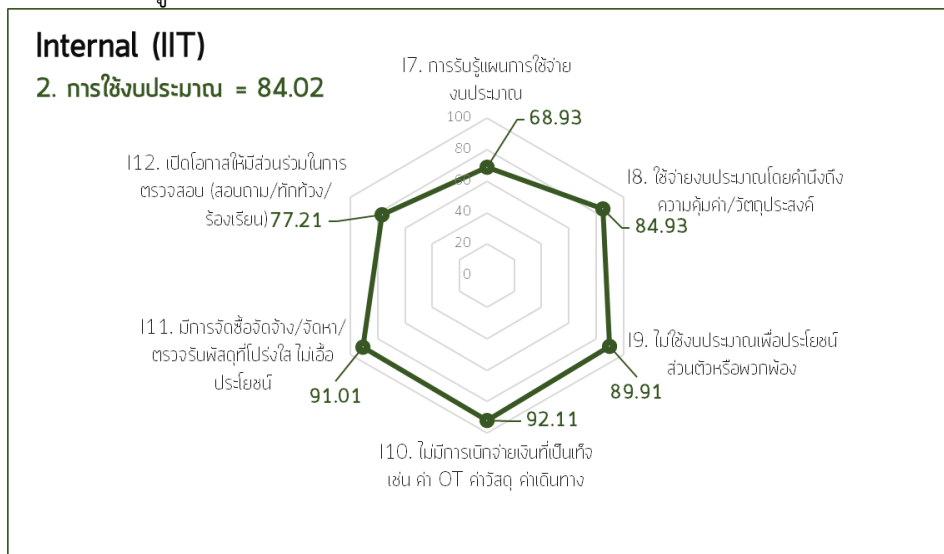
๑) การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๘ เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดย่อย มีรายละเอียดดังรูปที่ ๒



รูปที่ ๒ : ผลคะแนนในแต่ละประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

การประเมินตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ พบว่าการปฏิบัติงานโดยไม่เรียกรับทริพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด และการให้เงิน ทริพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด แก่บุคคลภายนอกเพื่อผลตอบแทนในอนาคต ได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๓๗ สูงที่สุด แต่ประเด็นการปฏิบัติงานต่อผู้รับบริการอย่างเท่าเทียม ได้คะแนนเท่ากับ ๗๙.๓๖ ซึ่งน้อยที่สุด

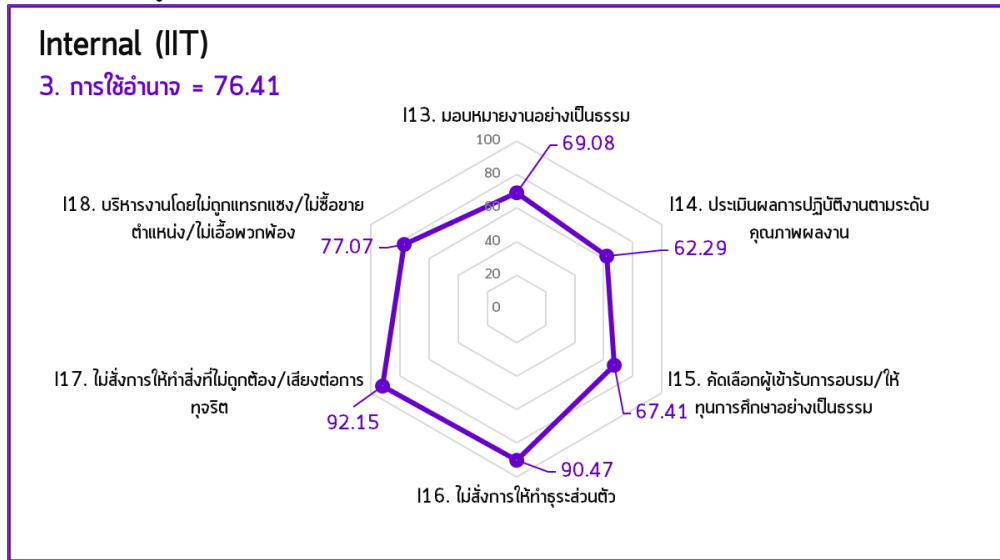
๒) การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๐๒ เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดย่อย มีรายละเอียดดังรูปที่ ๓



รูปที่ ๓ : ผลคะแนนในแต่ละประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

การประเมินตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่าประเด็นการไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่า OT ค่าวัสดุ ค่าเดินทาง ได้คะแนนสูงสุด เท่ากับ ๙๒.๑๑ แต่การรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ได้คะแนนน้อยที่สุดเท่ากับ ๖๘.๙๓

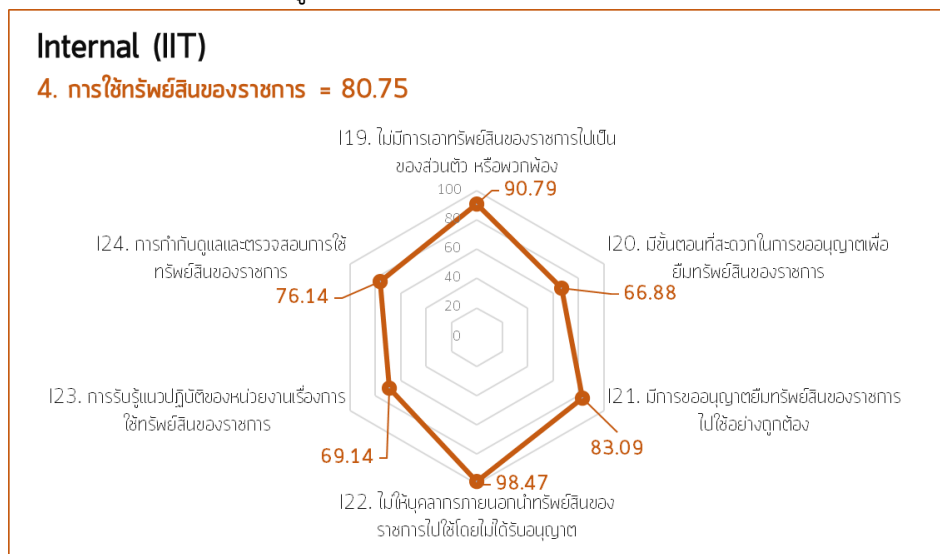
๓) การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๔๑ เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดย่อย มีรายละเอียดดังรูปที่ ๔



รูปที่ ๔ : ผลคะแนนในแต่ละประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

การประเมินตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่าการไม่สั่งการให้ทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง/เสี่ยงต่อการทุจริต ได้คะแนนสูงสุด เท่ากับ ๙๒.๑๕ แต่การมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม การคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรม/ให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพผลงาน ได้คะแนนน้อยที่สุดเท่ากับ ๖๙.๐๘ ๖๗.๔๑ และ ๖๒.๒๙ ตามลำดับ

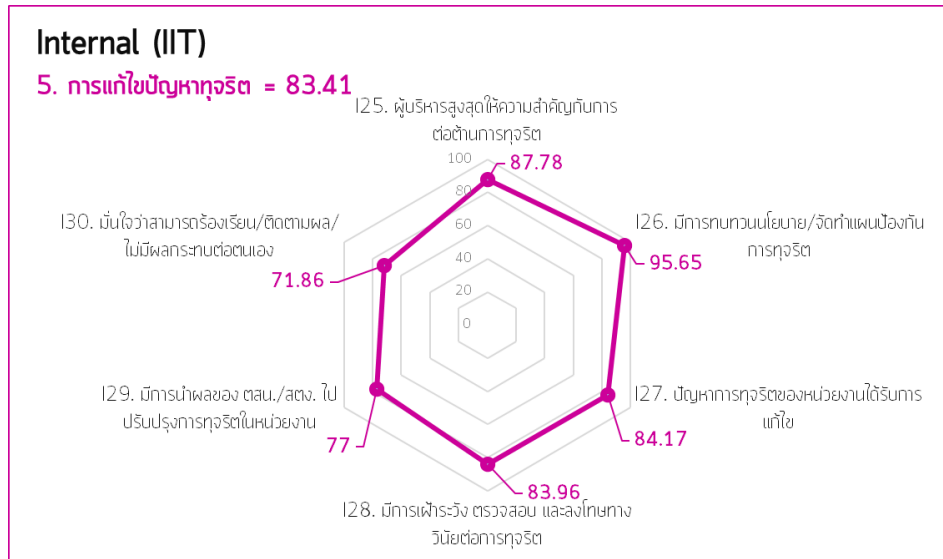
๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๗๕ เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดย่อย มีรายละเอียดดังรูปที่ ๕



รูปที่ ๕ : ผลคะแนนในแต่ละประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

การประเมินตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าประเด็นการไม่ให้บุคลากรภายนอกนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต ได้คะแนนสูงสุด เท่ากับ ๙๘.๔๗ แต่ประเด็นการรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ และการมีขั้นตอนที่สะดวกในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนน้อยที่สุดเท่ากับ ๖๙.๑๔ และ ๖๖.๘๘ ตามลำดับ

๕) การแก้ไขปัญหาคูจจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๔๑ เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดย่อย มีรายละเอียดดังรูปที่ ๖



รูปที่ ๖ : ผลคะแนนในแต่ละประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาคูจจริต

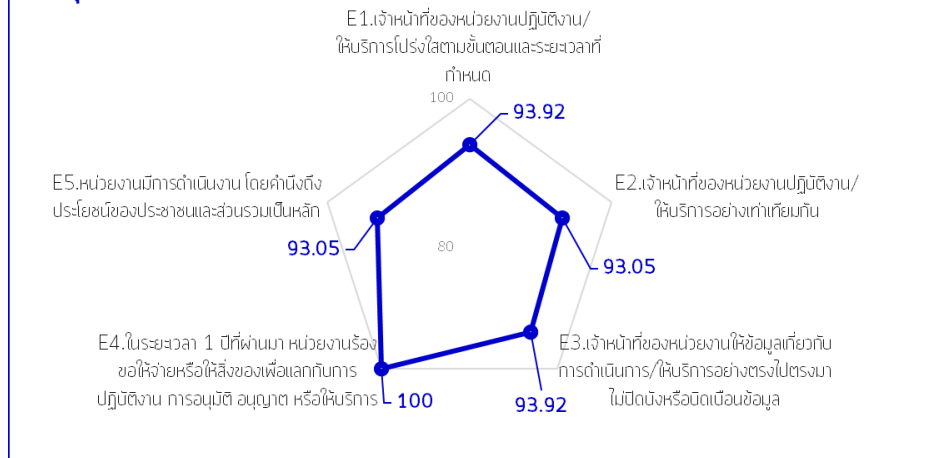
การประเมินตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาคูจจริต พบว่ามีการทบทวนนโยบาย/จัดทำแผนป้องกันการทุจริต ได้คะแนนสูงสุด เท่ากับ ๙๕.๖๕ แต่ความมั่นใจว่าสามารถร้องเรียน/ติดตามผล/ไม่มีผลกระทบต่อตนเอง ได้คะแนนน้อยที่สุดเท่ากับ ๗๑.๘๖

๑.๓.๒ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบสำรวจ EIT) จำนวน ๑๕ ข้อ จำแนกตามตัวชี้วัด สามารถสรุปผลได้ดังนี้

๖) คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๗๙ เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดย่อย มีรายละเอียดดังรูปที่ ๗

External (EIT)

6. คุณภาพการดำเนินงาน = 94.79



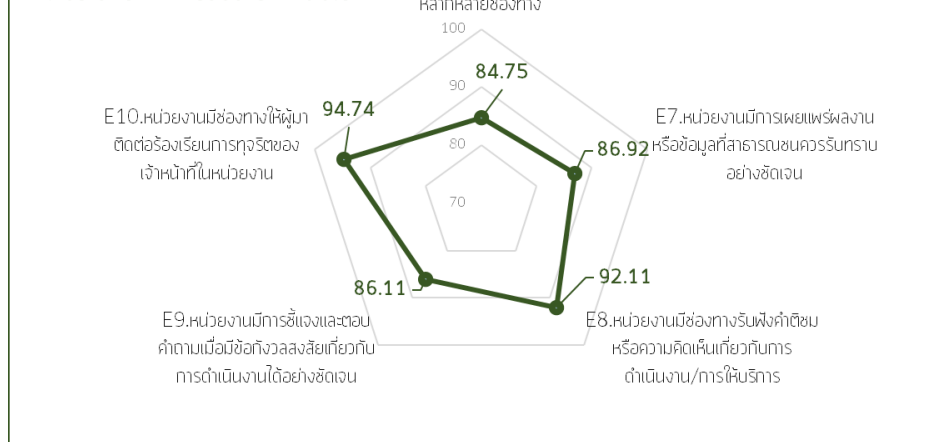
รูปที่ ๗ : ผลคะแนนในแต่ละประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

การประเมินตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน พบว่าในระยะเวลา ๑ ปี ที่ผ่านมาหน่วยงานไม่มีการร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งของเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือการให้บริการ ได้คะแนนสูงสุด เท่ากับ ๑๐๐ แต่ประเด็นเรื่องเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และหน่วยงานมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ได้คะแนนน้อยที่สุด เท่ากับ ๙๓.๐๕

๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๙๒ เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดย่อย มีรายละเอียดดังรูปที่ ๘

External (EIT)

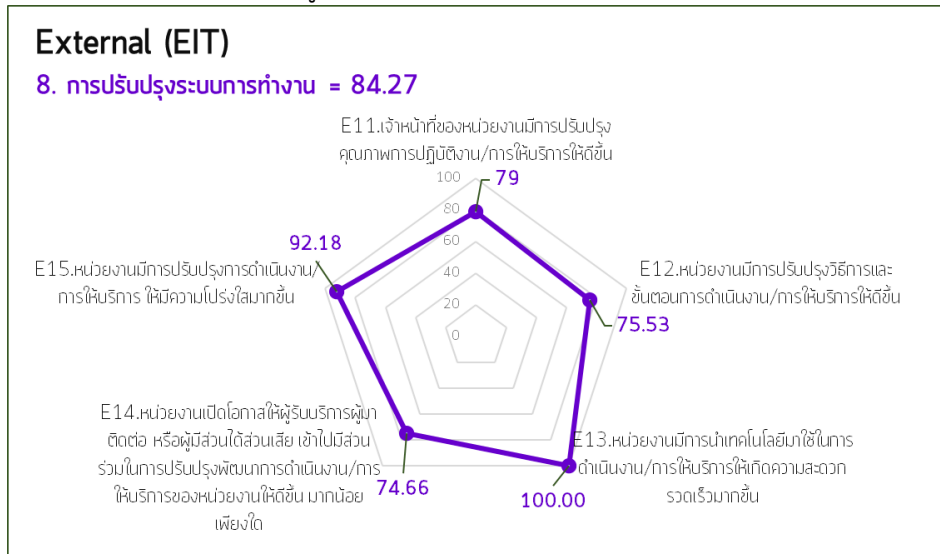
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร = 88.92



รูปที่ ๘ : ผลคะแนนในแต่ละประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

การประเมินตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่าหน่วยงานมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ได้คะแนนสูงสุด เท่ากับ ๙๔.๗๔ แต่การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ติดต่อมีลักษณะเข้าถึงง่ายและหลากหลายช่องทาง ได้คะแนนน้อยที่สุด เท่ากับ ๘๔.๗๕

๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๒๗ เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดย่อย มีรายละเอียดดังรูปที่ ๘

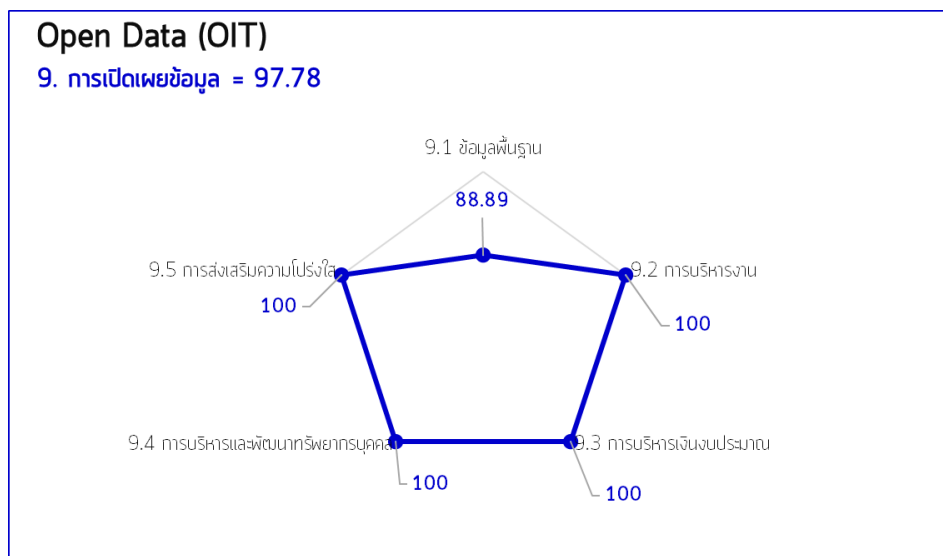


รูปที่ ๘ : ผลคะแนนในแต่ละประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

การประเมินตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่าหน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับ ๑๐๐ แต่หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ได้คะแนนน้อยที่สุดเท่ากับ ๗๕.๕๓

๑.๓.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) จำนวน ๔๓ ข้อ ได้คะแนน ๘๘.๘๘ จำแนกตามตัวชี้วัด สามารถสรุปผลได้ดังนี้

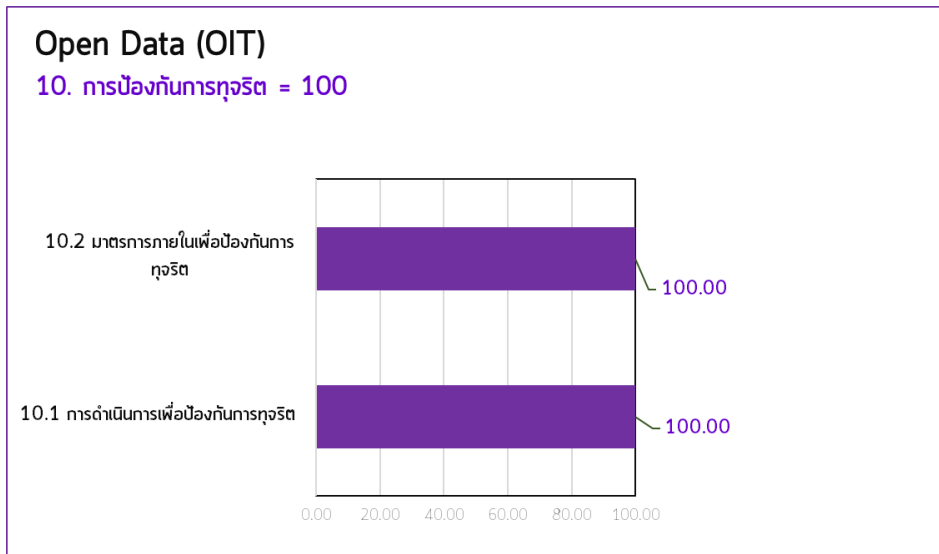
๙. การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๗๘ เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดย่อย มีรายละเอียดดังรูปที่ ๑๐



รูปที่ ๑๐ : ผลคะแนนในแต่ละประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

การประเมินตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล พบว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลด้านการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส ได้คะแนนสูงสุด เท่ากับ ๑๐๐ แต่หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน ได้คะแนนน้อยที่สุดเท่ากับ ๘๘.๘๙

๑๐. การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งหน่วยงานมีการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมีมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ ดังรูปที่ ๑๑



รูปที่ ๑๑ : ผลคะแนนในแต่ละประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๒. ข้อเสนอแนะต่าง ๆ

๒.๑ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๒.๑.๑ ข้อเสนอแนะจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน มีดังนี้

- อยากให้องค์กรมีความร่วมมือกันมากกว่านี้ และผู้บริหารสามารถทำหน้าที่ผู้นำ มีความเป็นกลาง ยุติธรรม ไม่เห็นแก่กลุ่มก้อน พวกพ้องมากเกินไป และกล้าตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๑.๒ ข้อเสนอแนะจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีดังนี้

- การเผยแพร่ข้อมูล/การประชาสัมพันธ์
- การเข้าถึงข้อมูล
- ความรวดเร็วในการทำงาน
- การประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน

๒.๒ ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT และ OIT ซึ่งสะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด IIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้ แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้โทษ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการ

ติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ก. การวิเคราะห์ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมรวมถึงประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

จากคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน (ITA) สศอ. ปี ๒๕๖๓ พบว่า คำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน มี ๒๒ คำถาม ประกอบด้วย

- คำถามจากแบบประเมิน IIT (การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน) จำนวน ๑๘ คำถาม
- คำถามจากแบบประเมิน EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน) จำนวน ๔ คำถาม

คำถามทั้ง ๒๒ คำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน เป็นจุดอ่อนที่ สศอ. จะต้องปรับปรุงการดำเนินงาน สศอ. จึงได้นำประเด็นคำถามทั้งหมด มาเรียงคะแนนจากน้อยไปมาก เพื่อมากำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สศอ. โดยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการรายงานผล

ตารางที่ ๒ : ลำดับคะแนนประเมิน ITA ของ สศอ. ปี ๒๕๖๓ ที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน เรียงจากน้อยไปมาก

ลำดับ	ตัวชี้วัด	แบบวัด	ข้อที่	ข้อความคำถามที่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน	คะแนน
๑	การใช้อำนาจ	IIT	I14	ประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพผลงาน	๖๖.๐๒
๒*	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	I20	มีขั้นตอนที่สะดวกในการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ	๖๖.๘๘
๓*	การใช้งบประมาณ	IIT	I7	การรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณ	๖๘.๙๓
๔*	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	I23	การรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖๙.๑๔
๕*	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	I30	มั่นใจว่าสามารถร้องเรียน/ติดตามผล/ไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	๗๑.๘๖
๖	การใช้อำนาจ	IIT	I15	คัดเลือกผู้เข้ารับการอบรม/ให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม	๗๒.๐๔
๗*	การปรับปรุงระบบการทำงาน	EIT	E14	หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๔.๖๖
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	EIT	E12	หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	๗๕.๕๓
๙*	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	I24	การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๑๔
๑๐	การใช้อำนาจ	IIT	I18	บริหารงานโดยไม่ถูกแทรกแซง/ไม่ซื้อขายตำแหน่ง/ไม่เอื้อพวกพ้อง	๗๖.๘๙
๑๑*	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	I29	มีการนำผลของ ตสน./สดง. ไปปรับปรุงการทุจริตในหน่วยงาน	๗๗
๑๒	การใช้งบประมาณ	IIT	I12	เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ (สอบถาม/ทักท้วง/ร้องเรียน)	๗๗.๒๑
๑๓	การใช้อำนาจ	IIT	I13	มอบหมายงานอย่างเป็นธรรม	๗๗.๙๖

ลำดับ	ตัวชี้วัด	แบบวัด	ข้อที่	ข้อความคำถามที่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน	คะแนน
๑๔	การปรับปรุงระบบการทำงาน	EIT	E11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	๗๙
๑๕	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	I2	ปฏิบัติงานต่อผู้รับบริการอย่างเท่าเทียม	๗๙.๓๖
๑๖	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	I3	ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสำเร็จ แก่งานส่วนรวม และพร้อมรับผิดชอบ	๘๑.๗๑
๑๗	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	I1	ปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด	๘๑.๙๘
๑๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	I21	มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง	๘๓.๐๙
๑๙	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	I28	มีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษทางวินัยต่อการทุจริต	๘๓.๙๖
๒๐	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	I27	ปัญหาการทุจริตของหน่วยงานได้รับการแก้ไข	๘๔.๑๗
๒๑	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะเข้าถึงง่ายและหลากหลายช่องทาง	๘๔.๗๕
๒๒	การใช้งบประมาณ	IIT	I8	ใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า/วัตถุประสงค์	๘๔.๙๓

๔. แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

สศอ. ได้นำประเด็นคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน มาวิเคราะห์จัดหมวดหมู่แบ่งออกเป็น จุดอ่อนด้านต่าง ๆ ที่ สศอ. สามารถปรับปรุง/พัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ของ สศอ.

ผู้ประเมิน	ตัวชี้วัดการประเมิน	จุดอ่อน	แนวทาง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ภายนอก	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	- จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น เกี่ยวกับยุทธศาสตร์ของ สศอ. /การจัดทำยุทธศาสตร์/ มาตรการ/แนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรม/การปรับปรุงกฎระเบียบต่าง ๆ เป็นต้น - นำเสนอผลงานในเว็บไซต์ของ สศอ.	กลุ่ม/กอง/ สำนักต่าง ๆ
ภายใน	การใช้งบประมาณ	๒) การรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของหน่วยงาน	- นำแผนการใช้จ่ายงบประมาณไปทำเป็นชุดข้อมูลที่เข้าใจได้ง่ายในลักษณะ Infographic - เผยแพร่และสร้างการรับรู้แก่บุคลากรภายใน สศอ. ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ไลน์กลุ่ม สศอ. เสียงตามสาย เป็นต้น	กคพ.สส./ กปส.สส./ กพบ.
ภายใน	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๓) การรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ	- จัดทำระเบียบขั้นตอนในการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน	กคพ.สส./ กปส.สส./ กส./ตสน.
ภายใน	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๔) การมีขั้นตอนที่สะดวกในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ	(Notebook และ Tablet) ในกรณีที่กองมีทรัพย์สินของราชการในส่วนของกองให้ประยุกต์ใช้ระเบียบขั้นตอนกับทรัพย์สินของกองด้วย	
ภายใน	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๕) การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	- จัดทำแนวทางการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวได้ อาทิ การใช้	

ผู้ประเมิน	ตัวชี้วัดการประเมิน	จุดอ่อน	แนวทาง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			ทรราชการ Notebook Tablet โดยอาจมีการติดตามตรวจสอบ ปีละ ๑-๒ ครั้ง - เผยแพร่และสร้างการรับรู้แก่บุคลากรภายใน สศอ. ถึงขั้นตอนวิธีการ อย่างถูกต้อง ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ไลน์กลุ่ม สศอ. เสี่ยงตามสาย เป็นต้น	
ภายใน	การแก้ไขปัญหายุจริต	๖) มีการนำผลของกลุ่มตรวจสอบภายใน (ตสน.) / สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ไปปรับปรุงการทุจริตในหน่วยงาน	- นำผลการตรวจสอบทำเป็นชุดข้อมูลที่เข้าใจได้ง่ายในลักษณะ Infographic - เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้กอง/สำนัก ภายใน สศอ. รับทราบ เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงานเพื่อความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน - เผยแพร่และสร้างการรับรู้แก่บุคลากรภายใน สศอ. ถึงขั้นตอนวิธีการ อย่างถูกต้อง ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ไลน์กลุ่ม สศอ. เสี่ยงตามสาย เป็นต้น	ตสน./ กปส.สล./ กพบ.
ภายใน	การแก้ไขปัญหายุจริต	๗) ความมั่นใจว่าสามารถร้องเรียน/ติดตามผล/ไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	- จัดตำแหน่งของตู้รับเรื่องร้องเรียนภายใน สศอ. ให้มีความเหมาะสม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ประสงค์แจ้งเรื่องร้องเรียนให้มีความสะดวก/ปลอดภัยจากการตรวจสอบว่ามาจากผู้ใด - เผยแพร่และสร้างการรับรู้แก่บุคลากรภายใน สศอ. ถึงวิธีการ/ให้ความมั่นใจว่าการร้องเรียนไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ไลน์กลุ่ม สศอ. เสี่ยงตามสาย เป็นต้น	กบท.สล./ กปส.สล./ กพบ.

๕. การกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ สศอ. ปี ๒๕๖๓ นำมาสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ปี ๒๕๖๔ รวม ๕ มาตรการ ประกอบด้วย (๑) มาตรการบริหารบุคลากรอย่างโปร่งใส (๒) มาตรการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงการทำงาน (๓) มาตรการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างมีประสิทธิภาพ (๔) มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณภายในหน่วยงาน และ (๕) มาตรการแก้ไขการทุจริตภายในหน่วยงาน ทั้งนี้ผู้รับผิดชอบแต่ละกิจกรรมจะต้องรายงานผลความก้าวหน้าความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นต่อผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ผู้บริหารมอบหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด มีรายละเอียด ดังนี้

(๑) มาตรการบริหารบุคลากรอย่างโปร่งใส

กิจกรรม	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	การรายงานผล
การใช้อำนาจการบริหารบุคลากรอย่างโปร่งใส	- จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย - เปิดรับฟังความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	กบท.	มี.ค. ๖๔	๖ เดือน

(๒) มาตรการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงการทำงาน

กิจกรรม	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	การรายงานผล
ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น เกี่ยวกับยุทธศาสตร์ของ สศอ. /การจัดทำยุทธศาสตร์/มาตรการ/แนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรม/การปรับปรุงกฎระเบียบต่าง ๆ เป็นต้น - นำเสนอผลงานในเว็บไซต์ของ สศอ.	กลุ่ม/กอง/สำนักต่าง ๆ	มี.ค. ๖๔	๖ เดือน

(๓) มาตรการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างมีประสิทธิภาพ

กิจกรรม	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	การรายงานผล
การมีระเบียบขั้นตอนการใช้ การกำกับดูแล และติดตามตรวจสอบทรัพย์สินของทางราชการไปปฏิบัติงาน	- จัดทำระเบียบขั้นตอนในการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน (Notebook และ Tablet) ในกรณีที่กองมีทรัพย์สินของราชการในส่วนของกองให้	กคพ.สส./ กปส.สส./ กส./ตสน.	มี.ค. ๖๔	๖ เดือน

กิจกรรม	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	การรายงานผล
	<p>ประยุกต์ใช้ระเบียบขั้นตอนกับทรัพย์สินของกองด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแนวทางการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวได้อาทิ การใช้รถราชการ Notebook Tablet โดยอาจมีการติดตามตรวจสอบปีละ ๑-๒ ครั้ง - เผยแพร่และสร้างการรับรู้แก่บุคลากรภายใน สศอ. ถึงขั้นตอนวิธีการ อย่างถูกต้อง ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ไลน์กลุ่ม สศอ. เสียงตามสาย เป็นต้น 			

(๔) มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณภายในหน่วยงาน

กิจกรรม	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	การรายงานผล
การสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - นำแผนการใช้จ่ายงบประมาณไปทำเป็นชุดข้อมูลที่เข้าใจได้ง่ายในลักษณะ Infographic - เผยแพร่และสร้างการรับรู้แก่บุคลากรภายใน สศอ. ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ไลน์กลุ่ม สศอ. เสียงตามสาย เป็นต้น - รายงานผลการเบิกจ่ายในการประชุมผู้บริหารทุกเดือน และรายงานผลการเบิกจ่ายเป็นรายไตรมาสในคณะกรรมการติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี และติดตามรายงานสถานภาพการใช้สาธารณูปโภค ของ สศอ. 	กคพ.สส./ กปส.สส./ กพบ.	มี.ค. ๖๔	๖ เดือน

(๕) มาตรการแก้ไขการทุจริตภายในหน่วยงาน

กิจกรรม	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	การรายงานผล
๔.๑ การนำผลของกลุ่มตรวจสอบภายใน (ตสน.) /สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ไปปรับปรุงการทุจริตในหน่วยงาน	- นำผลการตรวจสอบทำเป็นชุดข้อมูลที่เข้าใจได้ง่ายในลักษณะ Infographic - เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้กอง/สำนัก ภายใน สศอ. รับทราบเพื่อนำไปปรับปรุงการทำงานเพื่อความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ไลน์กลุ่ม สศอ. เสียงตามสาย เป็นต้น รวมทั้งการจัดกิจกรรมให้มี KM Sharing - รายงานผลการตรวจสอบภายในในการประชุมผู้บริหารทุกเดือน	ตสน./ กปส.สส./ กพบ.	มี.ค. ๖๔	๖ เดือน
๔.๒ การสร้างความมั่นใจในการร้องเรียนติดตามผล โดยไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	- จัดตำแหน่งของตู้รับเรื่องร้องเรียนภายใน สศอ. ให้มีความเหมาะสมเพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ประสงค์แจ้งเรื่องร้องเรียนให้มีความสะดวก/ปลอดภัยจากการตรวจสอบว่ามาจากผู้ใด รวมทั้งการจัดให้มี Hot Line สายตรง ให้สามารถร้องเรียนกับ ผศอ. ได้โดยตรง - ผศอ. ประกาศนโยบายเรื่องการทุจริตฯ - จัดอบรมให้มีการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องทุจริตฯ - เผยแพร่และสร้างการรับรู้แก่บุคลากรภายใน สศอ. ถึงวิธีการ/ให้ความมั่นใจว่าการร้องเรียนไม่มีผลกระทบต่อตนเอง ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ไลน์กลุ่ม สศอ. เสียงตามสาย เป็นต้น	กบท.สส./ กปส.สส./ กพบ.	มี.ค. ๖๔	๖ เดือน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.) สศอ.
มีนาคม ๒๕๖๔