

มาตรฐานการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

ภารกิจ : สร้างความเข้มแข็งในการเป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม



ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

๗๕/๖ ถ. พระราม ๖ เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

โทร. ๐ ๒๔๓๐ ๖๘๐๐ ต่อ ๐

<http://elibrary.oie.go.th/>



มาตรฐานการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

คำนำ

มาตรฐานการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม เป็นแนวทางการปฏิบัติในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ตามภารกิจของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ด้านสร้างความเข้มแข็งในการเป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการ บุคลากร สศอ. นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไปได้รับรู้รับทราบ และใช้เป็นแนวทางในการขอรับบริการในการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่สนใจทั่วไปได้ศึกษา หรือนำไปปรับใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ตามความเหมาะสม โดย ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ได้ดำเนินการตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๖ การจัดการกระบวนการ โดยกำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงานตั้งแต่การกำหนดชื่อกระบวนการ การวิเคราะห์ เพื่อกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระบวนการ การรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญและตัวชี้วัดของกระบวนการ การออกแบบกระบวนการและการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของกระบวนการ

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม จึงได้จัดทำมาตรฐานการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ใช้ศึกษาและเป็นแนวทางในการปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

มีนาคม ๒๕๖๖

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ความเป็นมาของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร.....	๑
วัตถุประสงค์ (Objectives).....	๑
ขอบเขต (Scope)	๑
คำจำกัดความ (Definition).....	๒
หน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibilities).....	๓
มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม.....	๓
การดำเนินการตามข้อกำหนดและตัวชี้วัดที่สำคัญในการให้บริการ	
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม.....	๕
ช่องทางการติดต่อรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม.....	๖

ความเป็นมาของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม จัดตั้งเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2550 โดยใช้ชื่อว่า “ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สศอ.” ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อยู่ในสังกัด กลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักเลขานุการกรม ตั้งอยู่ที่บริเวณชั้น 2 ของอาคารสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

วัตถุประสงค์ (Objectives)

๑. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สศอ. สำหรับการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
๒. เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่สนใจทั่วไปได้ศึกษาหรือนำไปปรับใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ตามความเหมาะสม
๓. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ สศอ. ในการทำหน้าที่ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

ขอบเขต (Scope)

ขอบเขตมาตรฐานการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ สศอ. จะครอบคลุมกระบวนการการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จัดหาทรัพยากรสารสนเทศด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ได้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้และนโยบายของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่กระบวนการสำรวจความต้องการ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ จากนั้นวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการ รวบรวมรายชื่อเพื่อเสนอขออนุมัติจัดซื้อ การจัดซื้อ การจัดเก็บ การดูแลรักษา การประชาสัมพันธ์ และการให้บริการ

คำจำกัดความ (Definition)

“การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ” หมายถึง วิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ได้มาและเพิ่มเติมทรัพยากรสารสนเทศในศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ซึ่งการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ โดยทั่วไปจะกระทำใน ๒ ลักษณะ คือ ๑. การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นมาตรฐาน ๒. การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศในสาขาวิชาต่าง ๆ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ วิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้นั้นวิธีที่ใช้เป็นส่วนใหญ่มี ๕ วิธี ได้แก่ ๑) การจัดซื้อ ๒) การขอและรับบริจาค ๓) การแลกเปลี่ยน ๔) การบอกรับ และ ๕) การผลิตหรือจัดทำขึ้นเอง ทั้งนี้บรรณารักษ์ที่ทำหน้าที่จัดหาควรติดตามความเคลื่อนไหวของทรัพยากรสารสนเทศที่ผลิตขึ้นมาใหม่อยู่เสมอ และเสาะแสวงหาแหล่งที่สามารถขอรับบริจาคทรัพยากรสารสนเทศได้ รวมทั้งการก้าวทันเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีบทบาทอย่างมากต่อการจัดหาในปัจจุบัน ทั้งที่ใช้เป็นเครื่องมือการปฏิบัติงาน และการผลิตหรือจัดทำทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศโดยคำนึงถึงเป้าหมายสำคัญ คือ เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้ในการศึกษาค้นคว้าอย่างกว้างขวางแก่ข้าราชการ สศอ. บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป

“สารสนเทศ (Information)” หมายถึง ข้อมูล ข่าวสาร ข้อเท็จจริง ที่มีการบันทึกและประมวลผลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ สื่อโสตทัศน และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

“ทรัพยากรสารสนเทศ (Information Resources)” หมายถึง สารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่มีการบันทึกไว้ในสื่อประเภทต่าง ๆ โดยนำเสนอด้วยอักษร ภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว อาจเรียกชื่อว่าเป็น ทรัพยากรห้องสมุด (Library resources) หรือวัสดุห้องสมุด (Library materials) ปัจจุบันลักษณะของทรัพยากรสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงไปตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี แบ่งออกเป็น ๓ ประเภท คือ

๑. สื่อสิ่งพิมพ์
๒. สื่อโสตทัศน์
๓. สื่ออิเล็กทรอนิกส์

หน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

กระบวนการการจัดการทรัพยากรสารสนเทศของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้บริการ มีผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

หัวหน้ากลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักเลขาธิการกรม : ทำหน้าที่นำเสนอหรืออนุมัติเห็นชอบโครงการ/กิจกรรมการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สศอ.

บรรณารักษ์ : ทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำแบบสำรวจ สำรวจและรวบรวมรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่มีผู้เสนอกับฐานข้อมูลว่ามีหรือไม่ เพื่อไม่ให้เกิดการจัดซื้อซ้ำซ้อน สำรวจและศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการ วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการ รวบรวมรายชื่อเพื่อขออนุมัติจัดซื้อและดำเนินการประสานร้านค้าเพื่อจัดซื้อ รวมถึงการจัดเก็บ การดูแลรักษา การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ และการให้บริการ

มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม : ประกอบด้วย

๑. การบริการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ผ่านระบบสืบค้น: <http://elibrary.oie.go.th/>
ขั้นตอนวิธีการการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ดังนี้
 - เข้าไปที่หน้าเว็บไซต์ <http://elibrary.oie.go.th/>



- สืบค้นคำหรือเรื่องที่ต้องการค้นหา โดยการพิมพ์ชื่อเรื่องและเลือกเปลี่ยนหัวข้อตรงเงื่อนไขการค้นหา แล้วคลิกค้นหา จะปรากฏรายการที่เราค้นหาขึ้นมาให้เลือกสืบค้นคลิกเลือกชื่อเรื่องที่ต้องการ จะปรากฏหน้าบัตรรายการ สามารถดูจากเลขเรียกหนังสือแล้วเดินไปหาหนังสือที่ชั้นวางที่เรียงตามหมวดหนังสือ นั้น ๆ ได้

ค้นหา :
 หน้าหลัก | ห้องสมุด สศอ. | ข่าวสารกิจกรรม | ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สศอ. | ติดต่อเรา | เข้าสู่ระบบ

ค้นหา :

รายงานฉบับสมบูรณ์

เรียงในกระดาษ :

ค้นหาเรื่อง


ค้นหา รายงานฉบับสมบูรณ์ ค้นพบจำนวน 162 รายการ

จำนวน	ชื่อหนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	เลขเรียก	สำนักพิมพ์	รายละเอียด
1	การประเมินผลโครงการและแผนแม่บทโครงการจ้างอุตสาหกรรมเมืองประมาณ 2547 รายงานฉบับสมบูรณ์ เล่มที่ 1 การประเมินผลโครงการทั่วไป	สถานีรองผู้อำนวยการโรงเรียน	OIE04.8		<input type="button" value="รายละเอียด"/>
1	การประเมินผลโครงการและแผนแม่บทโครงการจ้างอุตสาหกรรมเมืองประมาณ 2547 รายงานฉบับสมบูรณ์ เล่มที่ 2 การประเมินผลเชิงโครงการการจัดการและบริหารกระบวนการผลิตเพื่อลดต้นทุนการผลิตในอุตสาหกรรมรายภาค	สถานีรองผู้อำนวยการโรงเรียน	OIE04.8		<input type="button" value="รายละเอียด"/>
1	การประเมินผลโครงการและแผนแม่บทโครงการจ้างอุตสาหกรรมเมืองประมาณ 2547 รายงานฉบับสมบูรณ์ เล่มที่ 3 การประเมินผลเชิงโครงการประเมินผลผู้ประกอบการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อม	สถานีรองผู้อำนวยการโรงเรียน	OIE04.8		<input type="button" value="รายละเอียด"/>
1	การประเมินผลโครงการและแผนแม่บทโครงการจ้างอุตสาหกรรมเมืองประมาณ 2547 รายงานฉบับสมบูรณ์ เล่มที่ 4 การประเมินผลเชิงโครงการที่เข้าร่วมโครงการ PPP	สถานีรองผู้อำนวยการโรงเรียน	OIE04.8		<input type="button" value="รายละเอียด"/>
1	การประเมินผลโครงการและแผนแม่บทโครงการจ้างอุตสาหกรรมเมืองประมาณ 2547 รายงานฉบับสมบูรณ์ เล่มที่ 5 โครงการจ้างบริหารแผนแม่บทโครงการจ้างอุตสาหกรรม	สถานีรองผู้อำนวยการโรงเรียน	OIE04.8		<input type="button" value="รายละเอียด"/>
1	การประเมินผลโครงการและแผนแม่บทโครงการจ้างอุตสาหกรรมเมืองประมาณ 2547 รายงานฉบับสมบูรณ์ เล่มที่ 6 การประเมินผลทางด้านโครงการและแผนแม่บทโครงการจ้างอุตสาหกรรมในภาพรวม	สถานีรองผู้อำนวยการโรงเรียน	OIE04.8		<input type="button" value="รายละเอียด"/>

ค้นหา :
 หน้าหลัก | ห้องสมุด สศอ. | ข่าวสารกิจกรรม | ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สศอ. | ติดต่อเรา | เข้าสู่ระบบ

รายละเอียด

ชื่อเรื่อง	บทสรุปผู้บริหารโครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งสำนักงานบริหารงานด้านอุตสาหกรรมในจังหวัดบุรีรัมย์ (ปี 2552-2554)
ผู้แต่ง 1	สถานีการเลือกตั้งวิทยุชุมชนบุรีรัมย์
อักษรย่อผู้แต่ง	ส 181 บ
เลขเรียก	OIE04.888
หัวเรื่อง	อุตสาหกรรมไทย/อุตสาหกรรมรับสัมพันธภาพ
ปีที่พิมพ์	2552



ทรัพยากรอื่นๆ

เลขเรียกอื่น	สถานที่เก็บ	เลขเรียก	สถานะ	กำหนดส่ง
PM0002004	OIE04	OIE04.888	อยู่	

๒. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ยืม-คืน หนังสือและวัสดุภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สศอ.





การดำเนินการตามข้อกำหนดและตัวชี้วัด

ที่สำคัญในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สศอ.

งาน	ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ความถี่ในการรายงาน	หน่วยงาน
1. การบริการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ผ่านระบบสืบค้น: http://elibrary.oie.go.th/	- ความเร็วในการบริการสืบค้น	- ระยะเวลาในการสืบค้น	1 นาที/ครั้ง	รายไตรมาส	กปส.สล (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สศอ.)
2. บริการตอบคำถาม ยืม-คืนหนังสือและวัสดุในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สศอ.	- ความถูกต้องในการให้บริการ	- จำนวนครั้งในการให้บริการ	5 นาที/ครั้ง	รายไตรมาส	กปส.สล (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สศอ.)

ช่องทางการติดต่อรับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

๑. เว็บไซต์ สศอ. <http://www.oie.go.th/>
๒. เว็บไซต์ E-library <http://elibrary.oie.go.th/>
๓. Facebook ห้องสมุดสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
๔. ติดต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สศอ. ชั้น ๒ สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
โทรศัพท์ ๐ ๒๔๓๐ ๖๘๐๐ ต่อ ๐
๕. Email oielibrarypr@gmail.com