



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กพบ. โทร. ๐ ๒๔๓๐ ๖๘๐๒ ต่อ ๖๘๐๒๐๕

ที่ อก ๐๘๐๑.๒/ ๒๖๓

วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เรียน ผศอ. ผ่าน รศอ.ภัทรพล ๒๖ มี.ค. ๒๕๖๘

ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และมติที่ประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ สศอ. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๘ ซึ่งที่ประชุมได้มอบหมายให้ กพบ. จัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๐๒๘) และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๐๒๗) นั้น

กพบ. ขอนำเรียนการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. ได้มีบันทึกที่ อก ๐๘๐๑.๒/ว๗ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๘ ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานภายใน สศอ. รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒. ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๐๒๘) ซึ่งประกอบด้วยประเด็นที่สำคัญดังนี้ ๑) มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ๒) สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม และ ๓) ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑

๓. ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ สศอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๐๒๗) ซึ่งประกอบด้วยประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

๓.๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ของกระทรวงอุตสาหกรรม

อันดับ	หน่วยงาน	คะแนน ITA	ผลการประเมิน
๑	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	๙๗.๑๗	ผ่าน
๒	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	๙๖.๔๒	ผ่านดี
๓	สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	๙๔.๖๗	ผ่านดี
๔	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	๙๓.๓๗	ผ่านดี
๕	กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	๙๒.๙๒	ผ่านดี
๖	สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.)	๙๒.๗๓	ผ่าน
๗	กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	๙๒.๒๓	ผ่าน
๘	สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	๙๑.๓๒	ผ่าน

๓.๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

ตัวชี้วัดการประเมิน	ผลคะแนน
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบสำรวจ IIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๕๙
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๕๘
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินราชการ	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	๙๙.๕๙
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบสำรวจ EIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๕๗
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๒๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๓.๑๑
หน่วยงานเปิดเผยข้อมูล (แบบสำรวจ OIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๘.๕๗
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐

๓.๓ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ สศอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๗ ประเด็นสำคัญ ดังนี้ ๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ๒) การให้บริการและระบบ E-service ๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล และ ๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ให้ความเห็นชอบ

๑. รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๐๒๘)

๒. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ สศอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๐๒๗)

๓. มอบหมายให้ กทบ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

- เห็นชอบ ๑/๖

- กทบ

๑๓/๖๖๘.๖๖



(นายภาสกร ชัยรัตน์)

ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

มี.ค. ๒๕๖๘



๒๖.๖.๖๘

(นายอนุชิต บุญจันทร์คง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



มี.ค. ๒๕๖๘



(นายอนุชิต บุญจันทร์คง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จัดทำโดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.)

ส่วนที่ ๑ ภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๑. ที่มาและความสำคัญ

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.) เป็นองค์กรหลักที่มีภารกิจในกำหนด นโยบาย มาตรการ และแผนการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ โดยมีภารกิจด้านการเสนอแนะนโยบาย แผน ยุทธศาสตร์ มาตรการ ตลอดจนการขึ้นนำเตือนภัยให้แก่ภาคอุตสาหกรรม โดยในการดำเนินงานที่ผ่านมา ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกระดับ มุ่งเน้นที่จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหรือพัฒนาคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศอ. และนำข้อเสนอแนะไปจัดทำมาตรการในการป้องกันและปราบปราม การทุจริต ทั้งในระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติ พร้อมทั้งนำผลการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ การปฏิบัติงาน โดยมีกรอบการประเมิน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล ๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน จำแนกออกเป็น ๓ เครื่องมือ ดังนี้

(๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงาน ตนเอง ในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

(๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อ หน่วยงานที่ประเมิน ในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

(๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานฯ ให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของงานตามภารกิจ และมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน ภายใต้ค่านิยม "OIE MIND" ประกอบด้วย O - Originality สร้างสรรค์สิ่งใหม่

I - Innovation ประยุกต์ใช้นวัตกรรม

E - Excellence นำสู่ความเป็นเลิศ

M - Mastery เชี่ยวชาญด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

I - Integrity มีคุณธรรมเป็นพื้นฐาน N - Network บูรณาการเครือข่าย

D - Determination มุ่งมั่น ตั้งใจสู่ผลสัมฤทธิ์

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่เกี่ยวข้องจะช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาหน่วยงานให้มีความ ทันสมัย สามารถจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระเบียบเพื่อการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ซึ่งช่วยให้เกิดการ ตรวจสอบได้ทั้งภายในและภายนอก อันจะนำไปสู่การยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน

๒. หลักการพื้นฐานของการประเมิน

การประเมิน ITA เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ และมีการพัฒนามาเป็นระยะ เพื่อให้สามารถเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ โดยกำหนดระเบียบการประเมินที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการ ให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT เป็นการสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นจากผู้บริหาร ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกระดับในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานกับมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้เข้าร่วมสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT เป็นการสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นจากผู้ที่เคยมารับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงาน ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลัก จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

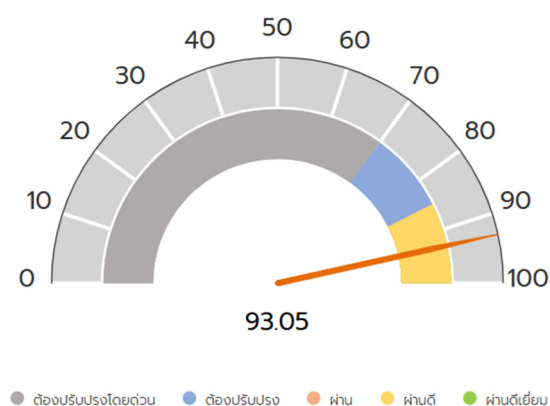
คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วยค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

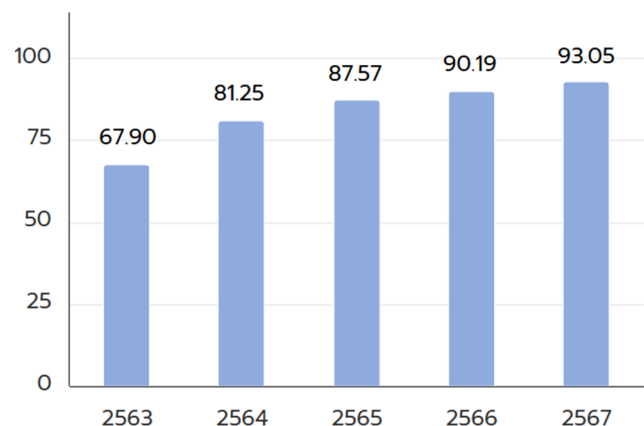
ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 - 100.00	IT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 95 คะแนน
ผ่านดี	85.00 - 100.00	IT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 85 คะแนน
ผ่าน	85.00 - 100.00	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุง	70.00 - 84.99	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	0.00 - 69.99	ไม่มีเงื่อนไข

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๓.๑ ผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในภาพรวมระดับประเทศ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๙๓.๐๕ คะแนน ซึ่งมีทิศทางแนวโน้มที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ๒.๘๖ คะแนน และเมื่อพิจารณาสัดส่วนของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินที่มีคะแนนผลการประเมินในระดับ ๘๕ คะแนนหรือระดับผ่านขึ้นไป พบว่ามีจำนวนทั้งสิ้น ๗,๖๙๖ หน่วยงาน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๙๒.๔๔ ของหน่วยงานทั้งหมด ๘,๓๒๕ หน่วยงาน โดยเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมาถึงร้อยละ ๑๑.๕๐ และค่าเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ได้กำหนดให้คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมฯ ทุกหน่วยงานในประเทศไทยต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่า ๘๙ คะแนน ซึ่งปรากฏว่าผลการประเมินเฉลี่ยอยู่ที่ ๙๓.๐๕ นั้น ผ่านตามค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่กำหนดไว้

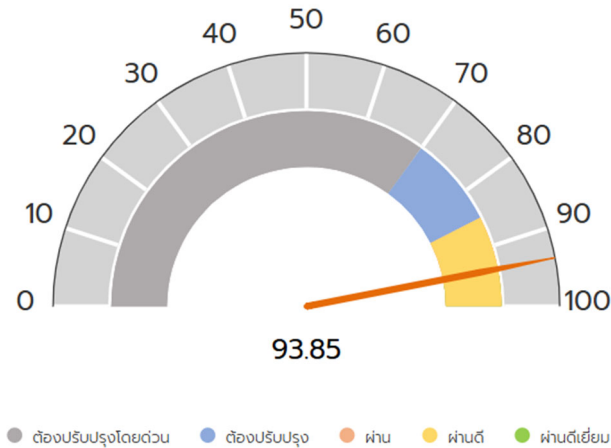


ผลการประเมินในภาพรวม

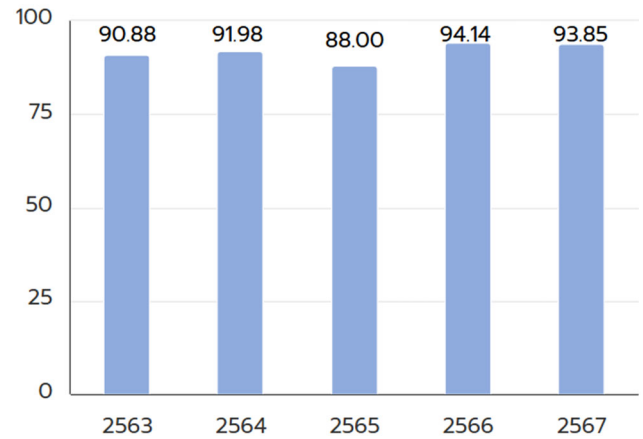


ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

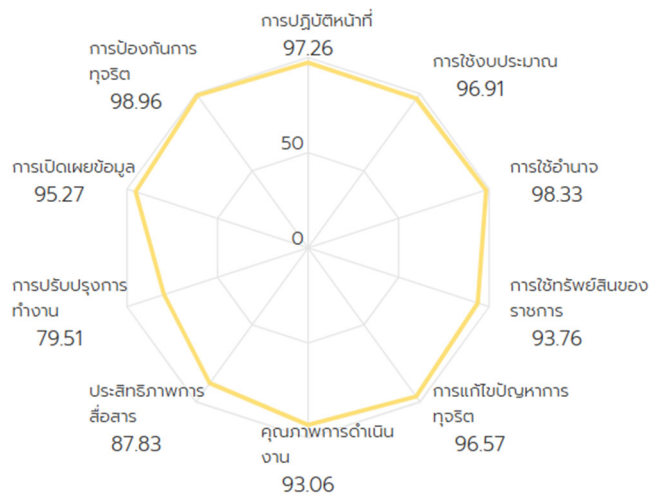
๓.๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกระทรวงอุตสาหกรรม จำนวน ๘ หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๓.๘๕ คะแนน ซึ่งมีทิศทางแนวโน้มลดลงจากปีที่ผ่านมา สำหรับผลคะแนนการประเมินฯ ถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับผ่านดี จำนวน ๔ หน่วยงาน และอยู่ในระดับผ่าน จำนวน ๔ หน่วยงาน โดยสรุปได้ดังนี้



ผลการประเมินในภาพรวม



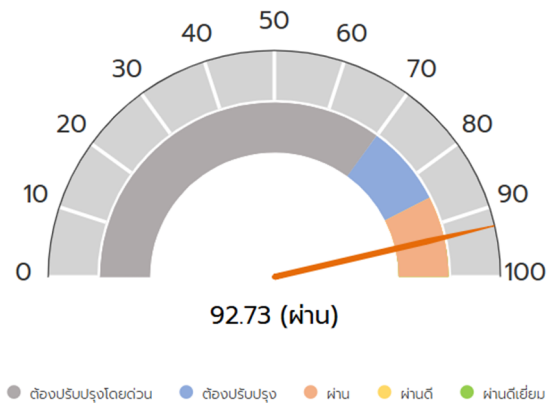
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



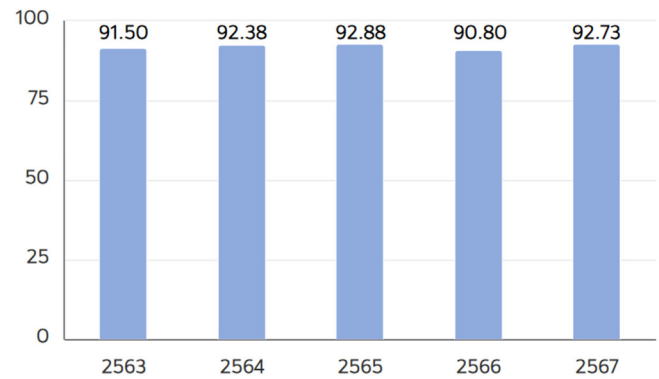
ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

อันดับ	หน่วยงาน	คะแนน ITA	ผลการประเมิน
๑	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	๙๗.๑๗	ผ่าน
๒	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	๙๖.๔๒	ผ่านดี
๓	สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	๙๔.๖๗	ผ่านดี
๔	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	๙๓.๓๗	ผ่านดี
๕	กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	๙๒.๙๒	ผ่านดี
๖	สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.)	๙๒.๗๓	ผ่าน
๗	กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	๙๒.๒๓	ผ่าน
๘	สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	๙๑.๓๒	ผ่าน

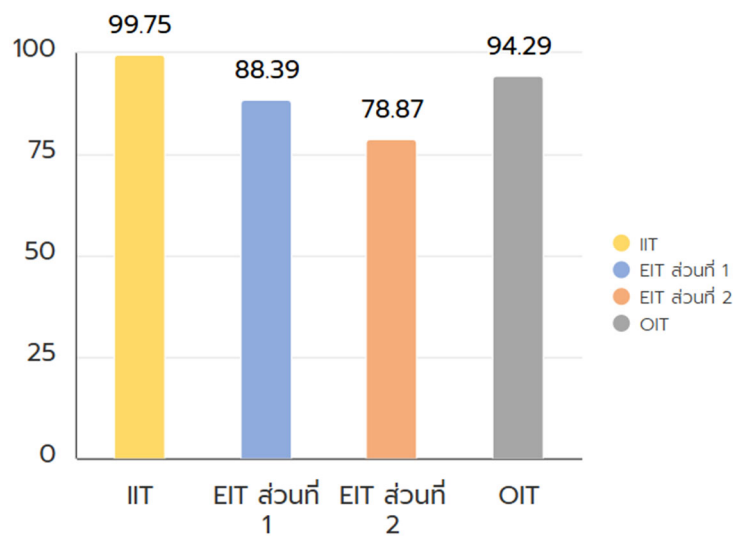
๓.๓ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับ “ผ่าน” และมีคะแนนเฉลี่ย ๙๒.๗๓ คะแนน ซึ่งมีทิศทางแนวโน้มที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา โดยสรุปได้ดังนี้



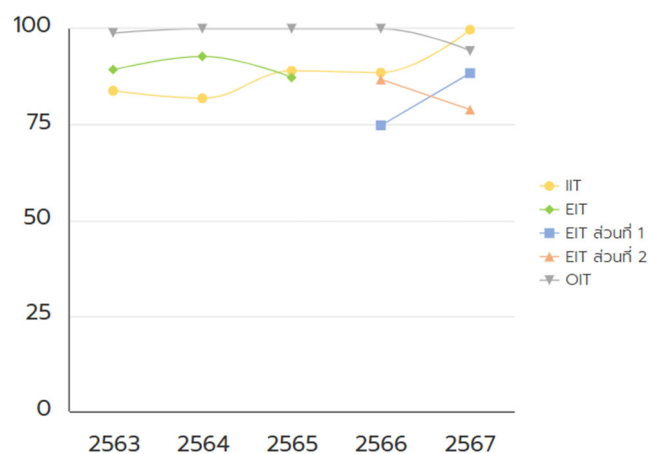
ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

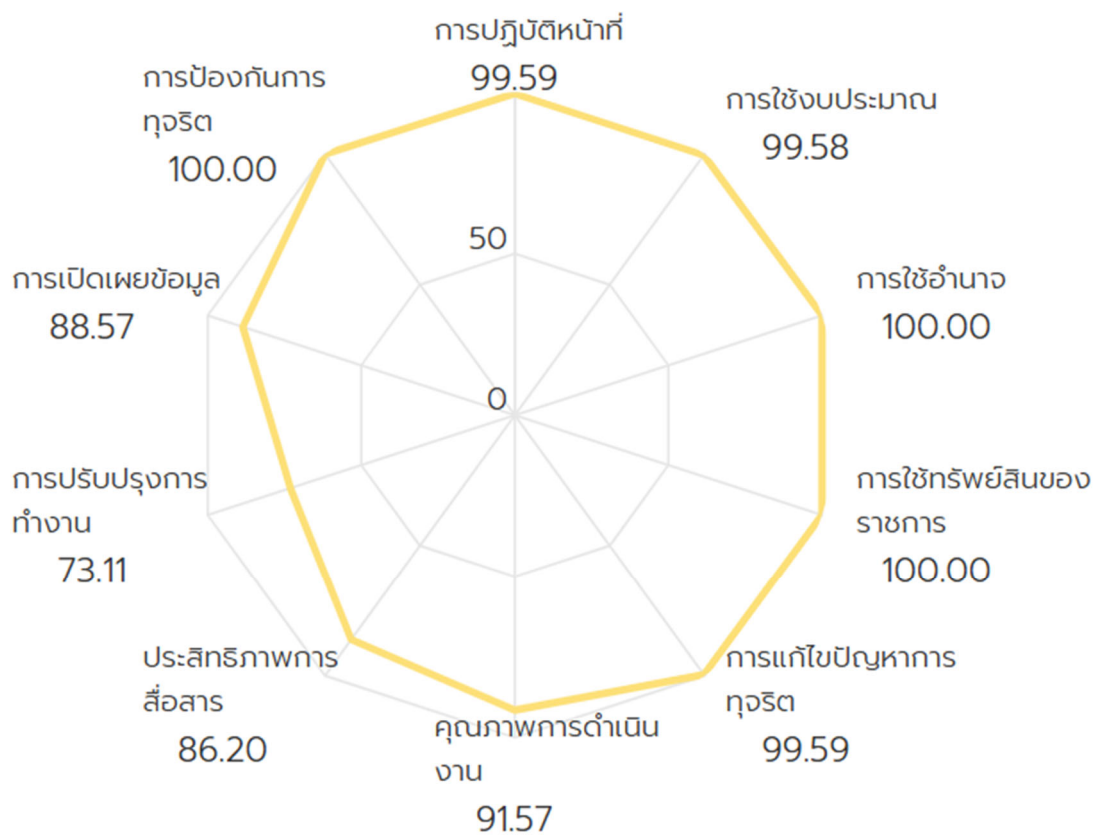


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง

อย่างไรก็ตาม สำนักงานฯ ได้นำข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินฯ ของสำนักงาน ป.ป.ช. มาวิเคราะห์พบว่าจากตัวชี้วัดทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด ที่ใช้ในการประเมินมีตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ (มากกว่า ๘๕ คะแนน) ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต แต่ยังมีตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๗๓.๑๑ คะแนน รายละเอียดตามตาราง ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดการประเมิน			ผลคะแนนของ สศอ.
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบสำรวจ IIT)			
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่			๙๙.๕๙
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ			๙๙.๕๘
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ			๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินราชการ			๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต			๙๙.๕๙
คะแนนรวม IIT = ๙๙.๗๕			
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบสำรวจ EIT)	ผลคะแนนจากการสำรวจ		
	Eit Public	Eit Survey	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๒๓	๘๗.๙๑	๙๑.๕๗
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๐๖	๘๒.๒๓	๘๖.๒๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๙.๗๘	๖๖.๓๖	๗๓.๑๑
คะแนนรวม EIT	๘๘.๓๙	๗๘.๘๗	
หน่วยงานเปิดเผยข้อมูล (แบบสำรวจ OIT) จำนวน ๔๓ ข้อ			
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			๘๘.๕๗
- ข้อมูลพื้นฐาน			๑๐๐
- การบริหารงาน			๙๒.๘๖
- การบริหารเงินงบประมาณ			๕๐
- การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			๑๐๐
- การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน			๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต			๑๐๐
- การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต			๑๐๐
- มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			๑๐๐
คะแนนรวม EIT = ๙๔.๒๙			

๓.๔ จากผลคะแนนของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในแต่ละรายเครื่องมือ เมื่อเปรียบเทียบกับค่าคะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน ตามแผนภูมิเรดาร์ (Radar Chart) กับระดับการประเมินผลรูปแบบใหม่จะแสดงให้เห็นว่า ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินคะแนนระหว่าง ๙๕.๐๐-๑๐๐.๐๐ คะแนน มีจำนวน ๖ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต และตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินคะแนน ระหว่าง ๘๕.๐๐-๑๐๐.๐๐ คะแนน จะเพิ่มสัดส่วนของตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล สำหรับตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ดังนั้น สำนักงานฯ จึงต้องปรับปรุงการดำเนินงานในตัวชี้วัดต่าง ๆ โดยเน้นไปที่เครื่องมือการประเมิน IIT และ EIT เพื่อยกระดับคะแนนทุกเครื่องมือ ไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน เพื่อจะอยู่ในระดับผ่านดีหรือให้คะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน และจะอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

๓.๕ การวิเคราะห์ผลการประเมินและข้อจำกัดของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม สำนักงานฯ ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สรุปได้ดังนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

สำหรับประเด็นการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i๑-i๓ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e๑-e๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ e๗-e๙ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๙-๐๑๑ และ ๐๒๕ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่			
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด		๙๙.๓๘
i๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด		๙๙.๓๘
i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่		๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน		Eit Public	Eit Survey
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๓.๑๔	๘๕.๕๘
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๓.๕๓	๘๕.๑๒
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๙.๐๒	๙๓.๐๒
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน			
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๖.๕๗	๘๐.๙๓
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๙.๓๑	๘๓.๒๖
e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๖๓.๗๓	๓๔.๘๘
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			
๐๗	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		๑๐๐
๐๘	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี		๑๐๐
๐๙	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		๑๐๐
๐๑๐	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่		๕๐
๐๑๑	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ		๑๐๐
๐๒๕	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		๑๐๐

เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่า ในตัวชี้วัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ทุกคำถาม (i๑ i๒ i๓) คำถาม i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด คำถาม i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด และคำถาม i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ ได้คะแนนเกิน ๙๘ คะแนน ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดี ส่วนแบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยภาพรวมคำถาม e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา คำถาม e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน และคำถาม e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ ทุกข้อคำถามอาจจะต้องยกระดับการดำเนินงาน เพื่อให้คุณภาพดีและมีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าเดิม และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน คำถาม e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน คำถาม e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน และ คำถาม e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ ระดับคะแนนค่อนข้างต่ำ โดยเฉพาะการให้บริการออนไลน์ (E-Service) จะต้องยกระดับในส่วนนี้ ให้ผู้รับบริการและประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้งานได้ง่ายขึ้น และในตัวชี้วัด OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล สำนักงานฯ ควรให้ความสำคัญกับการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒. การให้บริการและระบบ E-service

สำหรับประเด็นการให้บริการและระบบ E-service จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสีย ภายในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i๑-i๓ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e๑-e๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ e๗-e๙ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๑-๐๒๕ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่			
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด		๙๙.๓๘
i๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด		๙๙.๓๘
i๓	i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่		๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน		Eit Public	Eit Survey
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๓.๑๔	๘๕.๕๘
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๓.๕๓	๘๕.๑๒
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๙.๐๒	๙๓.๐๒
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน			
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๖.๕๗	๘๐.๙๓

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน			
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๙.๓๑	๘๓.๒๖
e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๖๓.๗๓	๓๔.๘๘
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			
๐๑๑	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ		๑๐๐
๐๒๕	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		๑๐๐

เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินในประเด็นการให้บริการและระบบ E-service พบว่า ในตัวชี้วัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ทุกคำถาม (i๑ i๒ i๓) คำถาม i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด คำถาม i๒ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด และคำถาม i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสื่อบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ ได้คะแนนเกิน ๙๘ คะแนน ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดี ส่วนแบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยภาพรวม คำถาม e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา คำถาม e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน และคำถาม e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสื่อบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ ทุกข้อคำถามอาจจะต้องยกระดับการดำเนินงานเพื่อให้คุณภาพดีและมีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าเดิม และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน คำถาม e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน คำถาม e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน และ คำถาม e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ ระดับคะแนนค่อนข้างต่ำ โดยเฉพาะการให้บริการออนไลน์ (E-Service) จะต้องยกระดับในส่วนนี้ ให้ผู้รับบริการและประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้งานได้ง่ายขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อระดับคะแนนในภาพรวมของการบริการของหน่วยงาน

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

สำหรับประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จะสะท้อนแบบวัด การรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ e๔-e๖ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑-๐๕ ข้อ ๐๑๓ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร		Eit Public	Eit Survey
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๙.๕๑	๘๑.๔๐
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๙.๓๑	๘๑.๔๐
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๑.๓๗	๘๔.๑๙
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			
๐๑	โครงสร้าง		๑๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร		๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ การเปิดเผยข้อมูล ๙		
๐๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐
๐๔	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
๐๕	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
๐๑๓	E-Service	๑๐๐

เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร พบว่า ในตัวชี้วัด EIIT ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ทุกคำถาม (e๔ e๕ e๖) คำถาม e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย คำถาม e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน และคำถาม e๖ เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน คะแนนทุกคำถามไม่เกิน ๘๕ คะแนน สำนักงานฯ จะต้องยกระดับการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร โดยเฉพาะการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

สำหรับประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในข้อ i๑๐-i๑๒ และแบบเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๓๒ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		คะแนน
i๑๐	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๑	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
๐๓๒	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐

เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พบว่า ในตัวชี้วัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ทุกคำถาม (i๑๐ i๑๑ i๑๒) คำถาม i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด คำถาม i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด และคำถาม i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน เนื่องจากสำนักงานฯ มีภารกิจหลักในการเสนอแนะนโยบาย และชี้แนะการพัฒนาอุตสาหกรรม รวมทั้งการให้บริการข้อมูล ดังนั้น ทรัพย์สินส่วนใหญ่ที่ใช้ในการปฏิบัติเป็นคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และเครื่องถ่ายเอกสาร การให้บริการยืมทรัพย์สินของทางราชการจึงไม่ซับซ้อน สามารถดูแลกันได้ อย่างทั่วถึง แต่อย่างไรก็ตามสำนักงานฯ ควรดำเนินการตามกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและรักษาระดับคะแนนในส่วนนี้ไว้

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

สำหรับประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ในข้อ i๔-i๖ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๘ และ ๐๑๔-๐๑๗ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ		
i๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๕
i๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
๐๘	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐
๐๑๔	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๐
๐๑๕	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
๐๑๖	ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๐
๐๑๗	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐

เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า ในตัวชี้วัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ทุกคำถาม (i๔ i๕ i๖) คำถาม i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด คำถาม i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด และคำถาม i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเกิน ๙๘ คะแนน ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดี ส่วนแบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และ ๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ สำนักงานฯ ยังไม่ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ในส่วนนี้ ผู้ปฏิบัติอาจจะต้องพิจารณาหลักเกณฑ์และเงื่อนไขให้รอบคอบก่อนดำเนินการจัดทำรายงานในทุกประเด็นที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับคะแนนและสร้างกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างด้วย

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

สำหรับประเด็นการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ในข้อ i๑๓-i๑๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i๒๗ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๒๓-๐๒๖ และ ๐๓๙-๐๔๑ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ		
i๑๓	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๔	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๕	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
๐๑๘	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๐๑๙	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐
๐๒๐	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐
๐๒๑	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐

เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินในประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พบว่า ในตัวชี้วัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพยากรสินของทางราชการ ทุกคำถาม (i๗ i๘ i๙) คำถาม i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด คำถาม i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบ มากน้อยเพียงใดและ i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ในตัวชี้วัดนี้ทุกคำถามได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แต่อย่างไรก็ตาม สำนักงานฯ ควรดำเนินการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลอย่างต่อเนื่อง เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและรักษาระดับคะแนนในส่วนนี้ไว้

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

สำหรับประเด็นการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i๒๕-i๒๖ , i๒๘-im๐ ตัวชี้วัด ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ e๑๐ , ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน, ข้อ e๑๕ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๒๗-๐๒๙ , ๐๓๑-๐๓๘ และ ๐๔๒-๐๔๓ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
i๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๘
i๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๘
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
๐๒๒	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบ	๑๐๐
๐๒๓	๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบ	๑๐๐
๐๒๔	๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐

เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่า ในตัวชี้วัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ทุกคำถาม (i๑๓ i๑๔ i๑๕) คำถาม i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินิชอบ มากน้อยเพียงใด คำถาม i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบได้ มากน้อยเพียงใด และ คำถาม i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเกิน ๙๘ คะแนน ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดี แต่อย่างไรก็ตามสำนักงานฯ ควรสร้างกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและรักษาระดับคะแนนในส่วนนี้ไว้

๔. ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใด เครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๒.๗๓ คะแนน

๔.๑ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจและ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานราย ประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ i๕ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงาน ควรจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

ข้อ i๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับ บริการหรือมาติดต่อ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

ข้อ i๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการให้บริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับ บริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการให้บริการหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและ ช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ข้อ i๑๓ ประเด็น ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการ ทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทาง ประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการ ต่อต้านการทุจริต

ข้อ ๑๕ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย

๔.๒ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

- ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ e๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อ e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

ข้อ e๕ และ e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ข้อ e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงาน หรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

- ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อ e๔ และ e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ข้อ e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

ข้อ e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงาน หรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

๔.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินในข้อที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๔.๓.๑ ตัวชี้วัดย่อย การบริหารงานและงบประมาณ ได้แก่ ประเด็นการปฏิบัติงาน หน่วยงานควรมีการพัฒนาและจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์การประเมินในทุกภารกิจของหน่วยงาน ทั้งนี้ ควรพิจารณาบทวนคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานให้มีความเป็นปัจจุบัน สอดรับกับบริบทรูปแบบการปฏิบัติงาน และกฎหมายที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ ควรดำเนินการโดยเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วย อีกทั้ง ควรจัดทำสรุปแนวทางการปฏิบัติงานดังกล่าวในรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่าย เช่น Flowchart, Infographic

๔.๓.๒ ตัวชี้วัดย่อย การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ ประเด็น การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

๑) หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุในหมวดงบประมาณ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วม และสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

๒) หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ซึ่งเป็นข้อมูลที่กฎหมายกำหนดให้หน่วยงานต้องดำเนินการ และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วม และสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจน ตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

๔. การนำผลการวิเคราะห์ของแต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (มาตรการ กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ			
๑) การสร้างความโปร่งใสในกระบวนการปฏิบัติงาน และการเผยแพร่ช่องทางการให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ๒) การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานและการบริการให้เป็นมาตรฐาน	ทุกกอง	๑) จัดประชุมภายในหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ สร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่อหน้าที่ ยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการข้อมูลให้ดีขึ้น ๒. ทบทวนและจัดทำแผนผังขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ๓. จัดทำคู่มือการให้บริการสำหรับประชาชนในแต่ละภารกิจ อาทิ เช่น คู่มือรายงานภาวะเศรษฐกิจอุตสาหกรรมรายเดือน ไตรมาส และรายปี คู่มือดัชนีอุตสาหกรรมรายเดือน คู่มือการแจ้งข้อมูลการประกอบกิจการโรงงานรายเดือน (รง. ๘) ด้วยระบบ iSingleForm เป็นต้น ๔. เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของสำนักงานฯ	๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๖๘
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service			
๑. การปรับปรุงกระบวนการ และการสร้างการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานกับบุคคลภายนอก ๒. ปรับปรุงช่องทางเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้สะดวกขึ้น	หน่วยงานหลัก สล. หน่วยงานร่วม ทุกกอง	๑) จัดประชุมภายในหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ สร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่อหน้าที่ ยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการข้อมูลให้ดีขึ้น ๒. ทบทวนและจัดทำแผนผังขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ	๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๖๘

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (มาตรการ กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา
		๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในกระบวนการตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น การรับฟังความคิดเห็นต่อการกำหนดแนวทาง มาตรการ หรือโครงการที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมของ สศอ. ๔. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับช่องทางการรับบริการทางออนไลน์ โดยเฉพาะช่องทางการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาปรับปรุงการให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น ๕. ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น	
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ			
๑. การเพิ่มประสิทธิภาพการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ๒. การพัฒนาเว็บไซต์และช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ให้ทันสมัย และเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร	สล.	๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในทุกโอกาสที่สามารถปฏิบัติได้ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และคำนึงถึงความสะดวกในการถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชนในยุคปัจจุบัน ๒. ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของ สศอ. ให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน รวมทั้ง จัดทำ Banner ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ขอร้องเรียน เผยแพร่ทางเว็บไซต์หน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ	๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๖๘
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ			
- เผยแพร่ระบบตรวจสอบควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการ	สล.	๑. ดำเนินการจัดทามาตรการจัดการความเสี่ยงในการใช้ทรัพย์สินราชการ เพื่อลดโอกาสในการเกิดการใช้ทรัพย์สินโดยไม่ถูกต้อง ๒. เผยแพร่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินและขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และมีการประชาสัมพันธ์แนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ทราบโดยทั่วกัน ภายใน สศอ.	๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๖๘

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (มาตรการ กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง			
การสร้างความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	สล.	๑. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในกระบวนการ จัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุของหน่วยงาน โดยสามารถสอบถาม ทุกท่วง ร้องเรียน ได้ ๒. เผยแพร่แผนการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี งบประมาณ เพื่อสร้างความรับรู้ในการใช้จ่ายงบประมาณ	๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๖๘
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล			
การควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคล	สล.	๑. กำหนดให้บุคลากรปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริม คุณธรรมของ สศอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒ การสื่อสารภายในหน่วยงานในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ทราบถึงการบริหารบุคคล รวมทั้งการเข้ารับการฝึกอบรม	๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๖๘
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
ยกระดับการกำหนดมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	หน่วยงานหลัก สล. / กพบ. หน่วยงานร่วม ทุกกอง	๑. ผู้บริหารประกาศเจตนารมณ์ โดยมีการส่งเสริมการดำเนินการใด ๆ เพื่อป้องกันการทุจริต ๒. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA เพื่อยกระดับและกำหนดมาตรการ ในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ๓. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานภายใน สศอ. รับทราบผล การตรวจสอบเพื่อนำไปปรับปรุงการทำงานให้มีความโปร่งใส และ ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ๔. ดำเนินการมาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสและดำเนินการตามแผน ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๖๘