

ข้อกำหนด เงื่อนไข รายละเอียด

การจ้างเหมาบริการซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย

ของ

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

กระทรวงอุตสาหกรรม

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗



ข้อกำหนดและขอบเขต
การจ้างเหมาบริการซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย
สำนักงานเศรษฐกิจอุดมศึกษา (สศอ.)

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) รวมทั้งเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal Computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) (รายละเอียดตามภาคผนวก ๑)

๑.๒ เพื่อให้ได้ทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการเฉพาะทาง

๑.๓ เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) รวมทั้งเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์(Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

๑.๔ เพื่อให้ภาระเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ เป็นไปตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

๒. ขอบเขตและวิธีการดำเนินการ

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น สำนักงานเศรษฐกิจอุดมศึกษา (สศอ.) จึงได้กำหนดขอบเขตและวิธีดำเนินการของผู้รับจ้างให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๒.๑ การบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) รวมทั้งเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal Computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) มีรายละเอียดดังนี้

๒.๑.๑ การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการ

(๑) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) ผู้รับจ้างจะต้องทำการบำรุงรักษาทุกๆเดือน โดยจะต้อง update patch ของระบบปฏิบัติการ ระบบฐานข้อมูล ระบบเครือข่ายและปิดช่องโหว่ต่างๆ ที่อาจเป็นอันตรายต่อระบบเซิร์ฟเวอร์ (Server) และระบบเครือข่าย โดยทำสัญญาที่ ๓ ของเดือน และต้องจัดทำรายงานทุกครั้ง

(๒) อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์รวมทั้ง Router, Switch, Firewall และ Bandwidth Management ต้องทำการตรวจสอบอย่างให้ไวและการบุกรุก โดยการใช้โปรแกรมเครือข่ายหรือเครื่องมืออื่น พร้อมทั้งมีระบบ Monitoring เพื่อตรวจสอบความการใช้งานของระบบเครือข่าย และ Server ซึ่งผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้จัดหาเพื่อหาช่องโหว่หรือจุดอ่อนของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ใน สศอ. แล้วทำการปรับปรุงแก้ไขให้ทันสมัยอยู่เสมอ โดยทำสัญญาที่ ๓ ของเดือนและต้องจัดทำรายงานทุกครั้ง

(๓) ผู้รับจ้างจะต้องออกแบบ ปรับปรุง ปรับแต่ง แก้ไขระบบเครือข่ายให้เหมาะสม สวยงามและถูกต้องตามระบบการสื่อสารข้อมูลโดยการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งมีการ Wire สายใหม่ให้สวยงามตามตู้ RACK ในอาคาร สศอ. ซึ่งต้องอยู่ที่ชั้น ๒, ๓ ของตู้ RACK ทั้งห้องด้านสาย LAN พร้อมไฟเพาเมิ่มเติมให้



[Signature]

เพียงพอ กับความต้องการไม่น้อยกว่า ๓๐ จุด และปรับปรุง configuration ต่าง ๆ ใน Firewall, Bandwidth Management และอุปกรณ์เครือข่ายให้เหมาะสมและมีความปลอดภัยป้องกันการถูกโจมตีทุกรูปแบบ

(๔) เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้โดยปราศจากการบุกรุก ผู้รับจ้างจะต้องทำการตรวจสอบการบุกรุก (Intruder Detection) ว่ามีการโจมตีจากภายนอกหรือไม่ พิรุณภัณฑ์ทางการแพทย์

(๕) ระบบป้องกันไวรัส ผู้รับจ้างจะต้องทำการลงโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) ที่มีลิขสิทธิ์อยู่ต้อง โดยมีการ Update Virus Pattern ให้เป็นปัจจุบัน

(๖) การเปลี่ยนแปลงแก้ไข policy ต่าง ๆ ที่ สคอ. มีอยู่ ผู้รับจ้างจะต้องได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ (System Administrator) หรือผู้ดูแลรับผิดชอบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) นั้นๆ โดยต้องไม่กระทบไปโดยผลการ

(๗) หากเกิดปัญหาการ flooding ของ virus, worm ต่าง ๆ ผู้รับจ้างจะต้องทำการแก้ไข ณ เครื่องที่เกิดปัญหานี้โดยไม่ให้กระทบกับระบบโดยรวม หากต้องใช้ระบบของ network เพื่อช่วยในการแก้ปัญหานี้ ให้ใช้ firewall ใน การ block การ flooding ต้องใช้เป็นการชั่วคราวและเมื่อแก้ไขปัญหาเสร็จแล้ว ให้จัดทำระบบให้กลับคืนดังเดิม

(๘) หากมีปัญหาการ flooding ภายในเครือข่าย ผู้รับจ้างจะต้องมีการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งปัญหาเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับจ้าง

(๙) การ Update Patch ของระบบเซิร์ฟเวอร์และระบบเครือข่าย ผู้รับจ้างจะต้องต้องเป็นผู้ดำเนินการเองทั้งหมด โดยทุกระบบที่ต้องทำให้ทันสมัยอยู่เสมอ หากการ update patch มีผลกระทบต่อการทำงานของระบบนั้น ๆ ผู้รับจ้างต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ดูแลระบบ (System Administrator) ว่าจะให้มีการ update patch หรือไม่

(๑๐) หากมีค่าใช้จ่ายในการ Update Patch ระบบเซิร์ฟเวอร์และระบบเครือข่าย ผู้รับจ้างจะต้อง เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

(๑๑) การนำข้อมูลเข้าหรือออกจาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ผู้รับจ้างจะต้องได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ (System Administrator) นั้น หากมีความจำเป็นผู้รับจ้างจะต้องแสดงเหตุผลในการนำข้อมูลเข้า ให้ผู้ดูแลระบบ (System Administrator) นั้นทราบ

(๑๒) การกำหนดหรือการเปลี่ยนแปลง policy ของ Proxy Server ผู้รับจ้างจะต้องได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ (System Administrator) ของระบบนั้นๆ ก็ครั้ง

(๑๓) การใช้งาน Software หรือ Application ใด ๆ ของ User ที่มีผลต่อการทำงานโดยรวมของระบบเครือข่าย ผู้รับจ้างจะต้องรายงานให้ผู้ดูแลระบบ (System Administrator) ทราบทันทีพร้อมทั้งทำการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔ ชั่วโมง

(๑๔) กรณีที่ สคอ. มีการปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติมการใช้อุปกรณ์ในระบบเครือข่าย ผู้รับจ้างจะต้อง ดำเนินการเปลี่ยนหรือโยกย้าย รวมทั้งการกำหนดสภาพแวดล้อมของระบบ (Configuration) ตามการใช้งานของ อุปกรณ์ที่อยู่ในัญญาตามที่ สคอ. ต้องการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ

(๑๕) ผู้รับจ้างจะต้องต่ออาย Licenses อุปกรณ์ Fortigate Firewall จำนวน ๑ ชุด ให้เป็นปัจจุบัน

๒.๑.๒ การบำรุงรักษาเครื่อข่ายในคอมพิวเตอร์ (Personal Computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ผู้รับจ้างจะต้องทำดังนี้



[Handwritten signatures]

๑) ผู้รับจ้างจะต้องทำการบำรุงรักษาเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ทุก ๆ ๓ เดือน โดยทำสักดาที่ ๓ ของเดือนและต้องจัดทำรายงานทุกครั้ง

๒) ระบบป้องกันไวรัส ผู้รับจ้างจะต้องทำการลงโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง โดยมีการ Update Virus Pattern ให้เป็นปัจจุบัน

๒.๖ การซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) รวมทั้งเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) มีรายละเอียดดังนี้

๒.๖.๑ การซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) ผู้รับจ้างจะต้องทำดังนี้

๑) กรณีที่ผู้รับจ้างเมื่อได้เข้าทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่ายแล้วพบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) หรือระบบเครือข่ายนี้ปัญหาเกิดขึ้น ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้ สคอ. ทราบทันที โดยผู้รับจ้างจะต้องแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อยจนสามารถใช้งานได้ภายใน ๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่พบปัญหา

๒) กรณีที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งปัญหาจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ สคอ. ผู้รับจ้างจะต้องเข้าทำการแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย รวมทั้งโปรแกรมต่าง ๆ ที่ติดตั้งอยู่ โดยจะต้องเข้าปฏิบัติงานภายใน ๒ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ สคอ. และต้องดำเนินแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อยจนได้ภายใน ๔ ชั่วโมง

๓) หากมีอุปกรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) หรืออุปกรณ์ของระบบเครือข่ายชำรุด และต้องทำการส่งซ่อม ค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง ซ่อมแซม ค่าอะไหล่ ค่าเชื้อส่วน และค่าประภากบขั้นส่วนให้เครื่องสามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบหั้งหมวด โดย สคอ. ไม่ต้องชำระค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

๒.๖.๒ การซ่อมแซมแก้ไขเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง ซึ่งได้แก่

๑) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) ของ สคอ. ที่ยังใช้งานอยู่ โดยเป็นเครื่องที่มีเลขทะเบียนครุภัณฑ์ของ สคอ. และเป็นเครื่องที่ไม่ถูกนำมารำงอิงจากเป็นเครื่องเดิมที่มีเครื่องใหม่มาทดแทนเครื่องนั้นแล้ว โดยผู้รับจ้างจะต้องติดต่อหากแสดงสัญญาคืนเงินไว้อวย่างชัดเจนว่าเป็นเครื่องที่ต้องซ่อมแซมแก้ไข

๒) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่ยังใช้งานอยู่ โดยเป็นเครื่องที่มีเลขทะเบียนครุภัณฑ์ของ สคอ. และไม่เป็นเครื่องเก่าที่ชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องติดต่อหากแสดงสัญญาคืนเงินไว้อวย่างชัดเจนว่าเป็นเครื่องที่ต้องซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนี้

- การซ่อมแซมแก้ไขปัญหาโดยไม่ต้องส่งซ่อมภายนอก สคอ.

ผู้รับจ้าง เมื่อได้รับแจ้งจาก สคอ. กรณีมีเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิมพ์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) หรือเครื่องสำรองไฟ (UPS) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) มีปัญหาและไม่สามารถใช้งานได้ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อยจนสามารถใช้งานได้ภายใน ๒ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งปัญหาเบ็ดเตล็ดทั้งหมดของภาระจากผู้รับจ้าง



JW
JL

● การซ่อมแซมแก้ไขปัญหาโดยต้องส่งซ่อมภายนอก สศอ.

กรณีที่ ๑ การส่งซ่อมภายนอก สศอ. และสามารถซ่อมแซมได้ ในระหว่างที่มีการนำเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ส่งไปซ่อมแซมแก้ไขภายนอก สศอ. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังนี้

(๑) ผู้รับจ้างต้องจัดหาเครื่องสำรองไฟให้ผู้รับจ้างใช้ทดแทนในระหว่างที่ส่งไปซ่อม

(๒) ผู้รับจ้างต้องรับติดขอค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม ค่าอะไหล่ ค่าซื้อส่วน และค่าประกันขั้นส่วนให้เครื่องสามารถใช้งานได้ตามปกติทั้งหมด โดย สศอ.ไม่ต้องชำระค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

(๓) ผู้รับจ้างต้องทำการติดตั้งเครื่องที่ซ่อมแซมเสร็จแล้ว พร้อมทำการทดสอบการใช้งานของเครื่องนั้นให้ผู้รับจ้างสามารถใช้งานได้ตามปกติ

(๔) ผู้รับจ้างสามารถนำเครื่องสำรองกลับคืนไปได้

กรณีที่ ๒ การส่งซ่อมภายนอก สศอ. และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ในกรณีที่มีการนำเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ส่งไปซ่อมแซมแก้ไขภายนอก สศอ. และเครื่องดังกล่าวไม่สามารถทำการซ่อมแซมแก้ไขได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังนี้

(๑) ผู้รับจ้างต้องจัดหาเครื่องสำรองไฟให้ผู้รับจ้างใช้ทดแทนในระหว่างที่ส่งไปซ่อม

(๒) ผู้รับจ้างต้องจัดหาเครื่องที่เป็นของใหม่ท้อและรุ่นเดียวกันกับเครื่องที่ซื้อด้วยหื่อสูงกว่ามาทดแทน หากไม่มีอยู่ห้อและรุ่นเดียวกัน ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดคุณสมบัติของเครื่องดังกล่าวต่อ สศอ. เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบพัสดุกรุจ้างหน้าบริการซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย มีมติเห็นชอบก่อน และเมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุฯ แล้ว ผู้รับจ้างต้องทำการติดตั้งพร้อมทดสอบการทำงานของเครื่องใหม่ที่นำมาทดแทน ให้ผู้รับจ้างสามารถใช้งานได้ตามปกติ

(๓) ผู้รับจ้างต้องนำเครื่องที่ชำรุดและไม่สามารถซ่อมแซมได้ ส่งคืนให้ สศอ.

(๔) ผู้รับจ้างสามารถนำเครื่องสำรองกลับคืนไปได้

๒.๒.๓ การซ่อมแซมแก้ไขเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่ไม่อยู่ในข้อ ๒.๑.๒ ซึ่งได้แก้

(๑) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ซึ่งไม่ใช่ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของ สศอ.

(๒) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) ของ สศอ. ที่มีการสำรองไว้ใช้งาน หรือเป็นเครื่องที่มีเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ในมาร์เก็ตแทนเครื่องนั้นแล้ว และ สศอ. ยังคงสำรองไว้ใช้งาน รวมทั้งเป็นเครื่องที่ไม่ได้ติดต่อกันและสัญลักษณ์ไม่ใช่ย่างชัดเจนว่าเป็นเครื่องที่ต้องซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนี้

(๑) เมื่อผู้รับจ้างได้รับแจ้งจาก สศอ. กรณีมีเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) มีปัญหาและไม่สามารถใช้งานได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ก่อนบุญทูลให้ส่วนราชการใช้งานได้



[Signature]

๖) หากมีอุปกรณ์ของเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ชำรุดและต้องทำการซ่อมแซม ค่าใช้จ่ายในการดึงตัวซ่อมแซม ค่าอะไหล่ ค่าเชื้นส่วน และค่าประกันซื้อส่วนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นดังกล่าว จะอยู่ในอัตราเดียวกับความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

๖.๓ การบำรุงรักษาระบบ Mail Server และ DNS Server

๖.๓.๑ ผู้รับจ้างจะต้องทำการสำรองข้อมูล (Backup) ของระบบ DNS Server และ Mail ของผู้ใช้งาน (User) ทุกครั้งเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลและจัดทำรายงานการสำรองข้อมูล (Backup) ในรูปแบบเอกสาร และแบบไฟล์

๖.๓.๒ ผู้รับจ้างจะต้องทำการตรวจสอบการทำงานของ Mail และ DNS เพื่อให้สามารถใช้งานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๖.๔ การบำรุงรักษาระบบ DOMAIN

๖.๔.๑ การให้งานในระบบ Domain เพื่อให้ user สามารถ Login เข้าใช้ File Server, Print Server โดยผู้รับจ้างจะต้องปรับปรุงสิทธิ์ด่างๆ ของ User ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๔.๒ ระบบ Domain เป็นระบบหลักในการ Authentication User ในการเข้าใช้ระบบเครือข่ายของ สคอ. ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้สู่ผู้ใช้งาน (User) ทุกรายชื่อ ทำการ Authenticate ตัวเองก่อนการใช้งานเครือข่ายทุกครั้ง พร้อมทั้งเก็บ Log File ตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

๖.๔.๓ ผู้รับจ้างจะต้องดูแลให้ระบบ Domain สามารถใช้งานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หากระบบ Domain หลักไม่สามารถทำงานได้ ระบบ Domain สำรองต้องทำงานได้แทนในทันที และผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขระบบที่ชำรุดให้สามารถใช้งานได้ภายใน ๖ ชั่วโมง

๖.๔.๔ ผู้รับจ้างจะต้องทำการทดสอบการทำงานของระบบ Domain สำรวจว่ายังพร้อมใช้งานได้ในกรณีที่ระบบ Domain หลักชำรุด และให้ดำเนินการทดสอบทุกเดือน

๖.๕ การฝึกอบรมและให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้างต้องจัดฝึกอบรมและให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มทักษะด้านการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขด้านคอมพิวเตอร์และด้านการบริหารจัดการเครือข่ายให้เจ้าหน้าที่ สคอ.

๖.๖ การจัดทำข้อมูลทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของ สคอ.

ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำข้อมูลทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของ สคอ. โดยแสดงรายละเอียดด่างๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) เครื่องโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) และอุปกรณ์เครือข่าย ที่ใช้งานอยู่ ให้เป็นข้อมูลที่ทันสมัย

๖.๗ การป้องกันความล้มเหลวและการสำรองข้อมูล

๖.๗.๑ ผู้รับจ้างต้องมีแผนป้องกันความล้มเหลวของระบบคอมพิวเตอร์ และต้องทำการสำรองข้อมูลระบบงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ตามความถี่การใช้งานที่เหมาะสมและได้รับความเห็นชอบจาก สคอ. แล้วและต้องรายงานระบบการสำรองข้อมูลให้ทราบทุกครั้ง

๖.๗.๒ การสำรองข้อมูลจะรวมหมายถึงการสำรองข้อมูลของระบบอุปกรณ์เครือข่ายของ สคอ. ด้วยได้แก่ Core Switch, Firewall , Router เป็นต้น



[Signature]

๒.๔ การจัดเจ้าหน้าที่ประจำ

๒.๔.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดข้างที่มีความรู้ความสามารถในการซ่อมแซมแก้ไขเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) เป็นอย่างดี จำนวนอย่างน้อย ๒ คน มาประจำที่ สคอ. ตามวันและเวลาทำการของ สคอ. เพื่อดำเนินการตามสัญญาจ้างให้แล้วเสร็จโดยเร็ว รวมทั้งช่วยเหลือในงานบริการด้านคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ตามที่ สคอ. มอบหมาย

๒.๔.๒ เจ้าหน้าที่ประจำต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยได้รับผู้ผลิตรากศึกษาไม่ต่ำกว่าบุญบุรุษหรือประภาคณ์มีบัตรวิชาชีพขั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชคอมพิวเตอร์ สาขาระบบทองก์ สาขาวิชคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือสาขาวิชอื่นที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ในการทำงานด้านซ่อมแซมแก้ไขและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีน้อยกว่า ๓ ปี

๒.๔.๓ นอกเหนือจากเจ้าหน้าที่ประจำในข้อ ๒.๔.๑ แล้ว ผู้รับจ้างจะต้องมีสุดยอดระบบ ซึ่งจะต้องเป็นผู้รับและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์และเครื่องซ้าย รวมทั้งระบบฐานข้อมูล

๒.๔.๔ หากมีการซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบเครื่องซ้ายแล้วเกิดปัญหาขึ้นในกรณีเดิมอยู่เสมอ ผู้รับจ้างจะต้องส่งผู้เชี่ยวชาญเฉพาะที่มาดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เสร็จสิ้นภายใน ๕ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งปัญหาเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง

๒.๕ การจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log File)

๒.๕.๑ ผู้รับจ้างจะต้องทำการจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความไม่ดีเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

๒.๕.๒ หากมีการร้องขอข้อมูลผู้ที่กระทำการผิดผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สคอ. ผู้รับจ้างต้องทำการค้นหาข้อมูลผู้กระทำการผิดผังกล่าวพร้อมทั้งเป็นผู้ร่วมให้การในขั้นศาล

๒.๕.๓ ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงระบบการรับยืนยันตัวตน (Authentication) ก่อนการใช้งานเครือข่ายของผู้ใช้งาน (User) โดยให้ผู้ใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สคอ. ต้องทำการรับยืนยันตัวตนทุกครั้งก่อนการใช้เครือข่าย

๒.๕.๔ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่ให้บริการรับบุคคลภายนอกเข้า web server และอุปกรณ์เครือข่ายที่ทำให้เกิด Log File เช่น Firewall, Core Switch ผู้รับจ้างจะต้องทำการที่เก็บ Log File ด้วยเห็นกัน

๒.๕.๕ ผู้รับจ้างต้องทำการถอดเทปและลักษณะการจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ของ สคอ. ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความไม่ดีเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เกี่ยวนี้ประยุกต์กับ สคอ.

๓. ขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกและตัดสิน

๓.๑ พิจารณาข้อเสนอตัวแทนเทคนิคจากเอกสารต่าง ๆ รวมทั้ง หนังสือรับรองผลงานของผู้เสนอราคาหรือสำเนาสัญญาที่ผู้เสนอราคาทำขึ้นหน่วยราชการ ซึ่งเคยได้รับการจ้างบำรุงรักษากำลังแก้ไขระบบเครือข่าย โดยระยะเวลาที่เคยทำสัญญาบันทึกหน่วยราชการตั้งแต่ล่า ต้องไม่เกินระยะเวลา ๓ ปี

๔. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาในการให้บริการเป็นรายเดือน ระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ รวมเป็นเวลาทั้งสิ้น ๑๐ เดือน และจะจ่ายค่าจ้างบริการดังกล่าวเป็นรายเดือนอัตราเท่ากันทุกเดือน



๔. งบประมาณ และรายละเอียดค่าใช้จ่าย

๑,๒๖๓,๓๓๓.๓๔ บาท (หนึ่งล้านสองแสนหกหมื่นสามพันสามร้อยสามสิบสามบาทสามสิบสี่สตางค์)

๕. กรรมสิทธิ์ของเอกสาร

๕.๑ ผลงานที่เกิดขึ้นทั้งหมด ต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของ สศอ. ทั้งสิ้นและให้ถือเป็นความลับ โดยผู้รับจ้างจะต้องไม่นำข้อมูลเอกสาร รายงานต่าง ๆ รวมทั้งเอกสารการฝึกอบรม ไปเผยแพร่หรือใช้ในกิจการที่ไม่เกี่ยวกับงานตามสัญญานี้ โดยมิได้รับความยินยอมจาก สศอ. ก่อน กรณีผลงานที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบให้ สศอ. แล้ว และเกิดปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา หากมีกรณีการฟ้องร้อง สศอ. ผู้รับจ้าง จะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำละเมิดดังกล่าว

๕.๒ ข้อมูลด้านเครือข่ายและความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ ให้หมายรวมถึง password ผังเครือข่าย (Network diagram) และข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ถือว่าเป็นความลับจะเผยแพร่ต่อไม่ได้

๖. เงื่อนไขในการชำระเงิน

สศอ. จะจ่ายค่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเป็นรายเดือนในอัตราเท่ากันทุกเดือน

๗. การบอกเลิกสัญญา

ในระหว่างอายุสัญญา หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ หรือผู้รับจ้างฝิดสัญญาอ้างได้ข้อหนึ่งจึงผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ ในกรณีที่ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างดำเนินการถอนออกเนื่องจากการเรียกค่าปรับตามสัญญาดังนั้นบันบอกเลิกสัญญา ดังต่อไปนี้

๗.๑ วิบัตหลักประกันหรือเรียกว่าของนาครสูญอกรหัสสือค่าประกันตามสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วน แล้วแต่ผู้ว่าจ้างจะเห็นสมควร

๗.๒ เรียกด่าเสียหายอันพึงมีจากผู้รับจ้าง

ถ้าการนับปีบัดตามสัญญาขึ้นได้ช้าหนึ่ง เป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ว่าจ้างเกินกว่าจำนวนหลักประกันตามสัญญา ผู้รับจ้างยอมรับผิดและยินยอมเชิญค่าเสียหายนั้นให้ผู้ว่าจ้างภายใต้ ๔๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง

๘. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๘.๑ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๘.๒ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาห้ามจัดซื้อจัดจ้างจากภาครัฐ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ กรมบัญชีกลางที่เข้าเป็นไซต์คุณย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๘.๓ คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทถ้วนสัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้



ภาคผนวก ๑
ระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่ายและอุปกรณ์ของสำนักงานเศรษฐกิจอุดมศึกษา

รายการคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ซึ่งติดตั้งอยู่ที่สำนักงานเศรษฐกิจอุดมศึกษา (สศอ.)
ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

		จำนวน	๒๙	เครื่อง
๑.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)	จำนวน	๒๙	เครื่อง
๒.	อุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ประกอบด้วย Router, Switch, Firewall, Bandwidth Management	จำนวน	๒๓	เครื่อง
๓.	เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer)	จำนวน	๗๗	เครื่อง
๔.	เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook)	จำนวน	๔๗	เครื่อง
๕.	เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer)	จำนวน	๑๐๔	เครื่อง
๖.	เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner)	จำนวน	๒๕	เครื่อง
๗.	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ขนาดความจุ ๓๐ KVA	จำนวน	๑	เครื่อง
๘.	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ทุกขนาดความจุ ยกเว้นข้อ ๗.	จำนวน	๑๒๔	เครื่อง
๙.	Media converter	จำนวน	๑	เครื่อง

สำหรับ SOFTWARE ของสำนักงานเศรษฐกิจอุดมศึกษาระบบทั้ง Linux, MS windows version ต่าง ๆ, MS SQL Server รวมทั้งระบบงานที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)

หมายเหตุ ๑) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ในข้อ ๑. ให้ numbervm อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง (ถ้ามี) เป็น ๑ เครื่อง
 ๒) อุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในข้อ ๒. ให้ numbervm อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง (ถ้ามี) เป็น ๑ เครื่อง



๑๒
๑๒

ภาคผนวก ๒
รายละเอียดน้ำหนักตัวของระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องข่ายและอุปกรณ์

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	น้ำหนักตัว
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)	๒๙	เครื่อง ๑.๐๐
๒	อุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	๒๓	เครื่อง ๑.๐๐
๓	เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer)	๗๗	เครื่อง ๐.๐๑
๔	เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook)	๔๓	เครื่อง ๐.๐๑
๕	เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer)	๑๐๘	เครื่อง ๐.๐๐๕
๖	เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner)	๒๕	เครื่อง ๐.๐๐๕
๗	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ขนาด ๓๐ KVA	๑	ชุด ๑.๐
๘	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ทุกขนาดความจุ ยกเว้นข้อ ๗.	๑๒๘	เครื่อง ๐.๐๐๕
๙	Media converter	๑	เครื่อง ๐.๐๐๕



๖๑
๑๒
๑๓
๑๔

ตารางแสดงงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจ้างที่มิใช่งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ โครงการจ้างเหมาบริการซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายระยะเวลา ๑๐ เดือน (ตั้งแต่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗) โดยวิธีสอบราคา/หน่วยงานเจ้าของโครงการ สูญญสารสนเทศเศรษฐกิจอุดสาหกรรม สำนักงานเศรษฐกิจ
อุดสาหกรรม
๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๑,๖๖๓,๓๓๓.๓๔ บาท (หนึ่งล้านสองแสนหกหมื่นสามพัน
สามร้อยสามสิบสามบาทสามสิบสี่สตางค์) จากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖ ไป
พลากรก่อน ซึ่งเป็นจำนวน ๑,๔๐๐,๐๐๐ บาท หักด้วยเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖
ที่ใช้ไปพลากรก่อน จำนวน ๒๖๖,๖๖๖.๖๖ ด้วยวิธีพิเศษ
๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๒๑ ต.ค. ๒๕๕๖ / เป็นเงิน ๑,๑๘๓,๓๓๓.๓๐ บาท
(หนึ่งล้านหนึ่งแสนแปดหมื่นสามพันสามร้อยสามสิบสามบาทสามสิบสตางค์) ราคา/หน่วย
(ตัวนี้).....บาท
๔. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - เคยจัดซื้อประเภทเดียวกัน ณ วันที่เป็นงบประมาณ ๒๕๕๖ สัญญาเลขที่ ๑๑/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๗
ตุลาคม ๒๕๕๕
๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - ๕.๑ นางสาววิชช์สินี รอดดอยู่ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ
 - ๕.๒ นายสมชาย จำปาทอง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
 - ๕.๓ นายอุตร พันกระจัจ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ