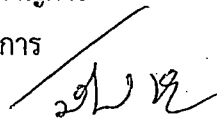
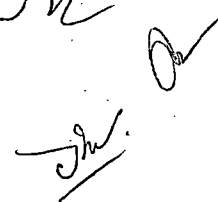


ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ โครงการจ้างเหมาบริการซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย
ระยะเวลา ๑๒ เดือน (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘) โดยวิธีสอบราคา
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ศูนย์สารสนเทศเศรษฐกิจอุตสาหกรรม สำนักงานเศรษฐกิจ
อุตสาหกรรม
๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน)
จากเงินงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ๓ ก.ย. ๒๕๕๗
๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) /เป็นเงิน ๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท
(หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี).....บาท
๔. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
- ใช้ราคาที่เคยจ้างครั้งหลังสุดภายในระยะเวลา ๒ ปี งบประมาณ ตามสัญญาเลขที่ ๒๘/๒๕๕๗
ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๖
๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
๕.๑ นางสาววิรัชสินี รอดอยู่ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ
๕.๒ นายสมชาย จำปาทอง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
๕.๓ นายอุดร พันกระจัด นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



ข้อกำหนด เงื่อนไข รายละเอียด
การจ้างเหมาบริการซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย

ของ

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

กระทรวงอุตสาหกรรม

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘



ข้อกำหนดและขอบเขต
การจ้างเหมาบริการซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย
สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.)

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้บริการซ่อมบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) รวมทั้งเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal Computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) (รายละเอียดตามภาคผนวก ๑)

๑.๒ เพื่อให้ได้ทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการเฉพาะทาง

๑.๓ เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) รวมทั้งเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

๑.๔ เพื่อให้มีการเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ เป็นไปตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

๒. ขอบเขตและวิธีการดำเนินการ

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม จึงได้กำหนดขอบเขตและวิธีดำเนินการของผู้รับจ้างให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๒.๑ การบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) รวมทั้งเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal Computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) มีรายละเอียดดังนี้

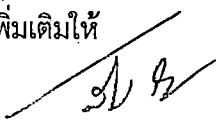
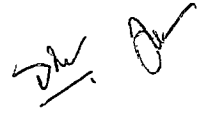
๒.๑.๑ การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) ผู้รับจ้างจะต้องทำดังนี้

๑) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) ผู้รับจ้างจะต้องทำการบำรุงรักษาทุกเดือน โดยจะต้อง update patch ของระบบปฏิบัติการ ระบบฐานข้อมูล ระบบเครือข่ายและปิดช่องโหว่ต่างๆ ที่อาจเป็นอันตรายต่อระบบเซิร์ฟเวอร์ (Server) และระบบเครือข่าย โดยทำสัปดาห์ที่ ๓ ของเดือน และต้องจัดทำรายงานทุกครั้ง

๒) อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์รวมทั้ง Router, Switch, Firewall และ Bandwidth Management ต้องทำการตรวจจับช่องโหว่และการบุกรุก โดยการใช้โปรแกรมเครือข่ายหรือเครื่องมืออื่น พร้อมทั้งมีระบบ Monitoring เพื่อตรวจติดตามการใช้งานของระบบเครือข่าย และ Server ซึ่งผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้จัดหาเพื่อหาช่องโหว่หรือจุดอ่อนของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ใน สศอ. แล้วทำการปรับปรุงแก้ไขให้ทันสมัยอยู่เสมอ โดยทำสัปดาห์ที่ ๓ ของเดือนและต้องจัดทำรายงานทุกครั้ง

๓) ผู้รับจ้างจะต้องออกแบบ ปรับปรุง สลับแต่ง แก้ไขระบบเครือข่ายให้เหมาะสม สวยงามและถูกต้องตามระบบการสื่อสารข้อมูลโดยการทำงานใหม่ประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งมีการ Wire สายใหม่ให้สวยงามตามตู้ RACK ในอาคาร สศอ. ซึ่งตั้งอยู่ที่ชั้น ๒, ๓, ๔ และ ๕ รวมทั้งต้องเดินสาย LAN พร้อมไฟฟ้าเพิ่มเติมให้



เพียงพอกับความต้องการไม่น้อยกว่า ๓๐ จุดและปรับปรุง configuration ต่าง ๆ ใน Firewall, Bandwidth Management และอุปกรณ์เครือข่ายให้เหมาะสมและมีความปลอดภัยป้องกันการถูกโจมตีทุกรูปแบบ

๔) เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้โดยปราศจากการบุกรุก ผู้รับจ้างจะต้องทำการตรวจสอบการบุกรุก (Intruder Detection) ว่ามีการโจมตีจากภายในและภายนอกหน่วยงานหรือไม่ พร้อมทั้งหาทางแก้ไข

๕) ระบบป้องกันไวรัส ผู้รับจ้างจะต้องทำการลงโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง โดยมีการ Update Virus Pattern ให้เป็นปัจจุบัน

๖) การเปลี่ยนแปลงแก้ไข policy ต่างๆ ที่ สศอ. มีอยู่ ผู้รับจ้างจะต้องได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ (System Administrator) หรือผู้ดูแลรับผิดชอบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) นั้นๆ โดยต้องไม่กระทำไปโดยพลการ

๗) หากเกิดปัญหาการ flooding ของ virus, worm ต่างๆ ผู้รับจ้างจะต้องทำการแก้ไข ณ เครื่องที่เกิดปัญหาโดยไม่ให้กระทบกับระบบโดยรวม หากต้องใช้ระบบของ network เพื่อช่วยในการแก้ปัญหาเช่นใช้ firewall ในการ block การ flooding ต้องใช้เป็นการชั่วคราวและเมื่อแก้ไขปัญหาเสร็จแล้ว ให้จัดหาระบบให้กลับคืนดังเดิม

๘) หากมีปัญหาการ flooding ภายในเครือข่าย ผู้รับจ้างจะต้องมีการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งปัญหาเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง

๙) การ Update Patch ของระบบเซิร์ฟเวอร์และระบบเครือข่าย ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ดำเนินการเองทั้งหมด โดยทุกระบบจะต้องทำให้ทันสมัยอยู่เสมอ หากการ update patch มีผลกระทบต่อการทำงานของระบบนั้น ๆ ผู้รับจ้างต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ดูแลระบบ (System Administrator) ว่าจะให้มีการ update patch หรือไม่

๑๐) หากมีค่าใช้จ่ายในการ Update Patch ระบบเซิร์ฟเวอร์และระบบเครือข่าย ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

๑๑) การนำข้อมูลเข้าหรือออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ผู้รับจ้างจะต้องได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ (System Administrator) นั้น หากมีความจำเป็นผู้รับจ้างจะต้องแสดงเหตุผลในการนำข้อมูลเข้าให้ผู้ดูแลระบบ (System Administrator) นั้นทราบ

๑๒) การกำหนดหรือการเปลี่ยนแปลง policy ของ Proxy Server ผู้รับจ้างจะต้องได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ (System Administrator) ของระบบนั้นทุกครั้ง

๑๓) การใช้งาน Software หรือ Application ใด ๆ ของ User ที่มีผลต่อการทำงานโดยรวมของระบบเครือข่าย ผู้รับจ้างจะต้องรายงานให้ผู้ดูแลระบบ (System Administrator) ทราบทันทีพร้อมทั้งทำการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔ ชั่วโมง

๑๔) กรณีที่ สศอ. มีการปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติมการใช้อุปกรณ์ในระบบเครือข่าย ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการเปลี่ยนหรือโยกย้าย รวมทั้งการกำหนดสภาพแวดล้อมของระบบ (Configuration) ตามการใช้งานของอุปกรณ์ที่อยู่ในสัญญาตามที่ สศอ. ต้องการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ

๑๕) ผู้รับจ้างจะต้องต่ออายุ Licenses อุปกรณ์ Fortigate Firewall จำนวน ๑ ชุด ให้เป็นปัจจุบัน

๒.๑.๒ การบำรุงรักษาเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal Computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (Notebook) ผู้รับจ้างจะต้องทำดังนี้



๑) ผู้รับจ้างจะต้องทำการบำรุงรักษาเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ทุก ๆ ๓ เดือน โดยทำสัปดาห์ที่ ๓ ของเดือนและต้องจัดทำรายงานทุกครั้ง

๒) ระบบป้องกันไวรัส ผู้รับจ้างจะต้องทำการลงโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง โดยมีการ Update Virus Pattern ให้เป็นปัจจุบัน

๒.๒ การซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) รวมทั้งเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) มีรายละเอียดดังนี้

๒.๒.๑ การซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย (Network System) ผู้รับจ้างจะต้องทำดังนี้

๑) กรณีที่ผู้รับจ้างเมื่อได้เข้าทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่ายแล้วพบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) หรือระบบเครือข่ายมีปัญหาเกิดขึ้น ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้ สศอ. ทราบทันที โดยผู้รับจ้างจะต้องแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อยจนสามารถใช้งานได้ภายใน ๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่พบปัญหา

๒) กรณีที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งปัญหาจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ สศอ. ผู้รับจ้างจะต้องเข้าทำการแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่าย รวมทั้งโปรแกรมต่าง ๆ ที่ติดตั้งอยู่ โดยจะต้องเข้าปฏิบัติงานภายใน ๒ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ สศอ. และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อยจนใช้งานได้ภายใน ๔ ชั่วโมง

๓) หากมีอุปกรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) หรืออุปกรณ์ของระบบเครือข่ายชำรุดและต้องทำการส่งซ่อม ค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง ซ่อมแซม ค่าอะไหล่ ค่าชิ้นส่วน และค่าประกอบชิ้นส่วนให้เครื่องสามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบทั้งหมด โดย สศอ. ไม่ต้องชำระค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

๒.๒.๒ การซ่อมแซมแก้ไขเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง ซึ่งได้แก่

๑) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) ของ สศอ. ที่ยังใช้งานอยู่ โดยเป็นเครื่องที่มีเลขทะเบียนครุภัณฑ์ของ สศอ. และเป็นเครื่องที่ไม่ถูกนำมาสำรองใช้งานเนื่องจากเป็นเครื่องเดิมที่มีเครื่องใหม่มาทดแทนเครื่องนั้นแล้ว โดยผู้รับจ้างจะต้องติดฉลากแสดงสัญลักษณ์ไว้อย่างชัดเจนว่าเป็นเครื่องที่ต้องซ่อมแซมแก้ไข

๒) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่ยังใช้งานอยู่ โดยเป็นเครื่องที่มีเลขทะเบียนครุภัณฑ์ของ สศอ. และไม่เป็นเครื่องเก่าที่ชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องติดฉลากแสดงสัญลักษณ์ไว้อย่างชัดเจนว่าเป็นเครื่องที่ต้องซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนี้

- การซ่อมแซมแก้ไขปัญหาโดยไม่ต้องส่งซ่อมภายนอก สศอ.

ผู้รับจ้าง เมื่อได้รับแจ้งจาก สศอ. กรณีมีเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) มีปัญหาและไม่สามารถใช้งานได้ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อยจนสามารถใช้งานได้ภายใน ๒ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งปัญหาเป็นสัญลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง



Handwritten signature and initials.

● การซ่อมแซมแก้ไขปัญหาโดยต้องส่งซ่อมภายนอก สศอ.

กรณีที่ ๑ การส่งซ่อมภายนอก สศอ. และสามารถซ่อมแซมได้ ในระหว่างที่มีการนำเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ส่งไปซ่อมแซมแก้ไขภายนอก สศอ. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังนี้

- ๑) ผู้รับจ้างต้องจัดหาเครื่องสำรองมาให้ผู้ว่าจ้างใช้ทดแทนในระหว่างที่ส่งไปซ่อม
- ๒) ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม ค่าอะไหล่ ค่าชิ้นส่วน และค่าประกอบชิ้นส่วนให้เครื่องสามารถใช้งานได้ตามปกติทั้งหมด โดย สศอ.ไม่ต้องชำระค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม
- ๓) ผู้รับจ้างต้องทำการติดตั้งเครื่องที่ซ่อมแซมเสร็จแล้ว พร้อมทำการทดสอบการใช้งานของเครื่องนั้นให้ผู้ว่าจ้างสามารถใช้งานได้ตามปกติ
- ๔) ผู้รับจ้างสามารถนำเครื่องสำรองกลับคืนไปได้

กรณีที่ ๒ การส่งซ่อมภายนอก สศอ. และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ในกรณีที่มีการนำเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ส่งไปซ่อมแซมแก้ไขภายนอก สศอ. และเครื่องดังกล่าวไม่สามารถทำการซ่อมแซมแก้ไขได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังนี้

- ๑) ผู้รับจ้างต้องจัดหาเครื่องสำรองมาให้ผู้ว่าจ้างใช้ทดแทนในระหว่างที่ส่งไปซ่อม
- ๒) ผู้รับจ้างต้องจัดหาเครื่องที่เป็นของใหม่ยี่ห้อและรุ่นเดียวกันกับเครื่องที่ชำรุดหรือสูงกว่ามาทดแทน หากไม่มียี่ห้อและรุ่นเดียวกัน ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดคุณสมบัติของเครื่องดังกล่าวต่อ สศอ. เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุการจ้างเหมาบริการซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย มีมติเห็นชอบก่อน และเมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ แล้ว ผู้รับจ้างต้องทำการติดตั้งพร้อมทดสอบการทำงานของเครื่องใหม่ที่น่ามาทดแทน ให้ผู้ว่าจ้างสามารถใช้งานได้ตามปกติ
- ๓) ผู้รับจ้างต้องนำเครื่องที่ชำรุดและไม่สามารถซ่อมแซมได้ ส่งคืนให้ สศอ.
- ๔) ผู้รับจ้างสามารถนำเครื่องสำรองกลับคืนไปได้

๒.๒.๓ การซ่อมแซมแก้ไขเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่ไม่อยู่ในข้อ ๒.๒.๒ ซึ่งได้แก่

๑) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ซึ่งไม่ใช่ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของ สศอ.

๒) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) ของ สศอ. ที่มีการสำรองไว้ใช้งาน หรือเป็นเครื่องเดิมที่มีเครื่องใหม่มาทดแทนเครื่องนั้นแล้ว และ สศอ. ยังคงสำรองไว้ใช้งาน รวมทั้งเป็นเครื่องที่ไม่ได้ติดฉลากแสดงสัญลักษณ์ไว้อย่างชัดเจนว่าเป็นเครื่องที่ต้องซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนี้

- ๑) เมื่อผู้รับจ้างได้รับแจ้งจาก สศอ. กรณีมีเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) มีปัญหาและไม่สามารถใช้งานได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่มีปัญหาให้สามารถใช้งานได้



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

๒) หากมีอุปกรณ์ของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ชำรุดและต้องทำการส่งซ่อม ค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง ซ่อมแซม ค่าอะไหล่ ค่าชิ้นส่วน และค่าประกอบชิ้นส่วน ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นดังกล่าว จะอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

๒.๓ การบำรุงรักษาระบบ Mail Server และ DNS Server

๒.๓.๑ ผู้รับจ้างจะต้องทำการสำรองข้อมูล (Backup) ของระบบ DNS Server และ Mail ของผู้ใช้งาน (User) ทุกคนเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลและจัดทำรายงานการสำรองข้อมูล (Backup) ในรูปแบบเอกสาร และแบบไฟล์

๒.๓.๒ ผู้รับจ้างจะต้องทำการตรวจสอบการทำงานของ Mail และ DNS เพื่อให้สามารถใช้งานได้ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๒.๔ การบำรุงรักษาระบบ DOMAIN

๒.๔.๑ การใช้งานในระบบ Domain เพื่อให้ user สามารถ Login เข้าใช้ File Server, Print Server โดยผู้รับจ้างจะต้องปรับปรุงสิทธิต่างๆ ของ User ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๔.๒ ระบบ Domain เป็นระบบหลักในการ Authentication User ในการเข้าใช้ระบบเครือข่ายของ สศอ. ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้ผู้ใช้งาน (User) ทุกรายชื่อ ทำการ Authenticate ตัวเองก่อนการใช้งานเครือข่ายทุกครั้ง พร้อมทั้งเก็บ Log File ตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

๒.๔.๓ ผู้รับจ้างจะต้องดูแลให้ระบบ Domain สามารถใช้งานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หากระบบ Domain หลักไม่สามารถทำงานได้ ระบบ Domain สำรองต้องทำงานได้แทนในทันที และผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขระบบที่ชำรุดให้สามารถใช้งานได้ภายใน ๖ ชั่วโมง

๒.๔.๔ ผู้รับจ้างจะต้องทำการทดสอบการทำงานของระบบ Domain สำรองว่ายังพร้อมใช้งานได้ ในกรณีที่ระบบ Domain หลักชำรุด และให้จัดทำรายงานการทดสอบทุกเดือน

๒.๕ การฝึกอบรมและให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้างต้องจัดฝึกอบรมและให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มทักษะด้านการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข ด้านคอมพิวเตอร์และด้านการบริหารจัดการเครือข่ายให้เจ้าหน้าที่ สศอ.

๒.๖ การจัดทำข้อมูลทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของ สศอ.

ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำข้อมูลทะเบียนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของ สศอ. โดยแสดงรายละเอียดต่างๆ ของ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) และ อุปกรณ์เครือข่าย ที่ใช้งานอยู่ ให้เป็นข้อมูลที่ทันสมัย

๒.๗ การป้องกันความล้มเหลวและการสำรองข้อมูล

๒.๗.๑ ผู้รับจ้างต้องมีแผนป้องกันความล้มเหลวของระบบคอมพิวเตอร์ และต้องทำการสำรองข้อมูล ระบบงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ตามความถี่การใช้งานที่ผู้รับจ้างและผู้ใช้งานได้รับเห็นชอบจาก สศอ. แล้วและต้อง รายงานระบบการสำรองข้อมูลให้ทราบทุกครั้ง

๒.๗.๒ การสำรองข้อมูลจะรวมหมายถึงการสำรองข้อมูลของระบบอุปกรณ์เครือข่ายของ สศอ. ด้วย ได้แก่ Core Switch, Firewall , Router เป็นต้น



๒.๘ การจัดเจ้าหน้าที่ประจำ

๒.๘.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดช่างที่มีความรู้ความสามารถในการซ่อมแซมแก้ไขเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) เป็นอย่างดี จำนวนอย่างน้อย ๒ คน มาประจำที่ สศอ. ตามวันและเวลาทำการของ สศอ. เพื่อดำเนินการตามสัญญาจ้างให้แล้วเสร็จโดยเร็ว รวมทั้งช่วยเหลือในงานบริการด้านคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ตามที่ สศอ. มอบหมาย

๒.๘.๒ เจ้าหน้าที่ประจำต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยได้รับวุฒิด้านการศึกษาไม่ต่ำกว่าอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาคอมพิวเตอร์ สาขาอิเล็กทรอนิกส์ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ในการทำงานด้านซ่อมแซมแก้ไขและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๒.๘.๓ นอกเหนือจากเจ้าหน้าที่ประจำในข้อ ๒.๘.๑ แล้ว ผู้รับจ้างจะต้องมีผู้ดูแลระบบ ซึ่งจะต้องเป็นผู้รับและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย รวมทั้งระบบฐานข้อมูล

๒.๘.๔ หากมีการซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายแล้วเกิดปัญหาซ้ำในกรณีเดิม อยู่เสมอ ผู้รับจ้างจะต้องส่งผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เสร็จสิ้นภายใน ๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งปัญหาเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง

๒.๙ การจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log File)

๒.๙.๑ ผู้รับจ้างจะต้องทำการจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

๒.๙.๒ หากมีการร้องขอข้อมูลผู้ที่กระทำความผิดผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สศอ. ผู้รับจ้างต้องทำการค้นหาข้อมูลผู้กระทำความผิดดังกล่าวพร้อมทั้งเป็นผู้ร่วมให้การในชั้นศาล

๒.๙.๓ ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงระบบการยืนยันตัวตน (Authentication) ก่อนการใช้งานเครือข่ายของผู้ใช้งาน (User) โดยให้ผู้ใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สศอ. ต้องทำการยืนยันตัวตนทุกครั้งก่อนการใช้เครือข่าย

๒.๙.๔ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่ให้บริการกับบุคคลภายนอกเช่น web server และอุปกรณ์เครือข่ายที่ทำให้เกิด Log File เช่น Firewall, Core Switch ผู้รับจ้างจะต้องทำการเก็บ Log File ด้วยเช่นกัน

๒.๙.๕ ผู้รับจ้างต้องทำการดูแลรักษาระบบการจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ของ สศอ. ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เห็นว่ามีประโยชน์กับ สศอ.

๓. ขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกและตัดสินใจ

๓.๑ พิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคจากเอกสารต่าง ๆ ซึ่งผู้เสนอราคาหรือผู้เสนอราคาหรือสำเนาสัญญาที่ผู้เสนอราคาทำกับหน่วยราชการ ซึ่งเคยได้รับการจ้างบำรุงรักษาและแก้ไขระบบเครือข่าย โดยระยะเวลาที่เคยทำสัญญากับหน่วยราชการดังกล่าว ต้องไม่เกินระยะเวลา ๓ ปี

๔. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาในการให้บริการใช้ระบบเครือข่ายระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมเป็นเวลาทั้งสิ้น ๑๒ เดือน และจะจ่ายค่าจ้างบริการดังกล่าวเป็นรายเดือนในอัตราเท่ากันทุกเดือน

๕. งบประมาณ และรายละเอียดค่าใช้จ่าย

๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน)

๖. กรรมสิทธิ์ของเอกสาร

๖.๑ ผลงานที่เกิดขึ้นทั้งหมด ต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของ สศอ. ทั้งสิ้นและถือเป็นความลับ โดยผู้รับจ้างจะต้องไม่นำข้อมูลเอกสาร รายงานต่าง ๆ รวมทั้งเอกสารการฝึกอบรม ไปเผยแพร่หรือใช้ในกิจการที่ไม่เกี่ยวกับงานตามสัญญาฯ โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก สศอ. ก่อน กรณีผลงานที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบให้ สศอ. แล้ว และเกิดปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา หากมีกรณีการฟ้องร้อง สศอ. ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำละเมิดดังกล่าว

๖.๒ ข้อมูลด้านเครือข่ายและความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ ให้หมายรวมถึง password ผังเครือข่าย (Network diagram) และข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ถือว่าเป็นความลับจะเผยแพร่ต่อไม่ได้

๗. เงื่อนไขในการชำระเงิน

สศอ. จะจ่ายค่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเป็นรายเดือนในอัตราเท่ากันทุกเดือน

๘. การบอกเลิกสัญญา

ในระหว่างอายุสัญญา หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ หรือผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่งผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ ในกรณีเช่นนี้ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างดำเนินการนอกเหนือจากการเรียกค่าปรับตามสัญญาจนถึงวันบอกเลิกสัญญา ดังต่อไปนี้

๘.๑ รับผิดชอบต่อประกันหรือเรียกร้องจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแล้วแต่ผู้ว่าจ้างจะเห็นสมควร

๘.๒ เรียกค่าเสียหายอันพึงมีจากผู้รับจ้าง

ถ้าการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง เป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ว่าจ้างเกินกว่าจำนวนหลักประกันตามสัญญา ผู้รับจ้างยอมรับผิดและยินยอมชดเชยค่าเสียหายนั้นให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน ๔๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง

๙. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๙.๑ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๙.๒ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๙.๓ คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

(Handwritten signatures and official stamp)



ภาคผนวก ๑

ระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่ายและอุปกรณ์ของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

รายการคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ซึ่งติดตั้งอยู่ที่สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.) ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

๑.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) (ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๑)	จำนวน	๒๔	เครื่อง
๒.	อุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ประกอบด้วย Router, Switch, Firewall, Bandwidth Management (ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๑)	จำนวน	๒๔	เครื่อง
๓.	เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) ประกอบด้วย	จำนวน	๒๐๓	เครื่อง
	- เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๒ จำนวน ๑๑๗ เครื่อง			
	- เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๓ จำนวน ๘๖ เครื่อง			
๔.	เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) (ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๒)	จำนวน	๔๓	เครื่อง
๕.	เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) ประกอบด้วย	จำนวน	๑๐๘	เครื่อง
	- เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๒ จำนวน ๘๓ เครื่อง			
	- เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๓ จำนวน ๒๕ เครื่อง			
๖.	เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) (ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๒)	จำนวน	๒๖	เครื่อง
๗.	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ขนาดความจุ ๓๐ KVA (ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๒)	จำนวน	๑	เครื่อง
๘.	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ทุกขนาดความจุ ยกเว้นข้อ ๗. (ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๒)	จำนวน	๑๒๘	เครื่อง
๙.	Media converter (ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๑)	จำนวน	๑	เครื่อง

สำหรับ SOFTWARE ของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมประกอบด้วย Linux, MS windows version ต่าง ๆ, MS SQL Server รวมทั้งระบบงานที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)

หมายเหตุ ๑) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ในข้อ ๑. ให้นำรวมอุปกรณ์ที่ต่อพ่วง (ถ้ามี) เป็น ๑ เครื่อง
๒) อุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในข้อ ๒. ให้นำรวมอุปกรณ์ที่ต่อพ่วง (ถ้ามี) เป็น ๑ เครื่อง



๑๗

๑๗

ภาคผนวก ๒

รายละเอียดน้ำหนักถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่ายและอุปกรณ์

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	น้ำหนักถ่วง
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) (ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๑)	๒๔ เครื่อง	๑.๐๐
๒	อุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๑)	๒๔ เครื่อง	๑.๐๐
๓	เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (Personal computer) ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๒ จำนวน ๑๑๗ เครื่อง - เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๓ จำนวน ๘๖ เครื่อง 	๒๐๓ เครื่อง	๐.๐๑
๔	เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) (ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๒)	๔๓ เครื่อง	๐.๐๑
๕	เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) <ul style="list-style-type: none"> - เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๒ จำนวน ๘๓ เครื่อง - เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (Printer) ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๓ จำนวน ๒๕ เครื่อง 	๑๐๘ เครื่อง	๐.๐๐๕
๖	เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) (ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๒)	๒๖ เครื่อง	๐.๐๐๕
๗	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ขนาด ๓๐ KVA (ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๒)	๑ ชุด	๑.๐
๘	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ทุกขนาดความจุ ยกเว้นข้อ ๗. (ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๒)	๑๒๘ เครื่อง	๐.๐๐๕
๙	Media converter (ตามที่ระบุในข้อ ๒.๒.๑)	๑ เครื่อง	๐.๐๐๕

