



สำนักงาน | OFFICE
เศรษฐกิจอุตสาหกรรม | OF INDUSTRIAL ECONOMICS

DIE SHARE

ปีที่ 7 ฉบับที่ 79 ตุลาคม 2561

โอกาสทองของอุตสาหกรรมไทย รองรับสังคมสูงวัย

SHARING

พิธีการทูตและมารยาทสากล
ฝึกฝนได้ไม่อายใคร (ตอนที่ 2)

เก็บมาเล่า

OTP ทางออกความปลอดภัย
ของบัตรอิเล็กทรอนิกส์



สามารถติดตามข่าวสาร
สาระน่ารู้ด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมได้ที่



fanpage
facebook®



Contents

ประจำเดือนตุลาคม 2561

Econ Focus	โอกาสทองของอุตสาหกรรมไทยรองรับสังคมสูงวัย	3
Econ Review	สรุปสถานการณ์การผลิตภาคอุตสาหกรรมเดือนสิงหาคม ปี 2561	6
Sharing	วิธีการทูตและมารยาทสากล ฟีกฝนได้ไม่อายใคร (ตอนที่ 2)	7
เก็บมาเล่า	OTP ทางออกความปลอดภัยของบัตรอิเล็กทรอนิกส์	10
Movement		11

Editor's Note

สวัสดีคุณผู้อ่านจุลสาร OIE SHARE ฉบับที่ 79 เดือนตุลาคม ช่วงนี้เป็นช่วงปลายฝนต้นหนาว ต้องเตรียมเสื้อผ้าอุ่น ๆ เพื่อดูแลสุขภาพกันด้วยนะค่ะ และในจุลสารฉบับนี้พบกับบทความสาระความรู้ดี ๆ ที่น่าอ่านกันอีกเช่นเคย

เริ่มกันที่คอลัมน์ Econ Focus เรื่อง โอกาสทองของอุตสาหกรรมไทยรองรับสังคมสูงวัย คอลัมน์ Sharing เรื่อง วิธีการทูตและมารยาทสากล ฟีกฝนได้ไม่อายใคร ตอนที่ 2 และคอลัมน์ เก็บมาเล่า เรื่อง OTP ทางออกความปลอดภัยของบัตรอิเล็กทรอนิกส์

ขอบคุณคุณผู้อ่านที่ติดตาม OIE SHARE กันมาตลอด แล้วพบกันใหม่ในฉบับหน้านะค่ะ

ด้วยความปรารถนาดี

OIE SHARE ยินดีรับฟังความคิดเห็น คำชี้แนะ และข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ติดต่อได้ที่ กองบรรณาธิการ OIE SHARE กลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 อีเมล : oieprnews@gmail.com

ที่ปรึกษา

ณัฐพล รังสิตพล

ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

อิทธิชัย ปัทมสิริวัฒน์

รองผู้อำนวยการ

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

อดิทัต วัฒนินท์

รองผู้อำนวยการ

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

บรรณาธิการบริหาร

สมจิตต์ เอี่ยมวรชัย

เลขานุการกรม สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

กองบรรณาธิการ

เจษฎา อุดมกิจมงคล

ศักดิ์ชัย สนิโสมนัส

กฤษฎา นุรักษ์

บุญอนันต์ เสวตสิทธิ์

พงษ์ศักดิ์ เลาสวัสดิ์ชัยกุล

ประวีรา โพธิ์สุวรรณ

สิริรักษ์ ชูเชิด

เพชรไพลิน สายสิงห์

ภาคกร ประสิทธิ์สุข

เทพยุดา วงศ์วิรัตน์

พิมพ์กมล เจริญสุข

ข้อความที่ปรากฏใน OIE SHARE เป็นทัศนะส่วนตัวของผู้เขียน

หากต้องการนำข้อเขียนหรือบทความในฉบับ ไปตีพิมพ์ เผยแพร่ หรือเพื่อประโยชน์อื่นใด กรุณาอ้างอิงแหล่งที่มา

โอกาสทองของอุตสาหกรรมไทย รองรับสังคมสูงวัย

กองนโยบายอุตสาหกรรมรายสาขา 1

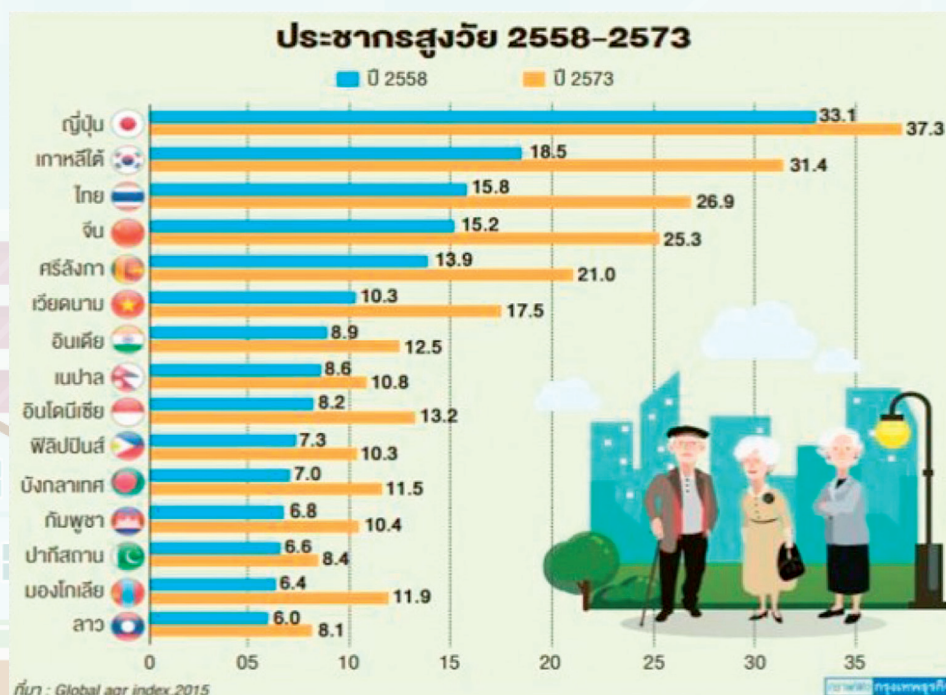
จากข้อมูลสหประชาชาติ (ยูเอ็น) พบว่าจำนวนประชากรผู้สูงวัยทั่วโลกในปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 12.3 หรือราว 901 ล้านคน และจะเพิ่มเป็นร้อยละ 16.5 หรือ 1,402 ล้านคน ในปี 2573 สำหรับในกลุ่มประเทศเอเชีย ประเทศที่มีประชากรผู้สูงวัยมากที่สุดได้แก่ ญี่ปุ่น มีจำนวนคนสูงวัยมากที่สุดถึงร้อยละ 33.1 และจะเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 37.3 ในปี 2573 รองลงมาได้แก่ เกาหลีใต้ มีจำนวนประชากรสูงวัยเพิ่มจากร้อยละ 18.5 เป็นร้อยละ 31.4 ภายในปี 2573 สำหรับไทยเป็นสังคมสูงวัยเร็วอันดับ 3 ของเอเชีย

เช่นเดียวกันกับกลุ่มประเทศอาเซียนที่กำลังเผชิญกับสังคมสูงวัย โดยประชากรที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปมีการเติบโตในทิศทางที่สูงขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 10 หรือราว 59 ล้านคนของจำนวนประชากรอาเซียนทั้งหมด 633 ล้านคน ใน พ.ศ. 2559 ซึ่งประเทศสมาชิกอาเซียนที่มีจำนวนประชากรสูงวัย 60 ปีขึ้นไป และได้กลายเป็นสังคมสูงวัยแล้ว ได้แก่ สิงคโปร์ (ร้อยละ 18.7) ประเทศไทย (ร้อยละ 16.5) และเวียดนาม (ร้อยละ 10.7) รวมทั้ง ประเทศที่กำลังจะเข้าสู่สังคมสูงวัยในอีก 2-3 ปีข้างหน้า ได้แก่ มาเลเซีย (ร้อยละ 9.5) และเมียนมา (ร้อยละ 9.2)

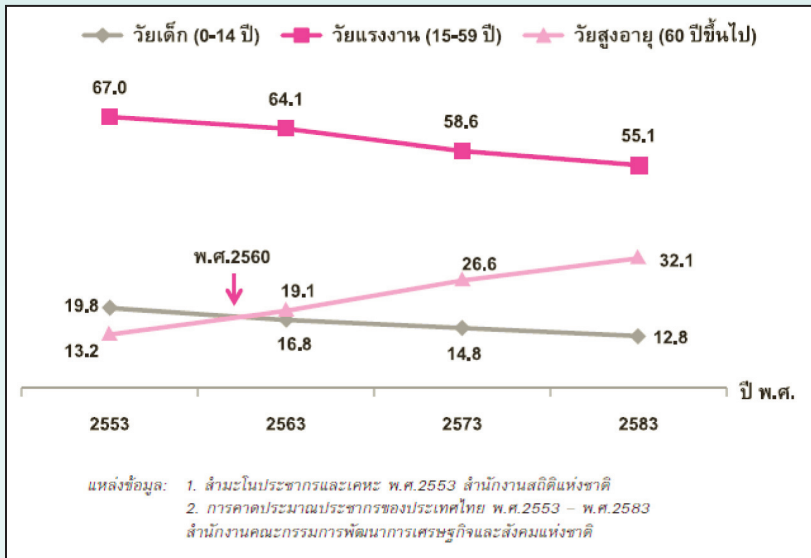
ในปี 2564 ไทยจะเป็นสังคมผู้สูงวัยโดยสมบูรณ์

จากข้อมูลโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่าตั้งแต่ปี 2548 ไทยเริ่มเข้าสู่เกณฑ์ ‘สังคมสูงวัย’ (Aged Society) โดยมีสัดส่วนประชากรผู้สูงวัยถึงร้อยละ 10 โดย 1 ใน 10 ของประชากรไทยเป็นประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และในปี 2560 ประเทศไทยมีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 67.6 ล้านคน เป็นชาย 33 ล้านคน หญิง 34.6 ล้านคน และมีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปจำนวน 11.3 ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ 16.7 ของจำนวนประชากรทั้งหมด ในขณะที่ประชากรรวมของประเทศไทยกำลังเพิ่มด้วยอัตราที่ช้าลงอย่างมากจนเหลือเพียงร้อยละ 0.4 ต่อปีในปัจจุบัน ขณะที่ประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปกลับเพิ่มขึ้นด้วยอัตราประมาณร้อยละ 5 ต่อปี และประเมินว่าในปี 2564 จะมีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไป สัดส่วนสูงถึงราวประมาณร้อยละ 20 ของประชากรทั้งประเทศ หรือมีประชากรอายุตั้งแต่ 65 ปีมากกว่าร้อยละ 14 ของประชากรทั้งประเทศ ซึ่งไทยจะเป็น “สังคมสูงวัยโดยสมบูรณ์” (Complete Aged Society) และคาดว่าภายในปี พ.ศ. 2578 จะมีประชากรสูงวัยเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 30 ของจำนวนประชากรทั้งหมด นั้นหมายความว่าไทยจะเป็น “สังคมสูงวัยระดับสุดยอด” (Super Aged Society)

รูปแสดงอัตราส่วนประชากรสูงวัยในกลุ่มประเทศเอเชียปี 2558-2573



รูปแสดงสัดส่วนประชากรของประเทศไทย ปี 2553-2583



โอกาสและแนวโน้มของอุตสาหกรรมไทยในกลุ่มผู้สูงอายุ

ด้วยโครงสร้างประชากรไทยจะกลายเป็นสังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ในอีกเพียงไม่กี่ปีข้างหน้า และมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ ทุกปี จากการสำรวจกลุ่มผู้สูงอายุของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) พบว่า แหล่งที่มาของรายได้ของผู้สูงอายุส่วนใหญ่มาจากรายได้จากการทำงาน บำเหน็จบำนาญกว่าร้อยละ 50 รองลงมาได้แก่ รายได้ที่ได้จากบุตรหลานหรือคู่สมรส ร้อยละ 39 ที่เหลือเป็นรายได้ที่มาจากดอกผลจากการออมหรือการลงทุน ร้อยละ 11 ในขณะที่ค่าใช้จ่ายหลักของผู้สูงอายุ ส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องของการดูแลสุขภาพ/ยารักษาโรคถึงร้อยละ 55 ของค่าใช้จ่ายทั้งหมด รองลงมา คือ การใช้จ่ายสำหรับที่พักอาศัยร้อยละ 9 และที่เหลืออีกกว่าร้อยละ 36 เป็นค่าใช้จ่ายด้านสนทนการและการท่องเที่ยว และมอบให้แก่บุตรหลาน เป็นต้น

จะเห็นได้ว่ากลุ่มผู้สูงอายุเป็นกลุ่มที่มีศักยภาพด้านรายได้และมีอำนาจในการซื้อค่อนข้างสูง ปัจจุบันตลาดรวมธุรกิจและบริการผู้สูงอายุในไทยมีมูลค่าอยู่ราว 1,000 ล้านบาท หรือมีอัตราการเติบโตร้อยละ 15 ต่อปี ซึ่งคาดการณ์ไปอีก 6-10 ปีข้างหน้าตลาดนี้น่าจะโตไปถึง 3,000-4,000 ล้านบาท ดังนั้น ตลาดกลุ่มผู้สูงอายุ จึงเป็นกลุ่มลูกค้าใหม่ที่ที่น่าสนใจและมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น และจะเป็นตลาดหนึ่งที่มีความสำคัญในอนาคตข้างหน้า จึงเป็นโอกาสทางธุรกิจของผู้ประกอบการไทยที่จะต้องศึกษาทำความเข้าใจพฤติกรรมของคนกลุ่มนี้ เพื่อเตรียมความพร้อมด้านสินค้า หรือบริการ สำหรับตอบสนองให้ตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุ ที่ให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพและความปลอดภัย รวมถึงการอำนวยความสะดวก ซึ่งเป็นปัจจัยในการเลือกซื้อสินค้าและบริการ

สาขาอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพรองรับสังคมสูงวัย

จากแนวโน้มทั่วโลกและสังคมไทยเองกำลังจะเข้าสู่ยุคผู้สูงอายุมากขึ้น ประกอบกับการสนใจดูแลสุขภาพ ความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกสบาย และความพร้อมด้านรายได้ ดังนั้นจึงเป็นโอกาส

สำหรับอุตสาหกรรมและบริการต่าง ๆ ที่จะเข้ามาตอบโจทย์ของคนกลุ่มนี้ ได้แก่

1. อุตสาหกรรมอาหารเสริมและอาหารเชิงสุขภาพ

เนื่องจากผู้สูงวัยมีสภาพร่างกายที่เสื่อมถอยตามวัยและพฤติกรรมการบริโภคที่เปลี่ยนไป จึงทำให้เลือกสินค้าที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพ และเน้นการบริโภคอาหารที่ง่ายสามารถดูดซึมได้ดีและมีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วนเพื่อเสริมสร้างสุขภาพให้ดีขึ้นและชะลอความเสื่อมถอยของร่างกาย ทั้งในส่วนที่เป็นกลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม รวมไปถึงกลุ่มอาหารเสริม

โดยความต้องการของผู้สูงวัย คือ อาหารที่มีไขมันต่ำ ไม่มีคอเลสเตอรอล น้ำตาลน้อยหรือไม่มีเลย และมีส่วนประกอบที่ป้องกัน ลดความเสี่ยงโรคที่เกิดกับผู้สูงวัย เช่น โรคหัวใจ มะเร็ง เบาหวาน เป็นต้น นอกจากนี้ คนกลุ่มนี้ยังต้องการบรรจภัณฑ์ที่ง่ายและสะดวกต่อการเปิดใช้งาน มีฉลากระบุรายละเอียดส่วนผสม คุณค่าทางโภชนาการที่จะได้รับ และตรารับรองมาตรฐานด้านคุณภาพและความปลอดภัยด้วย

2. อุตสาหกรรมวัสดุก่อสร้างและเฟอร์นิเจอร์

ทางกายภาพของร่างกายที่เริ่มถดถอย ความคล่องตัวต่าง ๆ ลดลงเพื่อตอบสนองการใช้ชีวิตประจำวันของผู้สูงวัย ดังนั้น การออกแบบบ้าน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องใช้ภายในบ้าน ให้เหมาะสมกับลักษณะทางกายภาพและวิธีการดำเนินชีวิตของกลุ่มผู้สูงวัย จึงเป็นสิ่งสำคัญ เช่น วัสดุพื้นผิวที่ไม่ลื่น เพื่อป้องกันอุบัติเหตุจากการหกล้มหรือลื่นล้ม อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้และสุขภัณฑ์ที่ถูกออกแบบ สำหรับการอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงวัยภายในบ้าน เช่น เติ่งนอนที่สามารถปรับระดับความสูงต่ำได้ แก้อั้วไม้ที่มีพนักพิง สวิตช์เปิดปิดไฟด้วยระบบอัตโนมัติ เป็นต้น

3. อุตสาหกรรมเครื่องสำอางและผลิตภัณฑ์บำรุง

ซึ่งเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของผู้บริโภคอย่างมาก โดยเฉพาะเพื่อการบำรุงและแต่งเติมความงาม ภาพลักษณ์ให้ดูดี แม้ว่าจะเข้าสู่วัยสูงอายุแล้ว แต่ก็ยังอยากดูแลตัวเองให้ดูอยู่ตลอดเวลา จึงถือเป็นสินค้าที่จำเป็นประเภทหนึ่ง ดังจะเห็นว่าธุรกิจเกี่ยวกับความงามมีอัตราการเติบโต และการซื้อขายที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเครื่องแต่งกาย รวมถึงเครื่องสำอางประเภทออร์แกนิกที่ผลิตมาจากธรรมชาติหรือสมุนไพร





ภาคอุตสาหกรรมเตรียมพร้อมอย่างไรกับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ

ด้วยการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร คือ อัตราการเสียชีวิตและอัตราการเกิดใหม่มีแนวโน้มลดลง จากทัศนคติเกี่ยวกับการมีบุตรและค่านิยมของคนรุ่นใหม่ที่มีแนวโน้มจะแต่งงานช้าลง มีบุตรน้อยลงและครองโสดมากขึ้น จึงเป็นปัจจัยที่ทำให้อัตราการเจริญพันธุ์ลดลงอย่างชัดเจน สวนทางกับสัดส่วนของผู้สูงอายุที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น ประกอบกับความเจริญก้าวหน้าทางการแพทย์ ทำให้คนมีอายุยืนยาวขึ้น ซึ่งส่งผลให้มีประชากรวัยทำงานลดลง รวมทั้ง การหันมาใส่ใจดูแลสุขภาพทั้งในด้านอาหาร และผลิตภัณฑ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อสุขภาพ ดังนั้น การพัฒนานวัตกรรมด้านต่าง ๆ เพื่อรองรับความต้องการของประชากรผู้สูงวัยจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม จึงได้ทำการศึกษาโครงการต่าง ๆ อาทิเช่น โครงการศึกษาแนวทางการพัฒนานวัตกรรมอาหารเชิงสุขภาพ เพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ โครงการพัฒนาอุตสาหกรรมวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ โครงการศึกษาวิจัยโอกาสทางธุรกิจและการเพิ่ม Value Creation สำหรับอุตสาหกรรมวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อพัฒนาส่งเสริมอุตสาหกรรมที่จะสามารถตอบโจทย์ และตอบสนองความต้องการของผู้สูงวัยที่มีอัตราเพิ่มมากขึ้น รวมทั้ง การผลักดันมาตรการพัฒนาอุตสาหกรรมหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการผลิตและการบริหารในภาคอุตสาหกรรม สำหรับรองรับการขาดแคลนบุคลากรอุตสาหกรรมในอนาคตด้วย ซึ่งกระทรวงอุตสาหกรรมจำเป็นต้องร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนในการผลักดันงานการศึกษาต่าง ๆ ข้างต้น ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ สำหรับเตรียมพร้อมรองรับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ในอีกเพียงไม่กี่ปีข้างหน้า

จัดทำโดย :

นางสาวสุภาภรณ์ วิไลเรืองสุวรรณ

แหล่งข้อมูลอ้างอิง :

- 1.https://www.unfpa.org/Thai_summary_Ageing_in20the_2021st_20Centu.
- 2.https://resource.tcdc.or.th/ebook/AgingSociety_Report_official.pdf
- 3.<https://oie.go.th>
- 4.<https://brandinside.asia> > Article >
- 5.https://www.kasikornbank.com/th/.../sme/.../Aging-Market_SME-Treasure_2018.aspx

ที่มีสรรพคุณต่อต้าน ชะลอริ้วรอย ลดจุดต่างดำ ด้วยการนำมาผสมกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ซึ่งได้รับความสนใจอย่างมาก

4. อุตสาหกรรมอุปกรณ์ทางการแพทย์ ด้วยจำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้นและกระแสการดูแลสุขภาพจึงเป็นสิ่งที่คนทุกเพศทุกวัยหันมาให้ความสนใจดูแลสุขภาพของตัวเองกันมากขึ้น ทำให้มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในบริการด้านสุขภาพ เพื่ออำนวยความสะดวก และนำมาใช้ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และบำบัดรักษาผู้สูงอายุ เช่น อุปกรณ์ติดตามตัวในกลุ่มผู้สูงอายุสมองเสื่อม อุปกรณ์บันทึกผลการเต้นของหัวใจ ความดัน และระดับน้ำตาลในเลือด อุปกรณ์เครื่องมือช่วยในการพยุงและการสร้างกล้ามเนื้อให้ผู้สูงอายุ เพื่อช่วยในการเคลื่อนไหวได้อย่างอิสระ และหุ่นยนต์ ซึ่งถือเป็นหนึ่งในเทคโนโลยีด้านสุขภาพ ที่ทำหน้าที่เป็นหุ่นยนต์พยาบาล (Robotic Nurses) ใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างคนไข้ผู้สูงอายุ กับแพทย์หรือพยาบาลแบบเรียลไทม์ โดยผู้สูงอายุสามารถพูดคุยกับแพทย์หรือพยาบาลได้จริงผ่านทางจอภาพบนตัวหุ่นยนต์ ซึ่งช่วยลดเวลาและทำให้ผู้สูงอายุไม่ต้องลำบากในการเดินทางไปโรงพยาบาล

ขณะเดียวกัน ประเทศไทยก็สามารถผลิตหุ่นยนต์ดูแลผู้สูงอายุสายพันธุ์ไทย ชื่อ “หุ่นยนต์ดินสอ” ใช้ในการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังที่เคลื่อนไหวไม่สะดวกและต้องนอนรักษาอยู่คนเดียว โดยมีจอรับภาพไว้สำหรับเฝ้าดูผู้ป่วยตลอดเวลา เมื่อมีเหตุฉุกเฉินจะส่งสัญญาณเตือนไปยังแอปพลิเคชันในสมาร์ทโฟนของบุตรหลาน หรือบุคลากรทางการแพทย์ เป็นต้น

5. อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของผู้สูงวัย ถือเป็นอีกหนึ่งกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพสูง หลังจากตราครุฑทำงานมาอย่างหนักตลอดชีวิตที่ผ่านมา และยังต้องการสังคมเพื่อพบปะสังสรรค์กับเพื่อนฝูงในวัยเดียวกัน ประกอบกับมีศักยภาพในการใช้จ่ายสูงสำหรับการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ การท่องเที่ยวที่กำลังมาแรงอย่างมากในขณะนี้ และน่าจะตอบโจทย์ผู้สูงวัย เพราะได้ทั้งการพักผ่อนหย่อนใจ และสุขภาพดีอีกด้วย คือ การเดินทางไปเยี่ยมชมสถานที่ต่าง ๆ พร้อมกับจัดสรรเวลาส่วนหนึ่งเพื่อมาทำกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ เช่น การนวด/อบ/ประคบสมุนไพร และวารีบำบัด เป็นต้น

สรุปสถานการณ์การผลิตภาคอุตสาหกรรมเดือนสิงหาคม ปี 2561

กองวิจัยเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

การผลิตภาคอุตสาหกรรมเดือนสิงหาคม 2561 ดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรมขยายตัวร้อยละ 0.7 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับเดือนเดียวกันของปีก่อน เป็นผลมาจากการขยายตัวของอุตสาหกรรมสำคัญ ๆ เช่น อุตสาหกรรมการผลิตน้ำตาล อุตสาหกรรมการผลิตเครื่องปรับอากาศ และอุตสาหกรรมการผลิตอิเล็กทรอนิกส์และแผงวงจร อัตราการใช้กำลังการผลิตในเดือนสิงหาคม 2561 อยู่ที่ร้อยละ 65.9

ดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรมรายสาขาสำคัญ

ดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรมเดือนสิงหาคม 2561 ขยายตัวร้อยละ 0.7 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับเดือนเดียวกันของปีก่อน สาขาอุตสาหกรรมการผลิตสำคัญที่ขยายตัว เช่น อุตสาหกรรมการผลิตน้ำตาล อุตสาหกรรมการผลิตเครื่องปรับอากาศ และอุตสาหกรรมการผลิตอิเล็กทรอนิกส์และแผงวงจร

• **อุตสาหกรรมการผลิตน้ำตาล** ดัชนีผลผลิตขยายตัวร้อยละ 91.1 เมื่อเทียบกับเดือนเดียวกันของปีก่อน เป็นการเพิ่มขึ้นของน้ำตาลทรายขาวเป็นหลัก เนื่องจากมีผลผลิตอ้อยมากกว่าปีที่ผ่านมาทำให้ผลิตเป็นน้ำตาลทรายขาวได้เป็นจำนวนมาก

• **อุตสาหกรรมการผลิตเครื่องปรับอากาศ**

ดัชนีผลผลิตขยายตัวร้อยละ 32.3 เมื่อเทียบกับเดือนเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากความต้องการสินค้าจากต่างประเทศเพิ่มขึ้นทั้งจากตลาดเดิม เช่น ประเทศญี่ปุ่น และการขยายตลาดส่งออกใหม่ ได้แก่ ประเทศอินเดีย

• **อุตสาหกรรมการผลิตอิเล็กทรอนิกส์และแผงวงจร**

ดัชนีผลผลิตขยายตัวร้อยละ 12.4 เมื่อเทียบกับเดือนเดียวกันของปีก่อน เป็นการเพิ่มขึ้นในกลุ่มสินค้าแผงวงจร (PCBA) และวงจรรวม (Integrated circuits) ชนิด Monolithic เป็นหลัก เนื่องจากความต้องการของตลาดชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์โลกที่ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง

สำหรับสาขาอุตสาหกรรมการผลิตสำคัญที่หดตัว เช่น อุตสาหกรรมการผลิตเฟอร์นิเจอร์ อุตสาหกรรมการผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้า และอุตสาหกรรมการผลิตผลิตภัณฑ์ยางชนิดอื่น ๆ

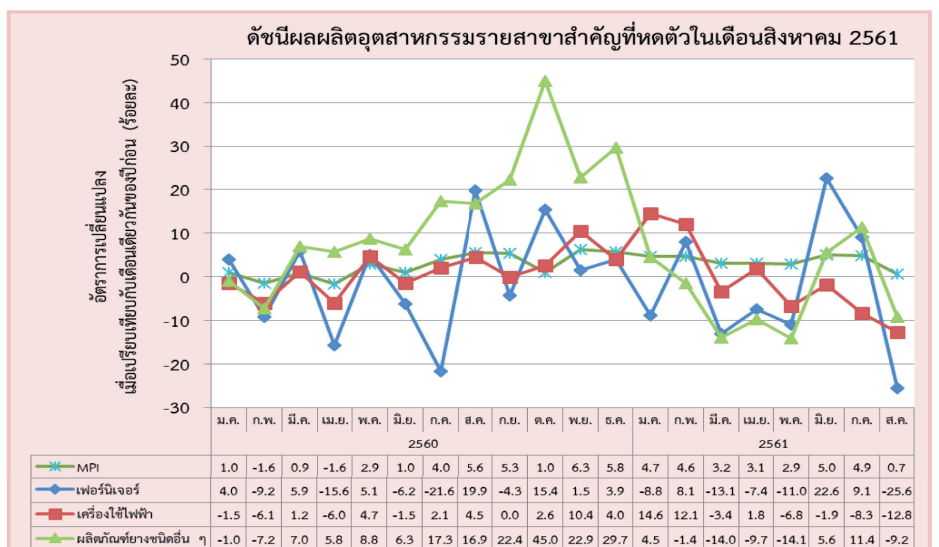
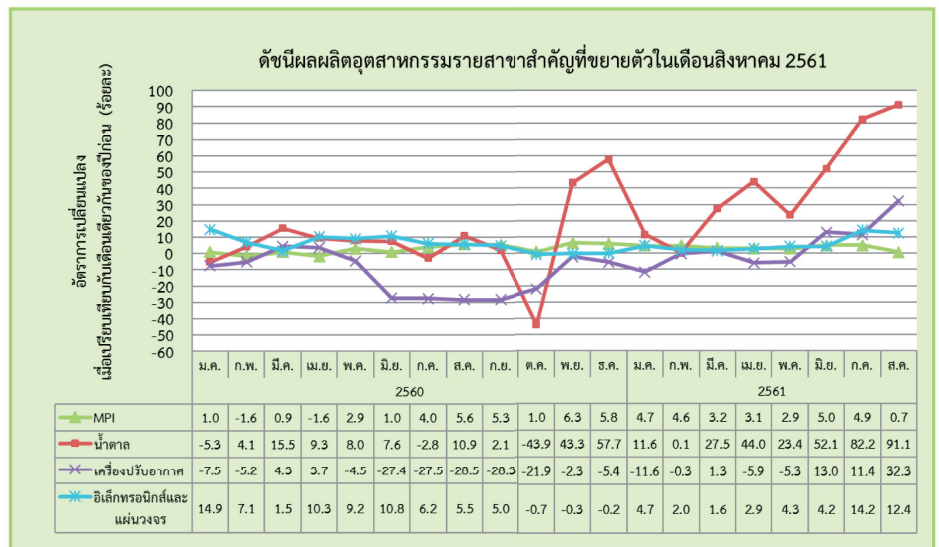
• **อุตสาหกรรมการผลิตเฟอร์นิเจอร์** ดัชนีผลผลิตหดตัวร้อยละ 25.6 เมื่อเทียบกับเดือนเดียวกันของปีก่อน เป็นการลดลงในกลุ่มเครื่องเรือนทำด้วยไม้เป็นหลัก เนื่องจากผู้ผลิตบางรายได้รับคำสั่งซื้อที่มีรูปแบบที่ยากกว่าปกติและแรงงานขาดทักษะ ทำให้ผลิตสินค้าได้น้อยลง

• **อุตสาหกรรมการผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้า**

ดัชนีผลผลิตหดตัวร้อยละ 12.8 เมื่อเทียบกับเดือนเดียวกันของปีก่อน เป็นการลดลงในกลุ่มสินค้า

เครื่องซักผ้า ตู้เย็น และเตาอบไมโครเวฟเป็นหลัก เนื่องจากคำสั่งซื้อสินค้าชะลอตัวลงทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งมีการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ (โดยเฉพาะประเทศจีน) มาจำหน่ายมากขึ้น

• **อุตสาหกรรมการผลิตผลิตภัณฑ์ยางชนิดอื่น ๆ** ดัชนีผลผลิตหดตัวร้อยละ 9.2 เมื่อเทียบกับเดือนเดียวกันของปีก่อน เป็นการลดลงในกลุ่มสินค้ายางแผ่นเป็นหลัก ส่วนหนึ่งเกิดจากผลกระทบจากเศรษฐกิจการชำระหนี้เงินกับสหรัฐอเมริกา ส่งผลให้ลูกค้ารายใหญ่จากประเทศจีนลดปริมาณคำสั่งซื้อสินค้าจากประเทศไทยลง



พิธีการทูต และมารยาทสากล ฝึกฝนได้ไม่อายุใคร (ตอนที่ 2)



กองเศรษฐกิจอุตสาหกรรมระหว่างประเทศ

6 เมื่อเริ่มต้นชีวิตการทำงานไม่ว่าจะเป็นในหน่วยงานภาครัฐ หรือเอกชน สิ่งที่สำคัญนอกเหนือไปจากหน้าที่รับผิดชอบ และภารกิจที่ได้รับมอบหมายแล้ว หลายคนคงปฏิเสธไม่ได้ว่าการได้มีโอกาสเข้าร่วมในงาน/พิธีการต่าง ๆ อาทิ ประชุมระหว่างประเทศ สัมมนา การดูงาน ทัศนศึกษา การเดินทางเยือนต่างประเทศ การเป็นเจ้าภาพ หรือมีส่วนร่วมในการต้อนรับแขกจากต่างประเทศ การเข้าร่วมงานเลี้ยง นับเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องเรียนรู้ในเรื่องที่เป็นมารยาทสากล ซึ่งหมายถึง “สิ่งที่มีการประพฤติปฏิบัติกันเป็นการทั่วไปในประเทศ สังคม หรือชุมชน และเป็นที่ยอมรับของนานาชาติอารยประเทศ ซึ่งอาจรวมถึง ความคิด ทัศนคติ ความรอบรู้ ทักษะ การกระทำ ความประพฤติ แนวปฏิบัติ พฤติกรรม การยึดแนวทางที่ทุกฝ่ายยอมรับได้” ดังนั้นเพื่อเป็นการพัฒนา ศักยภาพและบุคลิกภาพของบุคลากร รวมทั้งการเตรียมความพร้อม ในเรื่องดังกล่าว องค์การต่าง ๆ จึงได้มีการจัดฝึกอบรมในเรื่องพิธีการทูต และมารยาทสากล เพื่อให้เกิดความรู้และความเข้าใจในหลักปฏิบัติ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

ผู้เขียนได้นำเสนอเนื้อหาเรื่องของพิธีการทูต ในจุลสาร OIE SHARE ฉบับที่ 78 เดือนกันยายน 2561 ซึ่งในฉบับนี้ขอนำเสนอเรื่อง “มารยาทสากล”

มารยาทสากลในการเข้าร่วมงานเลี้ยงรับรอง

ปัจจุบันผู้คนส่วนมากจะมีโอกาสในการเข้าร่วมงานเลี้ยงรับรอง ตามหน้าที่การทำงาน/การมีส่วนร่วมในโอกาสที่ต่างกันไป จึงควรมีการฝึกฝนในเรื่องที่จำเป็นเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าร่วมงานเลี้ยงต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและมั่นใจ ในที่นี้จะกล่าวถึงเฉพาะการเข้าร่วมงานเลี้ยงรับรองตามมาตรฐานสากลที่นิยมจัดกัน ได้แก่ งานเลี้ยงอาหารเช้า งานเลี้ยงอาหารกลางวัน งานเลี้ยงน้ำชาตอนบ่าย งานเลี้ยงอาหารค่ำ แบบนั่งโต๊ะ ซึ่งต้องคำนึงถึงในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

• **บัตรเชิญ** จะมีทั้งที่เป็นหนังสือเชิญ ส่งบัตรเชิญ หรือโทรศัพท์ โดยจะมีการระบุ ให้มีการตอบรับ หรือข้อขัดข้องการเข้าร่วมงานเลี้ยง ซึ่งงานเลี้ยงอย่างเป็นทางการจะต้องเชิญคู่สมรสและทั้งคู่ต้องไปด้วยกัน ประเภทของการแต่งกาย และเวลาอาหาร โดยปกติอาหารค่ำจะเริ่ม เสิ่น้ำโต๊ะอาหารระหว่างเวลา 20.00 - 21.00 น.

• **การแต่งกาย** จะแบ่งเป็นประเภทต่าง ๆ ตามลักษณะของงานเลี้ยง โดยแบ่งเป็นการแต่งกายแบบพิธีการ (สีที่นิยมมี 3 สี ได้แก่ สีดำ สีน้ำเงินเข้ม สีถ่านหินหรือสีเทา - Black Tie ฝ่ายชาย ใส่สูทและกางเกงขาวยาวสีดำ เสื้อเชิ้ตแขนยาวสีขาว หูกระต่ายสีดำ ผ้ายาคาดเอวสีดำ ฝ่ายหญิงใส่ชุดราตรียาว White Tie ฝ่ายชายใส่สูทและกางเกงขาวยาวสีดำ เสื้อเชิ้ตแขนยาวสีขาว ใส่เสื้อกั๊กดำในสูท หูกระต่ายสีขาว ฝ่ายหญิงใส่ชุดราตรียาว) การแต่งกายแบบกึ่งพิธีการ (ฝ่ายชายใส่สูทสีเข้ม เสื้อเชิ้ตแขนยาวสีขาว ไม่ผูกเนคไท ฝ่ายหญิงชุดเดรสสั้น)

• **การต้อนรับ** ฝ่ายเจ้าภาพจะรอต้อนรับที่ทางเข้าห้องจัดเลี้ยง และจะคว่า แยกที่ได้รับเชิญมาคู่หรือเดี่ยว เชิญแยกไปนั่งที่โต๊ะอาหาร โดยหากเจ้าภาพเป็นหญิงจะเดินเข้าเป็นคู่แรก พร้อมแขกเกียรติยศชาย



กรณีที่แขกฝ่ายหญิงมากับแขกฝ่ายชายเดินคู่กัน ฝ่ายหญิงจะเดินด้านขวา และฝ่ายชายจะเดินด้านซ้าย หากแขกมาเดี่ยวฝ่ายหญิงจะเดินนำหน้า ฝ่ายชายเดินตามหลัง และก่อนการรับประทานอาหารเจ้าภาพจะแนะนำแขกที่อยู่ในกลุ่มให้รู้จักกันเพื่อเป็นการสร้างมิตรภาพที่ดีระหว่างผู้ที่เข้าร่วมงานเลี้ยงดังกล่าว

- **การทักทาย** เมื่อเดินทางไปถึงสถานที่จัดงานซึ่งควรไปถึงก่อนงานเริ่มไม่น้อยกว่า 30 นาที และกล่าวทักทายเจ้าภาพโดยการแนะนำตัวและเจ้าภาพจะแนะนำให้รู้จักกับแขกเกียรติยศ แนะนำให้แขกฝ่ายหญิงรู้จักกับแขกฝ่ายชายที่นั่งด้านข้างซ้ายของฝ่ายหญิงตามแผนผังที่นั่ง (seating plan) ที่แสดงไว้ที่หน้าห้องจัดเลี้ยง ซึ่งการจัดที่นั่งในโต๊ะอาหารแบบสากลนิยมนี้ ฝ่ายหญิง สลับกันหญิงนั่งด้านขวา ชายนั่งด้านซ้าย

- **การเข้าที่นั่งและการนั่งตามตำแหน่ง** ฝ่ายชายมีหน้าที่ไปยืนเกาะพนักเก้าอี้ ของฝ่ายหญิงแล้วเลื่อนเก้าอี้ให้หนึ่ง ฝ่ายหญิงต้องไปยืนทางซ้ายของเก้าอี้ที่นั่งทางด้านหน้าเก้าอี้ของตนแล้วรอนจนกว่าฝ่ายชายจะผลักเก้าอี้มาให้กระแทกที่หลังขาเบา ๆ จึงนั่งลงตรงริมที่นั่งก่อน แล้วจึงเลื่อนเก้าอี้นั่งให้เต็มที่

- **การเข้าและออกจากที่นั่ง** ฝ่ายชายต้องเข้าสู่ที่นั่งของตนทางด้านซ้ายและออกทางด้านขวาเสมอ เมื่อฝ่ายหญิงจะออกจากที่นั่ง (ด้านขวาเสมอ) ฝ่ายชายมีหน้าที่เอื้อมมือไปเลื่อนเก้าอี้เบี่ยงขวาเพื่อให้ฝ่ายหญิงออกไปได้

- **การสนทนา** กรณีที่ไม่เคยรู้จักผู้ร่วมโต๊ะอาหาร ควรสนทนาในเรื่องทั่วไป โดยอาจเลือกสนทนาในเรื่องที่เป็นประเด็นน่าสนใจ ในขณะนั้น และหลีกเลี่ยงประเด็นที่สร้างความลำบากใจให้กับคู่สนทนา

- **มารยาทบนโต๊ะอาหาร** ฝ่ายชายมีหน้าที่คอยช่วยเหลือฝ่ายหญิงที่นั่งด้านขวาเสมอ เวลานั้นควรเลื่อนเก้าอี้ให้ตัวอยู่ห่างจากโต๊ะอาหารประมาณ 7-10 เซนติเมตร หรือ 2 ฝ่ามือ เพื่อจะได้ไม่ต้องก้มเวลารับประทานอาหาร อาจโน้มตัวมาเหนือจานเล็กน้อย แต่อย่ากางข้อศอกควรนั่งตัวตรงประมาณ 2 ใน 3 ส่วนของเบาะเก้าอี้จะช่วยให้ดูสง่า ทั้งนี้ถ้าเป็นการนั่งโต๊ะแบบฝรั่งเศสจะวางมือไว้ที่หน้าตัก สัมภาระที่นำติดตัวมาไว้วางไว้หลังเก้าอี้ ไม่ควรหยิบ จับ เครื่องมือบนโต๊ะอาหารเล่นขณะรอบริการ และแขกที่นั่งด้านซ้ายจะดูแลแขกคนที่นั่งด้านขวามือเป็นหลัก

- **อุปกรณ์เครื่องใช้บนโต๊ะอาหาร** โดยทั่วไปการรับประทานอาหารแบบตะวันตกจะมีอุปกรณ์ ได้แก่ บัตรวางโต๊ะ เมนูอาหาร (ส่วนมากจะมีอาหารจานแรก จานหลัก และของหวาน/ผลไม้) อุปกรณ์บนโต๊ะอาหาร

- **หลักการใช้อุปกรณ์บนโต๊ะอาหาร** ซึ่งมีหลายอย่าง อาทิ ช้อน ส้อม มีด แก้ว การใช้มีด ส้อม ช้อน ให้เริ่มใช้จากด้านนอกสุดเข้าสู่ด้านในสุดตามลำดับรายการอาหาร

- ♦ **ช้อน** ใช้ชนิดที่เล็กในโต๊ะอาหารแบบสากล เวลาจับให้จับด้วยมือขวาเสมอให้ปลายของด้ามช้อนอยู่ใต้หัวแม่มือที่กำกับให้ช้อนหันไปมาได้สะดวก การวางพักช้อนชุปสามารถวางไว้ได้ทั้งในถ้วยชุป (กรณีถ้วยชุปกันลิก) หรือวางไว้บนจานรองของถ้วยชุป

- ♦ **ส้อม** ให้จับด้ามส้อมอยู่ในมือซ้ายปลายนิ้วชี้กำกับโคนของก้านส้อม ทางด้านหลังโดยจับปลายส้อมกับชิ้นเนื้อที่อยู่ซ้ายสุด ใช้มีดตัดแต่งพอดีคำ ถ้ามีผักอะไรก็ตามให้ต้อนมาแปะไว้ที่หลังส้อม

แล้วยกส้อมที่มีเนื้อเข้าปากโดยคว่ำส้อมเสมอ ทั้งนี้ ถ้าเป็นสลัดที่เสิร์ฟมาในจานให้ใช้มีดสลัดและส้อมสลัดในการรับประทาน

- ♦ **มีด** จับด้ามมีดด้วยมือขวาแล้วใช้ปลายนิ้วกำด้ามมีดให้สนิท แต่ไม่ต้องเกร็งให้ปลายนิ้วชี้เหยียดลงไปกดไว้ที่สันของมีดทางโคนด้านหลัง ห้ามใช้มีดตัดอาหารและตักอาหารเข้าปาก ส่วนมีดเนยจะวางไว้บนจานขนมปังที่อยู่ด้านซ้ายมือ

- ♦ **พับแขน** พับเป็นสองทบ โดยด้านที่มีชายผ้าทบเข้าหากัน ให้วางไว้บนตักชายผ้าหันเข้าหาตัว ให้ใช้ผ้าแผ่นบนมุมด้านในของผ้าพับปาก ถ้าลุกขึ้นจากโต๊ะให้พับส้อมหลอด ๆ วางไว้ที่โต๊ะด้านซ้ายมือสุด ถ้าผ้าตกเก็บขึ้นใช้ได้ หากฝ่ายหญิงทำตกไม่ต้องเก็บแต่ให้ฝ่ายชายเก็บ

- ♦ **แก้ว** บนโต๊ะอาหารจะมีหลายใบ อาทิ แก้วน้ำ แก้วเหล้า ก่อนอาหาร (สำหรับเหล้าเชอรี่ แคมพารี มาดรี ยิน วิสกี้ เบียร์ เติลล่า เวมูธ จะดื่มก่อนเสิร์ฟซุปรหรือออเดิร์ฟ) แก้วเหล้าระหว่างมีอาหาร (เหล้าองุ่นขาวสำหรับอาหารประเภทกุ้ง หอย ปู ปลา และอาหารทะเล, เหล้าองุ่นแดงสำหรับอาหารประเภทเนื้อและสัตว์ปีก, เหล้าองุ่นสีชมพูใช้กับอาหารทุกประเภท, แชมเปญสำหรับรับประทานของหวาน ผลไม้ ไอศกรีม หากมีการกล่าวสุนทรพจน์ก็จะดื่มหลังกล่าวจบ) แก้วเหล้า/เครื่องดื่ม ที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์หลังมีอาหาร (อาทิ บรั่นดี เปปเปอร์มิน คอนญัก ใช้สำหรับช่วยในการย่อยอาหาร)

- ♦ **การพักมีด ส้อม** ระหว่างรับประทานอาหารควรวางโดยทำมุมกัน 90 องศา โดยคว่ำส้อมและหันคมมีดไปทางซ้าย เมื่อรับประทานอาหารอิ่มแล้วให้รวบปลายด้ามส้อมและมีดเข้าด้วยกันโดยหันด้านคมเข้าหาตัวหรือเอียงด้านขวาก็ได้เพื่อแสดงว่าอิ่มแล้วบริการจะได้มาเก็บไป





♦ **การรับประทานซูชิ** มี 2 แบบ คือ แบบจานก้นลึก และการตักซูชิ ด้วยถ้วยสองหู ถ้าซูชิร้อนให้ใช้ช้อนคนเบา ๆ ตักซูชิออกนอกตัวที่ผิวหน้าของซูชิและแตะก้นช้อนกับขอบถ้วยซูชิด้านไกลเพื่อลดการหยดทานจากด้านข้างช้อนด้วยเสียงเบา ๆ ตักซูชิกันขามให้จับขามตะแคงออกด้วยมือซ้ายและใช้ช้อนตักตามปกติ เมื่อทานเสร็จให้วางช้อนบนจานรองถ้วย แต่ถ้าเป็นจานก้นลึกให้หงายช้อนวางไว้ในขามซูชิ

♦ **การรับประทานอาหารประเภทเส้น** ใช้มือซ้ายถือส้อม ตักเส้นขึ้นมาพอประมาณให้ได้คำหนึ่งแล้วม้วนโดยใช้มือขวาที่ถือช้อนหรือมีดตักช้อนหรือมีดให้ตะแคงมาบังขณะม้วนเส้นอีกทีหนึ่ง หรือหงายช้อนแล้วตักเส้นมาหมุนบนช้อนป้องกันไม่ให้กระเด็นได้ หมุนตามเข็มนาฬิกาเก็บปลายเส้นส่งเข้าปากได้เลย

♦ **การรับประทานผลไม้** หากผลไม้ยังไม่ปอกเปลือก อาทิ แอปเปิล พีช สาลี่ ให้ผ่าเป็น 4 ส่วน แล้วปอกด้วยมีดและส้อม หรือจะไม่ปอกก็ได้ สำหรับผลไม้ที่มีเมล็ด อาทิ เชอรี่ องุ่น ให้ปลิดทานด้วยมือ และคายเมล็ดลงในถ้วยแล้ววางไว้ที่ขอบจาน

♦ **การดื่มชา กาแฟ** ให้ใช้ช้อนคนเป็นวงกลมหรือเลขแปด อารบิค แล้ววางช้อนลงบนจานรองกาแฟ ห้ามใช้ช้อนตักกาแฟขึ้นชิม ควรใช้การยกแก้วกาแฟดื่มเพียงเล็กน้อยเพื่อชิม กรณีถ้าเย็นดื่มทุกครั้งให้ถือจานรองกาแฟไว้ด้วยเสมอ

♦ **การลุกจากโต๊ะเมื่อเสร็จสิ้นงานเลี้ยง** เจ้าภาพฝ่ายหญิงจะต้องเป็น ผู้ลุกขึ้นก่อน โดยให้สัญญาณกับเจ้าภาพฝ่ายชายว่าจะขอลุกจากโต๊ะ หลังจากนั้นแขกที่มาร่วมงานควรกล่าวอำลาและขอบคุณเจ้าภาพตามเวลาในบัตรเชิญ หรือถ้าไม่ได้กำหนดเวลาไว้ ควรกล่าวอำลาและขอบคุณเจ้าภาพเมื่อพิธีกรกล่าวปิดงาน เจ้าภาพยืนส่งแขกอยู่ที่หน้างานเลี้ยง เมื่ออาหารชุดสุดท้ายเสร็จสิ้นลง หรือเมื่อดนตรีจบการแสดง

ที่กล่าวมาข้างต้น เป็นเพียงบางส่วนของพิธีการทูตและมารยาทสากลในการเข้าร่วมงานเลี้ยงรับรอง โดยบางโอกาสอาจมีพิธีการที่มีขั้นตอนมากหรือน้อยกว่าที่กล่าวมาแล้ว จึงควรมีการสังเกต ฝึกฝนเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ

จากการฝึกอบรมเป็นหลักสูตรที่ควบคู่ไปกับการฝึกปฏิบัติ ในสถานการณ์จำลองรูปแบบต่าง ๆ เป็นช่วงเวลาสั้น ๆ แต่การนำไปฝึกปฏิบัติในสถานการณ์/เหตุการณ์จริง ร่วมกับการสังเกตจากสถานการณ์ต่าง ๆ จะทำให้เกิดการเรียนรู้และเข้าใจหลักปฏิบัติที่พึงระวังและปรับใช้ให้เหมาะสมกับกาลเทศะ และวัฒนธรรมของแต่ละประเทศ สังคม ชุมชนที่ได้มีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วม ซึ่งจะทำให้ได้รับการยอมรับ/การให้เกียรติตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีทั้งในระดับบุคคลและองค์กร อันจะนำไปสู่การจัดปัญหา/อุปสรรคข้อขัดแย้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้เกิดความสำเร็จในการกิจต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น

การอบรมในหลักสูตรนี้ เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปฏิบัติหน้าที่ในงานด้านต่างประเทศของกระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.) เป็นหนึ่งในหน่วยงานสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม ที่มีโอกาสได้รับเชิญให้เข้าร่วมการอบรมฯ จึงขอขอบคุณสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม และผู้บริหารของ สศอ. ที่เล็งเห็นความสำคัญและเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีโอกาสพัฒนาศักยภาพในเรื่องที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวันต่อไป

จัดทำโดย :

นางสาวสุทธิรัตน์ ชาลาธราวัฒน์

แหล่งข้อมูลอ้างอิง :

เอกสารประกอบการอบรม เรื่อง “ธรรมเนียมการรับประทานอาหารแบบตะวันตก”

นางสาวอัมพวัลย์ อยู่จุ้ย ผู้จัดการโครงการอาคารอเนกประสงค์

ปฏิบัติการวิชาชีพธุรกิจ

(โรงแรมสวนดุสิต เฟลส) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



OTP ทางออกความปลอดภัย ของบัตรอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานเลขานุการกรม

ท ักวันนี้เราคงไม่อาจปฏิเสธได้ว่าปัจจุบันมีผู้ใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือที่รู้จักกันว่า บัตรเดบิต และบัตรเครดิตเป็นจำนวนมาก ที่ถึงแม้ว่าความแตกต่างของบัตรคือเงื่อนไขในการใช้บัตร แต่สิ่งที่เหมือนกันคือ บัตรเหล่านี้สามารถใช้แทนเงินสดได้ทันที ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้งานสะดวกสบาย ไม่ต้องพกเงินสดมากมาย มีเพียงแค่บัตรใบเดียวก็สามารถใช้จ่ายสินค้าได้ แต่ใครจะรู้ว่าบัตรแทนเงินสดเพียงใบเดียวอาจจะทำให้เรามีหนี้สินได้โดยไม่รู้ตัว ซึ่งหนี้สินที่ว่าก็ไม่ใช่เพราะเกิดจากการที่เราไปปรูดซื้อสินค้าจนเกินตัว แต่อาจจะเกิดจากใครที่เราไม่รู้จัก ก่อหนี้สินให้เราโดยที่เราไม่รู้ตัวได้เช่นเดียวกัน

บัตรอิเล็กทรอนิกส์ภัยร้ายใกล้ตัว

จากกรณีพนักงานปั้มน้ำมันแห่งหนึ่งโจรกรรมข้อมูลเลขบัตร 16 หลัก และรหัสด้านหลังบัตรเดบิต 3 หลักของบัตรลูกค้าที่มาเติมน้ำมัน โดยนำไปใช้เติมเงินเกมออนไลน์ สูญเงินกว่าเกือบ 8,000 บาท นอกจากนี้จะเป็นอุทาหรณ์เตือนใจให้กับผู้ใช้บัตรสำหรับทำธุรกรรมทางการเงินแล้ว ประเด็นที่น่าสนใจและเป็นคำถามสะท้อนกลับสังคมคือ แล้วเราจะมั่นใจได้อย่างไรว่าจะใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างปลอดภัย

ข้อมูลสำคัญบนบัตรเดบิต และบัตรเครดิต ประกอบด้วย 4 ส่วนสำคัญ คือ 1. เลขบัตร 16 หลัก 2. ชื่อ-นามสกุล เจ้าของบัตร 3. วันหมดอายุของบัตร และ 4. เลข CVV หรือเลขเพื่อการยืนยันตัวตนของผู้ถือบัตรจำนวน 3 หลัก ซึ่งในบรรดาข้อมูลทั้ง 4 ส่วน ส่วนที่ผู้ใช้งานจำเป็นต้องปิดเป็นความลับ ไม่ควรเปิดเผยให้ใครรู้ นั่นคือเลข CVV 3 หลัก ที่อยู่ด้านหลังบัตร เนื่องจากเลขนี้สามารถนำไปใช้กรอกซื้อของทางออนไลน์ได้โดยไม่จำเป็นต้องเป็นเจ้าของบัตรเอง

ภัยโจรกรรมบัตรอิเล็กทรอนิกส์ต้องทำอย่างไร

มีข้อสังเกตที่หลาย ๆ คนยังไม่รู้เกี่ยวกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์คือ หากท่านถูกโจรกรรมบัตร และได้รับการแจ้งตัดยอดเงินจากบัตรเรียบร้อยแล้ว โดยที่เราไม่ใช้คนใช้เงินนั้น ถ้าเป็นการตัดผ่านบัตรเครดิต ให้ผู้เป็นเจ้าของบัตรแจ้งความเอาเรื่องทันที ถึงแม้ว่าเราจะไม่รู้ว่าใครเป็นคนขโมยบัตรไปใช้ แต่เรามีสิทธิ์ปฏิเสธที่จะชำระหนี้ได้ ถ้าเราไม่ได้กระทำความจริง แต่หากเป็นกรณี บัตรเดบิต จะไม่สามารถปฏิเสธการชำระหนี้ได้ เนื่องจากเงื่อนไขบัตรคือเมื่อรูบบัตรชำระหนี้ เงินจะถูกหักจากบัญชีธนาคารทันที ดังนั้นข้อนี้จึงพิสูจน์ได้ว่าบัตรเดบิตมีความเสี่ยงมากกว่าบัตรเครดิต

ความพิถีพิถันเกี่ยวกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์

มาตรา 269/5 ผู้ใดใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ของผู้อื่นโดยมิชอบ ในประการที่น่าจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

วิธีการป้องกันการถูกโจรกรรมข้อมูลบัตร

อาจารย์ปริญญา หอมเอนก ผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบไซเบอร์ กล่าวว่า การป้องกันการถูกโจรกรรมเลขบนบัตรอิเล็กทรอนิกส์นั้น หลายคนอาจจะใช้วิธีการนำสติ๊กเกอร์มาปิดทับเลข CVV 3 หลัก หรือใช้วิธีการขีดเลขออก แล้วก็จีดรหัสไว้ที่ไหนสักแห่งกันลืม เพื่อป้องกันการถูกโจรกรรม วิธีดังกล่าวนี้สามารถทำได้ แต่คิดว่าไม่ใช่ทางออกที่ดีที่สุด

วิธีลดความเสี่ยงที่ดีที่สุดสำหรับผู้ถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ คือ การเชคค่า-เปิดวงจรเสริมความปลอดภัย ให้แก่บัตรในมือของผู้ใช้ทุกคน ทั้ง “บัตรเดบิต” หรือ “บัตรเครดิต” โดยผู้ถือบัตรจะต้องเปิดระบบรหัสรักษาความปลอดภัย ให้ส่งไปยังโทรศัพท์ของผู้ให้บริการโดยตรง ที่เรียกว่า OTP หรือ One Time Password ซึ่งคือชุดรหัสผ่านใช้ครั้งเดียวถูกสร้างขึ้นเพื่อความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต โดยเป็นตัวเลขจำนวน 6 หลัก ที่ระบบจะส่งไปยัง SMS โทรศัพท์มือถือคุณเพื่อใช้ตรวจสอบและยืนยันการเป็นเจ้าของบัญชีก่อนการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ ซึ่งรหัสผ่านชุดนี้จะมีอายุประมาณ 3 นาที หากเลยเวลาดังกล่าวจะไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้อีก

อย่างไรก็ตามผู้ใช้บัตรควรศึกษาว่าบัตรที่คุณใช้อยู่ เป็นบัตรประเภทไหน ถ้าเป็น “บัตรเดบิต” หรือบัตรรีซ่า ให้โทรศัพท์ไปเปิดระบบ “Verified by Visa” แต่ถ้าเป็น “บัตรเครดิต” หรือมาสเตอร์การ์ด ก็ต้องเปิดระบบ “MasterCard SecureCode” สิ่งสำคัญคือ ในการติดต่อธนาคารเพื่อขอตั้งค่าความปลอดภัยนั้นเป็น “หน้าที่” ของผู้ใช้บัตรที่ต้องส่งเรื่องไปขอดำเนินการเอง เพราะระบบปกติจะไม่เปิดบริการให้เองโดยอัตโนมัติ รู้แบบนี้แล้วผู้ที่ใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ อย่าลืมเปิดใช้ระบบ OTP เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการถูกโจรกรรมข้อมูลบัตรอิเล็กทรอนิกส์

จัดทำโดย :

นางสาวเทพยุดา วงศ์ศิริ

แหล่งข้อมูลอ้างอิง :

<https://www.mebymtmb.com/faq/view/Q-Security-6.html>

<https://mgronline.com/live/detail/9610000076046>

http://thai-crime-code.blogspot.com/2010/03/blog-post_4434.html



นายพล โสหารขุน ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม และ นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์ หัวหน้าทีมภาคเอกชน คณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาคลัสเตอร์ภาคอุตสาหกรรมที่เป็น New S-curve (D5) คณะกรรมการสานพลังประชารัฐ ให้เกียรติเป็นประธาน การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพของประเทศ โดยมี นายณัฐพล รังสิตพล ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ผู้แทนจากกระทรวง และผู้แทนจากหน่วยงานภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพของประเทศให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลต่อไป วันที่ 11 กันยายน 2561 ณ อาคารสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม



นายณัฐพล รังสิตพล ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม เป็นประธานเปิดงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “ยุทธศาสตร์ สสอ. ในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการเชิงรุกเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ Thailand 4.0” ในวันที่ 31 สิงหาคม - 2 กันยายน 2561 ณ โรงแรมไมด้า จ.กาญจนบุรี



นายณัฐพล รังสิตพล ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม แถลงข่าว “ดัชนีอุตสาหกรรมเดือนสิงหาคม ปี 2561” เผยดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรม (Manufacturing Production Index - MPI) ประจำเดือนสิงหาคม 2561 ขยายตัวร้อยละ 0.7 วันที่ 25 กันยายน 2561 ณ อาคารสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม



นายณัฐพล รังสิตพล ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม เป็นประธานกล่าวปิดกิจกรรม PMQA DAY ประจำปีงบประมาณ 2561 เพื่อสรุปผลการดำเนินการโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม รวมถึงการมอบรางวัลการประกวดคนคุณค่า และการประกวดต้นแบบการปรับปรุงกระบวนการ (Improvement Idol Award 2018) วันที่ 5 กันยายน 2561 ณ อาคารสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

CAR SEARCH

Application สำหรับค้นหาข้อมูลรถยนต์ทุกคัน
(โบรชัวร์ และ ECO Sticker) ที่มีจำหน่ายในประเทศไทยปัจจุบัน



ค้นหาโดย

- แบริด / รุ่น
- ราคาจำหน่าย
- ประเภทรถยนต์
- อุปกรณ์หลักสำคัญ



ข้อมูล

- โบรชัวร์
- ECO Sticker
- คุณสมบัติรถยนต์ในด้าน
“สะอาด ประหยัด ปลอดภัย”



ฟังก์ชัน

- เปรียบเทียบคุณสมบัติรถยนต์
- เก็บข้อมูลของรถยนต์คันที่สนใจจะซื้อ
- สแกน QR Code บน ECO Sticker ได้

Available on the
App Store



ANDROID APP ON
Google play