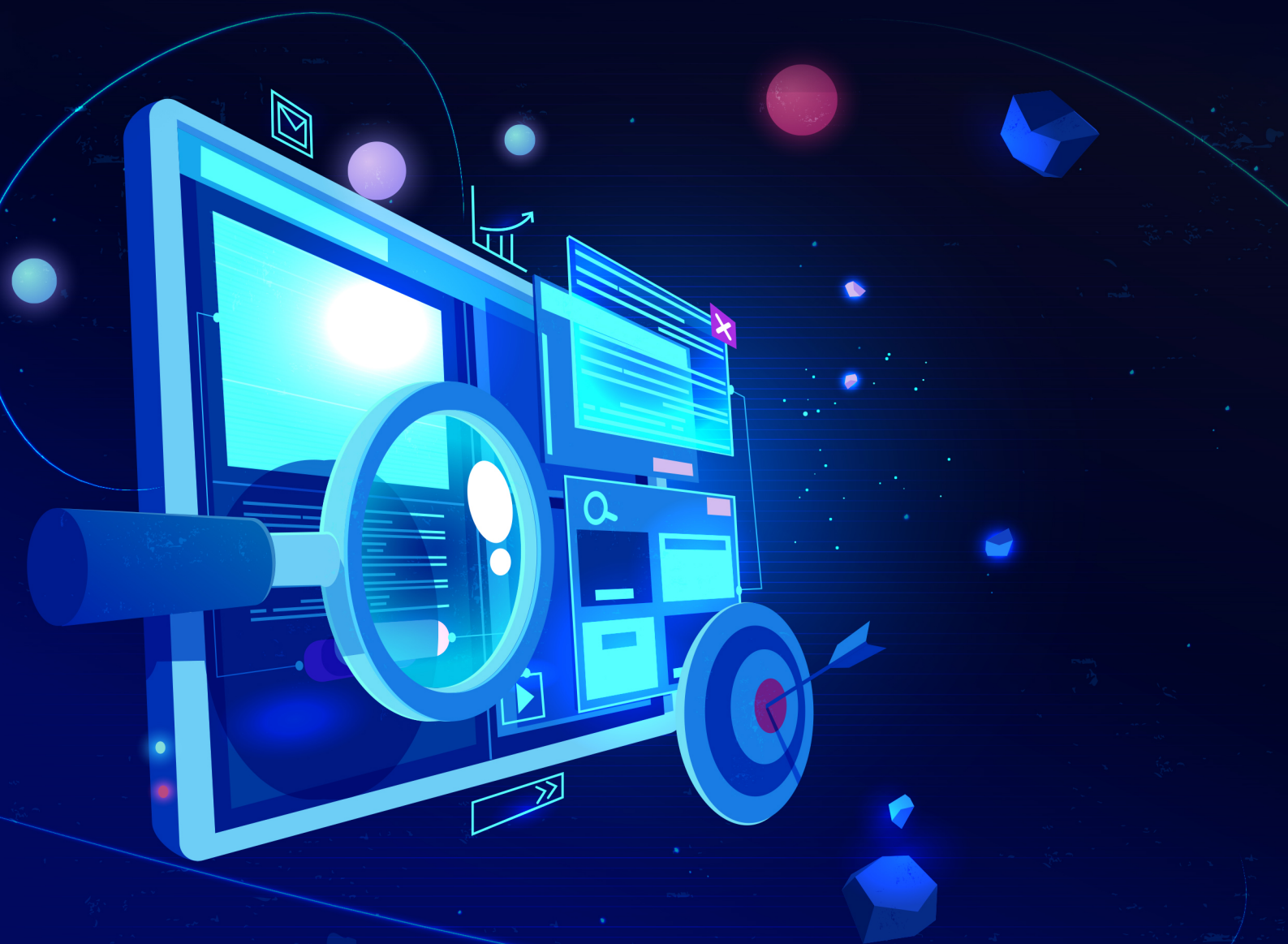




สำนักงาน | OFFICE
เศรษฐกิจอุตสาหกรรม | OF INDUSTRIAL ECONOMICS

แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม พ.ศ. 2566 (ฉบับทบทวน)



คำนำ

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม พ.ศ. 2560-2564 เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในปี พ.ศ. 2543 ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐระดับกรมขึ้นไป จะต้องจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้อง ในเนื้อหาและระยะเวลาของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมได้ใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม พ.ศ. 2560-2564 เป็นกรอบในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลโดยมีกรอบระยะเวลา การดำเนินงาน 5 ปี โดยจะสิ้นสุดช่วงระยะเวลาการใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในปีงบประมาณ 2564 และได้มีการใช้แผนงานต่อเนื่องจนถึง พ.ศ. 2565 ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการและ การจัดการงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม มีความต่อเนื่อง สอดคล้อง เป็นไปในทิศทางเดียวกัน กองสารสนเทศและดัชนีเศรษฐกิจอุตสาหกรรม สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม จึง ได้ทำการทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม พ.ศ. 2566 (ฉบับทบทวน)

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม พ.ศ. 2566 (ฉบับทบทวน) ประกอบด้วยสาระสำคัญหลัก ดังนี้

- บทสรุปผู้บริหาร
- โครงสร้างองค์กรและอำนาจหน้าที่
- โครงสร้างและอำนาจหน้าที่กองสารสนเทศและดัชนีเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
- กรอบนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผน และนโยบาย ที่เกี่ยวข้อง
- สถานภาพและศักยภาพด้านดิจิทัล สศอ.
- ทิศทางการพัฒนาด้านดิจิทัล
- แผนปฏิบัติการโครงการด้านดิจิทัล สศอ.
- กลไกการขับเคลื่อนสู่องค์กรดิจิทัล

กองสารสนเทศและดัชนีเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	
1. โครงสร้างองค์กรและอำนาจหน้าที่	1
1.1 โครงสร้างสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม	1
1.2 อำนาจหน้าที่	2
2. โครงสร้างและอำนาจหน้าที่กองสารสนเทศและดัชนีเศรษฐกิจอุตสาหกรรม	5
2.1 โครงสร้างกองสารสนเทศและดัชนีเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (กส.)	5
2.2 อำนาจหน้าที่	5
3. กรอบนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผน และนโยบาย ที่เกี่ยวข้อง	8
3.1 ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ แผน และนโยบายระดับต่าง ๆ	8
3.2 นโยบายกระทรวงอุตสาหกรรม ปี 2566	15
3.3 การวิเคราะห์สถานภาพด้านดิจิทัลของ สศอ.	16
4. สถานภาพและศักยภาพด้านดิจิทัล สศอ.	21
4.1 การสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล	20
4.2 OIE Platform	22
4.3 ทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government)	24
5. ทิศทางการพัฒนาด้านดิจิทัล	27
5.1 วิสัยทัศน์	28
5.2 พันธกิจ สศอ. (ที่เกี่ยวข้องกับด้านดิจิทัล)	28
5.3 พันธกิจ ด้านดิจิทัล	28
5.4 ประเด็นมาตรการพัฒนาดิจิทัลของ สศอ.	28
6. แผนปฏิบัติการโครงการด้านดิจิทัล สศอ.	33
7. กลไกการขับเคลื่อนสู่องค์กรดิจิทัล	38
7.1 การเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการข้อมูลด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	39
7.2 การพัฒนากระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล	41
7.3 การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโครงสร้างเครือข่าย	43
7.4 การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากร	44

บทสรุปผู้บริหาร

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม พ.ศ. 2566 (ฉบับทบทวน)

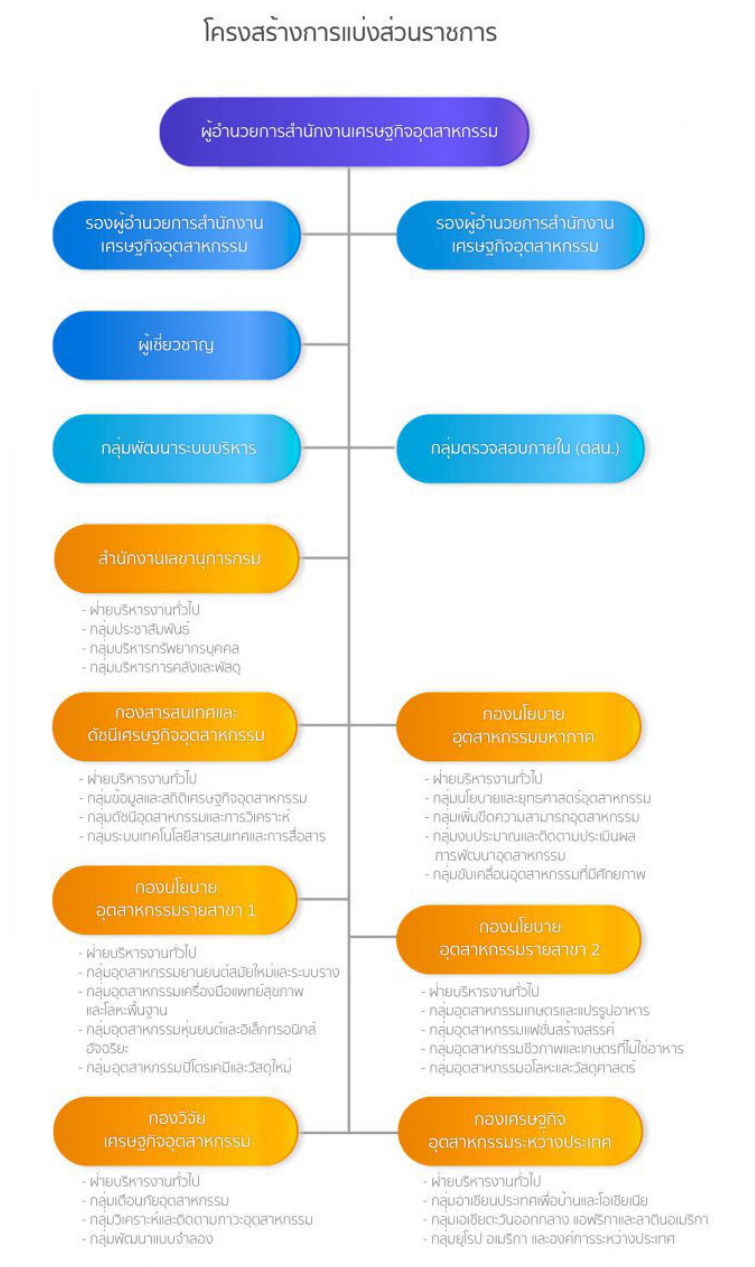
ที่มาในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
พ.ศ. 2566 (ฉบับทบทวน)

ปัจจุบัน สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.) ได้ใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สศอ. พ.ศ. 2560 – 2564 ฉบับสมบูรณ์ ที่ประกาศใช้ เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2558 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สศอ. ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าว สามารถตอบสนองต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของ สศอ. ที่สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ และทิศทางการพัฒนาด้านดิจิทัลของกระทรวงอุตสาหกรรมที่มุ่งเน้นเรื่องการปฏิรูปการดำเนินงานภายในหน่วยงาน การพัฒนาระบบบริหารอุตสาหกรรมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบโครงข่ายสารสนเทศ อีกทั้ง เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงแบบผันผวนของเทคโนโลยี (digital disruption) ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอก รวมถึงเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 สศอ. จึงมีความจำเป็นต้องทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สศอ. พ.ศ. 2560 – 2564 ฉบับสมบูรณ์ (ฉบับเดิม) และจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สศอ. พ.ศ. 2566 (ฉบับทบทวน)



1. โครงสร้างองค์กรและอำนาจหน้าที่

1.1 โครงสร้างสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม



รูปที่ 1-1 โครงสร้างการบริหารงานสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

1.2 อำนาจหน้าที่

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.) มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- เสนอแนะให้คำปรึกษาแก่ผู้อำนวยการเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในสำนักงาน
- ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในสำนักงาน
- ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานภายในสำนักงาน
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มตรวจสอบภายใน (ตสน.) มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชีของสำนักงาน
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

สำนักงานเลขานุการกรม (สล.) มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะของสำนักงาน
- ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การเสริมสร้างวินัยและรักษาระบบคุณธรรมของสำนักงาน
- ดำเนินการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูล กิจกรรม ความรู้ ความก้าวหน้า และผลงานของสำนักงาน
- ดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง งานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดทางแพ่งและอาญา งานคดีปกครองและงานคดีอื่นใด และการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมาย รวมทั้งประเมิน ผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายบรรดาที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของสำนักงาน
- ดำเนินการอื่นใดที่มีกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของส่วนราชการใดของสำนักงาน
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กองสารสนเทศและดัชนีเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (กส.) มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- กำหนดนโยบาย และระเบียบในการสำรวจ การเก็บรักษาและการใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
- ดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
- รวบรวม จัดทำ และพัฒนาดัชนีเศรษฐกิจอุตสาหกรรมในภาพรวมและรายสาขาอุตสาหกรรม
- สร้างเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภาครัฐและเอกชนทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

- พัฒนา บริหารจัดการ และเชื่อมโยงระบบสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อรองรับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กองนโยบายอุตสาหกรรมมหภาค (กม.) มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาอุตสาหกรรม ศักยภาพ และแผนการเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพของภาคอุตสาหกรรม ตลอดจนการกำกับผลักดันและพัฒนาปัจจัยสนับสนุน ที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อน
- เสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ แนวทาง และมาตรการด้านการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ รวมทั้งจัดทำแผนพัฒนา อุตสาหกรรมของประเทศในระดับมหภาค ภูมิภาค และพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ
- เสนอแนะแนวทางการพัฒนาปัจจัยสนับสนุนที่จำเป็นต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ
- ติดตามและประเมินผลการขับเคลื่อนการพัฒนาอุตสาหกรรมศักยภาพ แผนการพัฒนาอุตสาหกรรม ของประเทศ แผนการเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพด้านอุตสาหกรรม ตลอดจนแผนพัฒนา ภูมิภาค และพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ
- ส่งเสริมและสนับสนุนทางวิชาการในการจัดทำยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนาอุตสาหกรรมในระดับภูมิภาคและจังหวัด ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ประสานการดำเนินงานเพื่อให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาด้านอุตสาหกรรม
- จัดทำแผนงานงบประมาณบูรณาการ ร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งงบประมาณ แผนปฏิบัติการของสำนักงาน ให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวง
- ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการพัฒนาอุตสาหกรรมแห่งชาติ
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กองนโยบายอุตสาหกรรมรายสาขา 1 (กร.1) มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- เสนอแนะนโยบาย แนวทาง และมาตรการด้านการพัฒนาอุตสาหกรรมรายสาขารวมทั้งจัดทำแผนพัฒนาอุตสาหกรรมรายสาขา
- ศึกษา วิเคราะห์ และติดตามสถานการณ์ที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจอุตสาหกรรม รวมทั้งคาดการณ์แนวโน้มและเตือนภัยอุตสาหกรรมรายสาขา
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาอุตสาหกรรมรายสาขา
- ประสานการดำเนินงานเพื่อให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาภาคอุตสาหกรรมรายสาขา
- ปฏิบัติงานร่วมหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

นโยบายอุตสาหกรรมรายสาขา 2 (กร.2) มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- เสนอแนะนโยบาย แนวทาง และมาตรการด้านการพัฒนาอุตสาหกรรมรายสาขารวมทั้งจัดทำแผนพัฒนาอุตสาหกรรมรายสาขา
- ศึกษา วิเคราะห์ และติดตามสถานการณ์ที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจอุตสาหกรรม รวมทั้งคาดการณ์แนวโน้มและเตือนภัยอุตสาหกรรมรายสาขา
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาอุตสาหกรรมรายสาขา
- ประสานการดำเนินงานเพื่อให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาภาคอุตสาหกรรมรายสาขา
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กองวิจัยเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (กว.) มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลเศรษฐกิจอุตสาหกรรมและเป็นหน่วยสารสนเทศเชิงลึกของกระทรวง รวมถึงการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยประเด็นทางเศรษฐกิจที่มีผลต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศและติดตามสถานการณ์ รวมทั้งคาดการณ์แนวโน้มและเตือนภัยภาคอุตสาหกรรม
- พัฒนาเครื่องมือและแบบจำลองทางเศรษฐศาสตร์เพื่อสนับสนุนการศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยทางเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กองเศรษฐกิจอุตสาหกรรมระหว่างประเทศ (กท.) มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- เสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ แนวทาง มาตรการ และกำหนดท่าทีความร่วมมือด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมระหว่างประเทศทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี
- ดำเนินการเกี่ยวกับความร่วมมือด้านอุตสาหกรรมกับต่างประเทศ รวมทั้งองค์การระหว่างประเทศ
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมระหว่างประเทศ
- ดำเนินการตามพันธกรณี อนุสัญญา พิธีสาร ข้อตกลง มาตรการทางกฎหมายระหว่างประเทศและร่วมพิจารณากำหนดข้อตกลงระหว่างประเทศด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมระหว่างประเทศและที่เกี่ยวข้อง
- เป็นศูนย์ให้บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมและความร่วมมือระหว่างประเทศของกระทรวง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

2. โครงสร้างและอำนาจหน้าที่กองสารสนเทศและดัชนีเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

2.1 โครงสร้างกองสารสนเทศและดัชนีเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (กส.)



รูปที่ 2-1 โครงสร้างการบริหารงานกองสารสนเทศและดัชนีเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (กส.)

2.2 อำนาจหน้าที่

กองสารสนเทศและดัชนีเศรษฐกิจอุตสาหกรรม แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 1 ฝ่าย 3 กลุ่ม ดังนี้

1. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- งานบริหารงานทั่วไป งานสารบรรณ รับ-ส่ง เอกสารทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ งานพัสดุครุภัณฑ์ งานบุคลากร งานการเงิน/งบประมาณ งานช่วยอำนวยความสะดวกของกอง
- ติดตาม/รายงานผลการปฏิบัติงานของกอง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

2. กลุ่มข้อมูลและสถิติเศรษฐกิจอุตสาหกรรม มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- กำหนดกระบวนการงานการสำรวจ จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลเพื่อการจัดทำดัชนีอุตสาหกรรมและสถิติอุตสาหกรรมประกอบด้วย การกำหนดอุตสาหกรรมและผลิตภัณฑ์เป้าหมาย การกำหนดกลุ่มประชากร การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง และการกำหนดวิธีการประมาณค่าข้อมูลที่เหมาะสม
- กำกับดูแลการสำรวจ จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลตามกระบวนการงาน และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
- บริหารจัดการฐานข้อมูล และระบบสารสนเทศด้านข้อมูลสถิติเศรษฐกิจอุตสาหกรรม พร้อมทั้งให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- วิเคราะห์ ประมวลผล จัดทำรายงานในรูปแบบทางสถิติ และเผยแพร่สถิติเศรษฐกิจอุตสาหกรรมผ่านช่องทางดิจิทัล
- จัดประชุมคณะกรรมการดัชนีอุตสาหกรรม และคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำของบประมาณโครงการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของกลุ่มข้อมูลและสถิติเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
- ให้ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะด้านสถิติเศรษฐกิจอุตสาหกรรมและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่อที่ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

3. กลุ่มดัชนีอุตสาหกรรมและการวิเคราะห์ มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- วางแผน บริหารจัดการ และบูรณาการระบบฐานข้อมูลด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
- ประมวลผล ตรวจสอบ และวิเคราะห์ดัชนีอุตสาหกรรมรายเดือน รายไตรมาสและรายปีในภาพรวมและรายสาขา
- จัดทำรายงานดัชนีอุตสาหกรรม และนำเสนอต่อคณะกรรมการดัชนีอุตสาหกรรมเพื่อเผยแพร่ข้อมูลดัชนีอุตสาหกรรมให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและบุคคลทั่วไป
- ศึกษาวิเคราะห์วางแผนเสนอแนะนโยบายการพัฒนาดัชนีอุตสาหกรรมให้สะท้อนโครงสร้างเศรษฐกิจอุตสาหกรรมในปัจจุบัน และยกระดับการจัดทำดัชนีอุตสาหกรรมสู่มาตรฐานสากล
- พัฒนาเครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการคาดการณ์ดัชนีอุตสาหกรรม
- ประมวลผล ตรวจสอบ และวิเคราะห์ดัชนีชี้วัดความสามารถในการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมในภาพรวม และรายสาขา รวมถึงการพัฒนากระบวนการจัดทำดัชนีชี้วัดความสามารถในการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมให้ได้มาตรฐานสากล
- สร้างเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งภายในและต่างประเทศ
- บริหารจัดการ และดำเนินงานข้อมูลด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- จัดทำคำของบประมาณโครงการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของกลุ่มดัชนีอุตสาหกรรมและการวิเคราะห์
- ให้ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะด้านดัชนีเศรษฐกิจอุตสาหกรรมและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่อที่ประชุมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

4. กลุ่มระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- วางแผนและกำหนดแนวปฏิบัติหรือนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมจัดทำงบประมาณโครงการ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ให้เหมาะสม และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาวการณ์

- บริหารจัดการระบบด้านความมั่นคงและปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ให้เป็นไปตามมาตรฐานหรือพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง

- ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาระบบคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และประยุกต์ใช้นวัตกรรมคอมพิวเตอร์ (Computer Innovation) เพื่อใช้ในการวางแผน กำหนดนโยบายหรือทิศทางการพัฒนาด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม พร้อมแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานตามธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)

- พัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบ Digital Platform บริหารจัดการ Data Center และ Government Data Center and Cloud service เพื่อสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่และให้บริการ Open Data แก่บุคคลภายนอก

- เผยแพร่และให้บริการสารสนเทศทั้งภายในประเทศและต่างประเทศผ่านเว็บไซต์สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

- จัดทำข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ Multimedia And Infographic เพื่อเผยแพร่ให้กับประชาชนตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

- จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ พร้อมบำรุงรักษา ให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และให้คำแนะนำ ปรึกษาในการใช้งานและแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศและอุปกรณ์สำหรับหน่วยงานภายในสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

- จัดทำข้อมูลเพื่อสนับสนุนการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ให้แก่บุคลากรสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ให้ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะด้านสถิติเศรษฐกิจอุตสาหกรรมและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อที่ประชุมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

3. กรอบนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผน และนโยบาย ที่เกี่ยวข้อง

3.1 ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ แผน และนโยบายระดับต่าง ๆ

แผนระดับ 1

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)

เพื่อให้ประเทศไทยสามารถยกระดับการพัฒนาให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” และเป้าหมายการพัฒนาประเทศข้างต้น จึงจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศระยะยาวที่จะทำให้ประเทศไทยมีความมั่นคงในเอกราชและอธิปไตย มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายในและภายนอกประเทศในทุกมิติทุกรูปแบบและทุกระดับ ภาคเกษตรกรรม ภาคอุตสาหกรรม และภาคบริการของประเทศ ได้รับการพัฒนาระดับไปสู่การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการสร้างมูลค่าเพิ่ม และพัฒนากลไกที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจใหม่ที่จะสร้างและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ เพื่อยกระดับฐานรายได้ของประชาชนในภาพรวมและกระจายผลประโยชน์ไปสู่ภาคส่วนต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม คนไทยได้รับการพัฒนาให้เป็นคนดี เก่ง มีวินัย คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวม และมีศักยภาพในการคิดวิเคราะห์ สามารถ “รู้ รับ ปรับใช้” เทคโนโลยีใหม่ได้อย่างต่อเนื่อง สามารถเข้าถึงบริการพื้นฐาน ระบบสวัสดิการ และกระบวนการยุติธรรมได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีใครถูกทิ้งไว้ข้างหลัง

การพัฒนาประเทศในช่วงระยะเวลาของยุทธศาสตร์ชาติ จะมุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในรูปแบบ “ประชารัฐ” โดยประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยยุทธศาสตร์ที่มีเป้าหมายและประเด็นการพัฒนาที่เชื่อมโยงและสอดคล้องกับภารกิจของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ดังนี้

1) ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เน้นการบริหารจัดการสภาวะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย เอกราช อธิปไตย และมีความสงบเรียบร้อย ในทุกระดับตั้งแต่ระดับชาติ สังคม ชุมชน มุ่งเน้นการพัฒนาคน เครื่องมือ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบ และทุกระดับความรุนแรง ควบคู่ไปกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ใช้กลไกการแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการทั้งกับส่วนราชการ ภาคเอกชน ประชาสังคม และองค์กรที่ไม่ใช่รัฐ รวมถึงประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศทั่วโลกบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล เพื่อเอื้ออำนวยประโยชน์ต่อการดำเนินการของยุทธศาสตร์ชาติด้านอื่น ๆ ให้สามารถขับเคลื่อนไปได้ตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด

เป้าหมาย : การบริหารจัดการความมั่นคงมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด : ประสิทธิภาพการบริหารจัดการความมั่นคงแบบองค์รวม

2) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

มีเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ บนพื้นฐานแนวคิด 3 ประการ ได้แก่ (1) “ต่อยอดอดีต” โดยมองกลับไปที่เราทำมาทางเศรษฐกิจ อัตลักษณ์ วัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิต และจุดเด่นทางทรัพยากรธรรมชาติที่หลากหลาย รวมทั้งความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบของประเทศในด้านอื่น ๆ นำมาประยุกต์ผสมผสานกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของเศรษฐกิจและสังคมโลกสมัยใหม่ (2) “ปรับปรุงปัจจุบัน” เพื่อปูทางสู่อนาคต ผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศในมิติต่าง ๆ ทั้งโครงข่ายระบบคมนาคมและขนส่ง โครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และดิจิทัล และการปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการอนาคต และ (3) “สร้างคุณค่าใหม่ในอนาคต” ด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ พัฒนาคู่มือใหม่ รวมถึงปรับปรุงแบบธุรกิจ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาด ผสมผสานกับยุทธศาสตร์ที่รองรับอนาคต บนพื้นฐานของการต่อยอดอดีตและปรับปรุงปัจจุบัน พร้อมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนจากภาครัฐให้ประเทศไทยสามารถสร้างฐานรายได้และการจ้างงานใหม่ ขยายโอกาสทางการค้าและการลงทุนในเวทีโลก ควบคู่ไปกับการยกระดับรายได้และการกินดีอยู่ดี รวมถึงการเพิ่มขึ้นของคนชั้นกลาง และลดความเหลื่อมล้ำของคนในประเทศได้ในคราวเดียวกัน

เป้าหมาย : ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

ตัวชี้วัด : ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

3) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ความมั่งคั่ง และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริต ประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง นอกจากนี้ กฎหมายต้องมีความชัดเจน มีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกตามหลักนิติธรรม

เป้าหมาย : 1. ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

2. ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัด : 1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ
2. ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ

แผนระดับ 2

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) เป็นกลไกที่สำคัญในการแปลงยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ และใช้เป็นกรอบสำหรับการจัดทำแผนระดับ 3 เพื่อให้การดำเนินงานของภาคีการพัฒนาที่เกี่ยวข้องสามารถสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติตามกรอบระยะเวลาที่คาดหวังไว้ได้โดยพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พ.ศ. 2561 บัญญัติให้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 มีผลบังคับใช้ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565 ส่งผลให้กรอบระยะเวลา 5 ปีของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 เริ่มต้น ณ วันที่ 2 ตุลาคม 2565 ครอบคลุมปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 ซึ่งเป็นระยะ 5 ปีที่สองของยุทธศาสตร์ชาติ

การจัดทำแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 อยู่บนความตั้งใจที่จะให้แผนมีจุดเน้นและเป้าหมายของการพัฒนาที่เป็นรูปธรรม สามารถบ่งบอกทิศทางการพัฒนาที่ชัดเจนที่ประเทศควรมุ่งไปในระยะ 5 ปี ถัดไป โดยเป็นผลที่เกิดจากกระบวนการสังเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้าน ทั้งสถานะของทุนในมิติต่าง ๆ บทเรียนของการพัฒนาที่ผ่านมาตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยและเงื่อนไขที่จะมีอิทธิพลต่อองค์ประกอบต่าง ๆ ของประเทศ รวมถึงการสนับสนุนให้ภาคีการพัฒนาทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างกว้างขวางตั้งแต่ในขั้นตอนการกำหนดกรอบทิศทางของแผนไปจนถึงการยกร่างแผน

นอกจากนี้ การจัดทำแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ยังอยู่ในช่วงเวลาที่ทั่วโลกรวมถึงประเทศไทยต้องเผชิญกับข้อจำกัดหลากหลายประการที่เป็นผลสืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ซึ่งไม่เพียงแต่ก่อให้เกิดการเจ็บป่วยและเสียชีวิตของประชากร แต่ยังส่งผลให้เกิดเงื่อนไขทางเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิตของประชาชนทุกกลุ่ม นอกจากนี้ ในระยะของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ยังเป็นช่วงเวลาที่มีความโน้มของการพัฒนาของเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีความรุนแรงเพิ่มขึ้นการเป็นสังคมสูงวัยของประเทศไทยและหลายประเทศทั่วโลก ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงด้านภูมิรัฐศาสตร์ระหว่างประเทศ ดังนั้น การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศท่ามกลางกระแสแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจึงต้องให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความเข้มแข็งจากภายในให้สามารถเติบโตต่อไปได้อย่างมั่นคงท่ามกลางความผันแปรที่เกิดขึ้นรอบด้าน และคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศทั้งทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

ในการกำหนดทิศทางของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ให้ประเทศสามารถก้าวข้ามความท้าทายต่าง ๆ เพื่อให้ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ชาติ ได้อาศัยหลักการและแนวคิด 4 ประการ ดังนี้ (1) หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (2) การสร้างความสามารถในการ “ล้มแล้ว ลุกไว” (3) เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ และ (4) การพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน เศรษฐกิจสีเขียว

เพื่อถ่ายทอดเป้าหมายหลักไปสู่ภาพของการขับเคลื่อนที่ชัดเจนในลักษณะของวาระการพัฒนาที่เอื้อให้เกิดการทำงานร่วมกันของหลายหน่วยงานและหลายภาคส่วนในการผลักดันการพัฒนาเรื่องใดเรื่องหนึ่งให้เกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 จึงได้กำหนดจุดหมายการพัฒนา จำนวน 13 หมุดหมาย ซึ่งเป็นการบ่งบอกถึงสิ่งที่ประเทศไทยปรารถนาจะ “เป็น” หรือมุ่งหวังจะ “มี” เพื่อสะท้อนประเด็นการพัฒนาที่มีลำดับความสำคัญสูงต่อการพลิกโฉมประเทศไทยสู่ “สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน” โดยหมุดหมายที่มีความเชื่อมโยงกับเป้าหมายหลักของแผนแม่บทฯ สศอ. คือหมุดหมายที่ 13 “ไทยมีภาคีรัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน” ในมิติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ

เป้าหมายการพัฒนา

ภาครัฐจำเป็นต้องเร่งพัฒนาและปรับตัวเพื่อลดช่องว่างของการปฏิบัติงานให้มีศักยภาพที่เหมาะสมในฐานะที่เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศบนหลักการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ คือ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ โดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศ โดยมีประเด็นที่ต้องดำเนินการเพื่อรับมือกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงและเสริมสร้างความสามารถของภาครัฐ ประกอบด้วย

1. พัฒนาการให้บริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ สะดวก ประหยัด แก่ประชาชนและผู้ประกอบการ โดยพัฒนาคุณภาพการให้บริการและเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วม
2. ปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการและโครงสร้างของภาครัฐให้ยืดหยุ่น เชื่อมโยง เปิดกว้าง และมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ
3. ปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ และสร้างระบบบริหารจัดการ
4. การสร้างระบบบริหารภาครัฐที่ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนและพัฒนาบุคลากร ให้มีทักษะที่จำเป็นในการให้บริการภาครัฐดิจิทัลและปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ มาตรการภาครัฐให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

เป้าหมาย : 1. การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้

2. ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว

ตัวชี้วัด : 1. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

2. ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในองค์ประกอบ ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีทุนมนุษย์ และดัชนีการให้บริการภาครัฐออนไลน์ ไม่เกินอันดับที่ 40 ของโลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 0.82

แผนระดับ 3

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 มีวิสัยทัศน์ คือ “บริการภาครัฐ สะดวกโปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน” มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ การสร้างความโปร่งใส ที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไป แผนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 กำหนดยุทธศาสตร์การ พัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ข้างต้นไว้ 4 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

- เป้าหมาย :**
1. ภาครัฐดำเนินการจัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
 2. ภาครัฐดำเนินการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
 3. บุคลากรรัฐได้รับการอบรมและมีทักษะด้านดิจิทัลอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย :

1. ภายในปี 2570 ร้อยละของหน่วยงานรัฐที่จัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 100
2. ภายในปี 2570 ร้อยละความสำเร็จของการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลในด้านสำคัญ คิดเป็นร้อยละ 100
3. ภายในปี 2570 ร้อยละของบุคลากรภาครัฐด้านไอทีหรือปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของทุกหน่วยงาน มีความรู้ และทักษะดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

เป้าหมาย : ประชาชนทุกกลุ่มทั่วประเทศสามารถเข้าถึงและใช้บริการดิจิทัลภาครัฐได้

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย : ภายในปี 2570 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐในด้านที่สำคัญไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างมูลค่าเพิ่มอำนวยความสะดวกแก่ภาครัฐกิจ

เป้าหมาย : ผู้ประกอบการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย : ภายในปี 2570 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มบริการภาครัฐกิจแบบเบ็ดเสร็จ ในด้านสำคัญ คิดเป็นร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

เป้าหมาย : การเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยประชาชนไม่ต้องร้องขอ และประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย : ร้อยละของหน่วยงานรัฐที่มีการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบที่ถูกต้องตามมาตรฐานข้อมูลเปิดภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 100

(ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ. 2566 – 2570

การพัฒนาระบบอุตสาหกรรม (อก.) สู่การเป็นองค์กรดิจิทัลในช่วงของปี พ.ศ. 2566 – 2570 เป็นแผนการดำเนินงานต่อเนื่องจากแผนการพัฒนาเทคโนโลยีของกระทรวงอุตสาหกรรม ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565 โดยมีพันธกิจที่มุ่งพัฒนาใน 3 ส่วนสำคัญ คือ 1) พัฒนาและบูรณาการการบริการดิจิทัลเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการ (Digital Service Integration) 2) สร้างการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในรูปแบบดิจิทัล (Operations Collaboration) และ 3) พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากร (Digital Capability) ด้วยการขับเคลื่อนจากปัจจัยความสำเร็จ (Key Successes Factor) ได้แก่ บุคลากร (People) ของ อก. และหน่วยงานในสังกัดต้องมีทักษะ และความเข้าใจในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล กระบวนการทำงาน (Process) ทั้งในส่วนของการบริการประชาชน และการบริหารจัดการภายในรวมถึงกฎ ระเบียบ (Rules) ต้องถูกปรับปรุงให้รองรับการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้วย การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเป็นเครื่องมือสนับสนุน ข้อมูลที่ในยุคดิจิทัลถือว่าเป็นสินทรัพย์ที่สำคัญต้องมีการบริหารจัดการเพื่อให้ข้อมูลมีคุณภาพ (Data Quality) เพื่อให้กระทรวงอุตสาหกรรมสามารถ

ปรับเปลี่ยนไปสู่องค์กรดิจิทัลได้สำเร็จ โดยมีประเด็นมาตรการพัฒนาที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายสำคัญของแผนแม่บทฯ สศอ. ดังนี้

ประเด็นมาตรการพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงอุตสาหกรรม

1. การทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานด้วยแพลตฟอร์มดิจิทัล

เพื่อให้การทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรมมีการใช้/แลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานของข้อมูลที่ทำงานร่วมกัน รวมถึงการเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล หน่วยงานมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ช่วยปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ในการใช้ข้อมูลภายในทั้งหมดจะต้องมีความมั่นคงและปลอดภัย

ตัวชี้วัด : 1. มีชุดข้อมูลจากภารกิจหลักของหน่วยงานภายในที่มีการเชื่อมโยงเพื่อนำไปใช้งานร่วมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนชุดข้อมูลทั้งหมดที่ถูกจัดเก็บระบบข้อมูลกลาง

2. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมีคะแนนเฉลี่ยระดับมากขึ้นไป

กลยุทธ์ : 1. การพัฒนาคอมพิวเตอร์ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. การพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการข้อมูล

3. การพัฒนาระบบบริหารความมั่นคงความปลอดภัยสารสนเทศ

2. ปรับเปลี่ยนกระบวนการบริการหลัก (Core Process) อยู่ในรูปแบบการบริการดิจิทัล

การให้บริการประชาชน/ผู้ประกอบการถือเป็นหน้าที่หลักของทุกหน่วยงานของกระทรวงอุตสาหกรรมเพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพสร้างความพึงพอใจสูงสุด ทุกหน่วยงานจะต้องปรับปรุงกระบวนการหลักที่ให้บริการและปรับเปลี่ยนหรือประยุกต์เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินการและการปฏิบัติการ ด้วยการยึดหลักการที่เป็นมาตรฐานสากล

ตัวชี้วัด : ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อกระบวนการหลักของหน่วยงานภายในที่ให้บริการในรูปแบบดิจิทัลที่มีระดับมากขึ้นไปร้อยละ 80 ของจำนวนกระบวนการทั้งหมดที่ปรับเปลี่ยนหรือประยุกต์ดิจิทัล

กลยุทธ์ : 1. การปรับปรุงกระบวนการทำงาน

2. การบริหารจัดการการบริการเทคโนโลยีดิจิทัล

3. พัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากร

บุคลากรของกระทรวงอุตสาหกรรมประกอบด้วยผู้บริหารทุกระดับ และบุคลากรระดับปฏิบัติ เป็นกลไกที่สำคัญที่จะเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัลได้จะต้องมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามที่องค์กรกำหนดใน 4 มิติ ได้แก่ การใช้ (use) เข้าใจ (understand) การสร้าง (create) และการเข้าถึง (access) เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด : ผลการประเมินสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) จากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ในการทดสอบขีดความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ให้กับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของบุคลากรทั้งหมด

กลยุทธ์ : การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลบุคลากรของกระทรวง

แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.) เป็นแผนระดับ 3 ที่ สศอ. จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานในระยะ 5 ปี ให้บรรลุภารกิจหลักของหน่วยงาน และเพื่อเป็นการขับเคลื่อนเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ตลอดจนเป้าหมายของแผนในระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยแผนปฏิบัติการฯ มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ในส่วนของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ มีความสอดคล้องกับ 8 ประเด็น ได้แก่ อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต (ประเด็นหลัก) การต่างประเทศ การเกษตร เขตเศรษฐกิจพิเศษ การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต การเติบโตอย่างยั่งยืน การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ และการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ อีกทั้งยังสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ใน 2 ประเด็น ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ และด้านการบริหารราชการแผ่นดิน สำหรับ (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 มีความสอดคล้องกับ 8 หมายเหตุ ได้แก่ หมายเหตุที่ 1 สินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง หมายเหตุที่ 3 ฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้า หมายเหตุที่ 4 การแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง หมายเหตุที่ 5 ประสิทธิภาพการคลัง หมายเหตุที่ 6 ดิจิทัลและอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ หมายเหตุที่ 10 เศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ หมายเหตุที่ 12 กำลังคนที่มีสมรรถนะสูง และหมายเหตุที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน นอกจากนี้ยังมีความเชื่อมโยงกับแผนระดับ 3 อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการฯ ของ สศอ. ที่เกี่ยวข้องกับด้านดิจิทัล ประกอบไปด้วย 2 แผน ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ และระบบเตือนภัยด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย : มีระบบสารสนเทศด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมและระบบเตือนภัยที่น่าเชื่อถือทันสมัย และสามารถเข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็ว

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย (ที่เกี่ยวข้อง) :

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
1. จำนวนครั้งของการเข้าใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า (พันครั้ง)	5,000	5,200	5,200	5,500	5,500
2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการข้อมูลสารสนเทศด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	80	82	84	86	88
3. ระดับความเชื่อมั่นที่มีต่อระบบเตือนภัยเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	80	82	84	86	88
4. รายงานภาวะเศรษฐกิจอุตสาหกรรม / บทวิเคราะห์ประเด็นสำคัญ / ผลกระทบด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม / รายงานเผยแพร่ผ่านระบบฐานข้อมูลอัจฉริยะ (เรื่อง)	250	250	253	253	255

- แนวทางการพัฒนา :
1. ยกระดับขีดความสามารถในการบริหารจัดการฐานข้อมูลและผลักดันการใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ
 2. พัฒนาระบบการ เครื่องมือ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการวิเคราะห์ข้อมูลและระบบเตือนภัยด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมให้ทันสมัย เป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือ

2. สร้างความเข้มแข็งสู่การเป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

เป้าหมาย : ยกระดับสมรรถนะขององค์กรให้มีความทันสมัยด้วยดิจิทัล สร้างสรรค์ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย (ที่เกี่ยวข้อง) :

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สศอ. ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ)	70	70	70	70	70

แนวทางการพัฒนา : บริหารจัดการเทคโนโลยีเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล

3.2 นโยบายกระทรวงอุตสาหกรรม ปี 2566

กระทรวงอุตสาหกรรม พร้อมสร้างความเปลี่ยนแปลงให้กับภาคอุตสาหกรรมไทย เดินหน้าทำงานภายใต้แนวคิด “MIND: ปรับอุตสาหกรรมเข้าสู่วิถีใหม่ ให้ความสำคัญในการยกระดับทุกองค์ประกอบของภาคอุตสาหกรรม ควบคู่กับการสร้างความเข้มแข็งและกระจายรายได้สู่ชุมชน ด้วย “หัวใจ” ของคนกระทรวงอุตสาหกรรม สร้างภาพลักษณ์และคุณค่าใหม่ของ อุตสาหกรรม ในหลักการของ “อุตสาหกรรมดี ชุมชนดี หน่วยงานดี” ตามแนวอุตสาหกรรมวิถีใหม่ เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จ 4 มิติและให้รางวัลกับคนทำดี ได้แก่

มิติที่ 1 ความสำเร็จทางธุรกิจ

- ปรับธุรกิจให้เหมาะสมกับโลกอนาคต
- แข่งขันด้านประสิทธิภาพและต้นทุน
- เพิ่มความเข้มแข็งให้กับอุตสาหกรรม เช่น เกษตรอุตสาหกรรม เทคโนโลยีชีวภาพ และยานยนต์แห่งอนาคต

มิติที่ 2 การดูแลสังคมโดยรอบโรงงานอุตสาหกรรม

- ส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างสถานประกอบการ ชุมชน และสังคม ให้อยู่ร่วมกันอย่างเป็นมิตร

มิติที่ 3 การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมที่ตอบโจทย์และประชาคมโลก

- ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมสู่อุตสาหกรรมสีเขียว เพิ่มโอกาสทางธุรกิจ มุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนตอบโจทย์ไทยและประชาคมโลก

มิติที่ 4 การกระจายรายได้ให้กับประชาชนและชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

- การรักษาวิถีชีวิต สร้างประโยชน์พัฒนารอบอุตสาหกรรม โดยมุ่งเน้นการสร้างงาน สร้างอาชีพ ส่งเสริมธุรกิจเพื่อสังคม (Social Enterprise : SE)

กระทรวงอุตสาหกรรมได้มีแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้แนวคิด Shares Vision “สร้างทัศนคติร่วมกันของคนในองค์กร เพื่อให้สามารถมองเห็นภาพและความต้องการ เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายในทิศทางเดียวกัน” โดยการปฏิรูปการดำเนินงานและบริหารอุตสาหกรรมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ 3 แนวทาง คือ

1. การปฏิรูปการดำเนินงานภายในหน่วยงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
2. การพัฒนาระบบบริหารอุตสาหกรรมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
3. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโครงข่ายสารสนเทศ

3.3 การวิเคราะห์สถานภาพด้านดิจิทัลของ สศอ.

3.3.1 ผลการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค (SWOT)

ผลการวิเคราะห์สถานภาพด้านดิจิทัล เพื่อวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ด้วยหลักการ SWOT ซึ่งแบ่งเป็นปัจจัยภายในประกอบด้วยจุดแข็งและจุดอ่อน และปัจจัยภายนอกประกอบด้วย โอกาสและภัยคุกคาม สามารถสรุปได้ในรูปของ SWOT Matrix ได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weaknesses)
● สศอ. มีนโยบาย/พันธกิจที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านดิจิทัลในทุกมิติ ● มีข้อมูล และสารสนเทศด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือ ● มีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่าย (Network) ● มีความพร้อมด้านอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ด้านดิจิทัล สำหรับช่วยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ● มีนโยบายและกระบวนการทำงานในการใช้เทคโนโลยี Cloud-base กับระบบงานต่าง ๆ	● การบูรณาการข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังเห็นผลสัมฤทธิ์ของกระบวนการค่อนข้างน้อย ● บุคลากรยังขาดทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการนำมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ● มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำไปวิเคราะห์และบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ ค่อนข้างน้อย ● มีแผนงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์แต่ขาดกระบวนการติดตาม ตัวชี้วัด และเครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
● แนวโน้มของเทคโนโลยีมีความเอื้อต่อการพัฒนาและการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล ● แผนและนโยบายภาพรวมของกระทรวงสนับสนุนให้สามารถทำงานร่วมกันข้ามหน่วยงานบนพื้นฐานข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ● รัฐบาลให้ความสำคัญและส่งเสริมการพัฒนาด้านบุคลากรและเทคโนโลยีของหน่วยงานภาครัฐเพื่อการเข้าสู่เป็นรัฐบาลดิจิทัล ● เทคโนโลยีในปัจจุบันเอื้อต่อการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มให้มีประสิทธิภาพสูง	● เทคโนโลยีด้านดิจิทัลเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้ส่งผลกับการปรับปรุงพัฒนากระบวนการ/โครงการ รวมถึงการพัฒนาบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ● งบประมาณในการพัฒนาด้านดิจิทัลยังไม่ถูกให้ความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณในระดับต้น ๆ ● การดำเนินการตามนโยบาย และกฎระเบียบอย่างเคร่งครัดและต้องผ่านกระบวนการ ขั้นตอนที่ซับซ้อน ทำให้ไม่สามารถและจัดหาระบบที่มีคุณภาพและทันตามความต้องการ ● พ.ร.บ กฎหมาย และระเบียบภาครัฐ ยังไม่เอื้อต่อการดำเนินงานด้านดิจิทัลในการปฏิบัติงานจริงในระยะเริ่มต้นเท่าที่ควร

3.3.2 TOWS Matrix

หลังจากวิเคราะห์ SWOT เรียบร้อยแล้ว ได้นำข้อมูลทั้งหมดมาทำการวิเคราะห์ในรูปแบบความสัมพันธ์แบบเมตริก (TOWS Matrix) เพื่อกำหนดกรอบแนวทางสำหรับใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนสู่องค์กรดิจิทัล ได้ดังนี้

ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก	S : จุดแข็ง (Strength)	W : จุดอ่อน (Weaknesses)
	S1: สคอ. มีนโยบาย/พันธกิจที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านดิจิทัลในทุกมิติ S2 : มีข้อมูล และสารสนเทศด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือ S3 : มีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่าย (Network) S4 : มีความพร้อมด้านอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ด้านดิจิทัล สำหรับช่วยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ S5 : มีนโยบายและกระบวนการทำงานในการใช้เทคโนโลยี Cloud-base กับระบบงานต่าง ๆ	W1 : การบูรณาการข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ยังเห็นผลสัมฤทธิ์ของกระบวนการค่อนข้างน้อย W2 : บุคลากรยังขาดทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการนำมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน W3 : มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำไปวิเคราะห์และบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ ค่อนข้างน้อย W4 : มีแผนงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ แต่ขาดกระบวนการติดตาม ตัวชี้วัด และเครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
O : โอกาส (Opportunities)	SO	WO
O1 : แนวโน้มของเทคโนโลยีมีความเอื้อต่อการพัฒนาและการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล O2 : แผนและนโยบายภาพรวมของกระทรวงสนับสนุนให้สามารถทำงานร่วมกันข้ามหน่วยงานบนพื้นฐานข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน O3 : รัฐบาลให้ความสำคัญและส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรและเทคโนโลยีของหน่วยงานภาครัฐเพื่อการเข้าสู่เป็นรัฐบาลดิจิทัล O4 : เทคโนโลยีในปัจจุบันเอื้อต่อการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มให้มีประสิทธิภาพสูง	S1O3 : การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะของ สคอ. ระยะ 4 ปี (พ.ศ 2567 - 2570) S2O2 : การพัฒนาระบบแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านเศรษฐกิจเพื่อให้บริการข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน S3S5O1 : การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโครงสร้างเครือข่าย S4O4 : การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล	W1O2O4 : การพัฒนาระบบที่ใช้สำหรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางสำหรับหน่วยงาน W2O3 : การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรของ สคอ. W3W4O1 : การพัฒนา/นำระบบดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนในการตัดสินใจของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร

ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก	S : จุดแข็ง (Strength)	W : จุดอ่อน (Weaknesses)
	S1: สศอ. มีนโยบาย/พันธกิจที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านดิจิทัลในทุกมิติ S2 : มีข้อมูล และสารสนเทศด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือ S3 : มีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่าย (Network) S4 : มีความพร้อมด้านอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ด้านดิจิทัล สำหรับช่วยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ S5 : มีนโยบายและกระบวนการทำงานในการใช้เทคโนโลยี Cloud-base กับระบบงานต่าง ๆ	W1 : การบูรณาการข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังเห็นผลสัมฤทธิ์ของกระบวนการค่อนข้างน้อย W2 : บุคลากรยังขาดทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการนำมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน W3 : มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำไปวิเคราะห์และบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ ค่อนข้างน้อย W4 : มีแผนงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ แต่ขาดกระบวนการติดตามตัวชี้วัด และเครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
อุปสรรค (Threats)	ST	WT
T1 : เทคโนโลยีด้านดิจิทัลเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้ส่งผลกับการปรับปรุงพัฒนากระบวนการ/โครงการ รวมถึงการพัฒนาบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง T2 : งบประมาณในการพัฒนาด้านดิจิทัลยังไม่ถูกให้ความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณในระดับต้น ๆ T3 : การดำเนินการตามนโยบาย และกฎระเบียบอย่างเคร่งครัดและต้องผ่านกระบวนการ ขั้นตอนที่ซับซ้อน ทำให้ไม่สามารถและจัดการระบบที่มีคุณภาพและทันตามความต้องการ T4 : พ.ร.บ กฎหมาย และระเบียบภาครัฐ ยังไม่เอื้อต่อการดำเนินงานด้านดิจิทัลในการปฏิบัติงานจริงในระยะเริ่มต้นเท่าที่ควร	S2S3T1 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และสารสนเทศ	W2W4T3 : การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนในการบริหารจัดการการบริการ

ผลจากการทำ TOWS Matrix ทำให้ได้กรอบแนวทางสำหรับใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนสู่องค์กรดิจิทัล โดยแบ่งออกเป็น 4 กลยุทธ์ ได้แก่

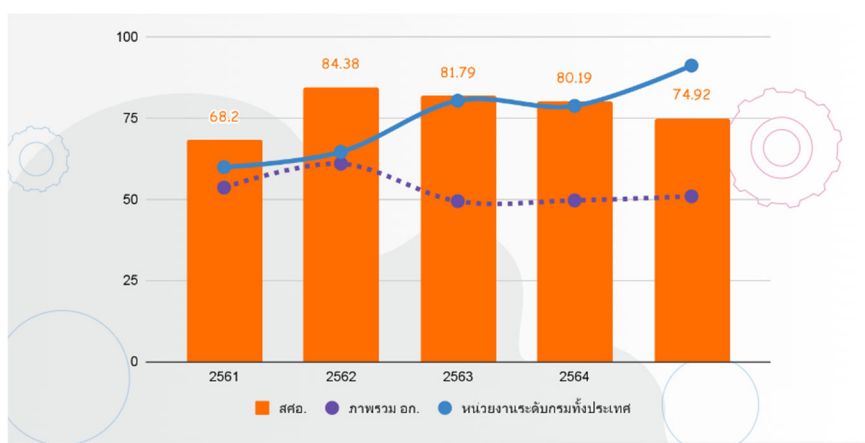
กลยุทธ์	แนวทางการพัฒนา
กลยุทธ์การพัฒนาเชิงรุก	การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สศอ.
	การพัฒนาระบบแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านเศรษฐกิจเพื่อให้บริการข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
	การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโครงสร้างเครือข่าย
	การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
กลยุทธ์เชิงแก้ไข	การพัฒนาระบบที่ใช้สำหรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางสำหรับหน่วยงาน
	การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรของ สศอ.
	การพัฒนา/นำระบบดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนในการตัดสินใจของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร
กลยุทธ์เชิงป้องกัน	การพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศ
กลยุทธ์เชิงรับ	การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนในการบริหารจัดการการบริการ

4. สถานภาพและศักยภาพด้านดิจิทัล สศอ.

4.1 การสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

สศอ. ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่องโดยตลอด ซึ่งสิ่งที่สามารถสะท้อนได้ถึงสถานภาพและศักยภาพด้านดิจิทัลของ สศอ. ได้อย่างชัดเจน คือ การสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ที่ดำเนินการสำรวจโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. โดยการสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทุกปีอย่างต่อเนื่อง

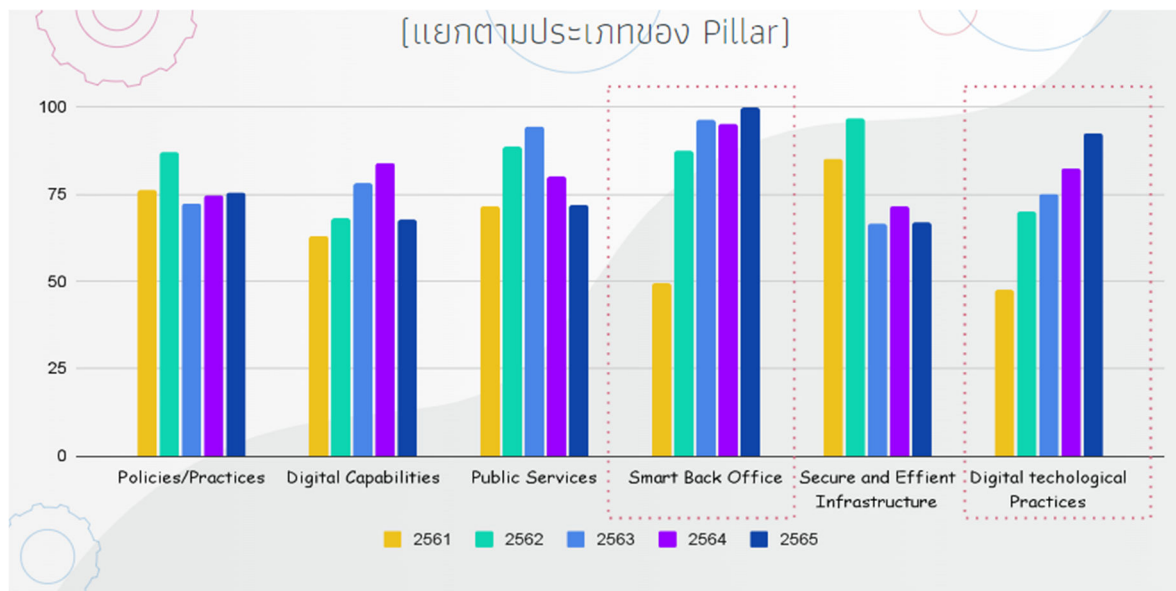
ในปี พ.ศ. 2565 สศอ. ได้คะแนนการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล 74.92 จัดอยู่ในกลุ่ม Very High และอยู่ในอันดับที่ 33 จาก 193 ของหน่วยงานหรือกรมที่เทียบเท่า เมื่อเทียบกับคะแนนในช่วงปีที่ผ่านมา แนวโน้มคะแนนจะลดลงมา เนื่องจากปัจจัยในหลายด้านที่ส่งผลกับคะแนนที่ได้ เช่น 1) คำถามของแบบสำรวจในแต่ละปีจะเพิ่มรายละเอียดเชิงลึกของคำถาม พร้อมกับการแนบหลักฐานที่เพิ่มมากขึ้น 2) การตีความของคำถามอาจตอบได้ไม่ตรงเป้าหมายของผู้จัด และ 3) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รวดเร็ว จึงทำให้หน่วยงานวางแผนที่จะพัฒนาด้านดิจิทัลได้ล่าช้ากว่าการพัฒนาของเทคโนโลยี ซึ่งปัจจัยที่กล่าวไว้ข้างต้น เป็นการคาดการณ์เบื้องต้นต่อแนวโน้มการลดลงของคะแนนการสำรวจระดับความพร้อม รัฐบาลดิจิทัลของ สศอ.



รูปที่ 4-1 สถิติคะแนนการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

การสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลจะมีการวัดความพร้อมในเชิงลึก ซึ่งจะมีการแบ่งเป็นตัวชี้วัดออกเป็น 6 Pillar คือ 1) นโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) 2) ศักยภาพเจ้าหน้าที่ ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) 3) บริการภาครัฐ (Public Services) 4) การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) 5) โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) และ 6) เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices) โดยแนวโน้มการพัฒนาด้านดิจิทัลที่โดดเด่นของ สศอ. ประกอบไปด้วย Pillar ที่ 4 Smart Back Office และ Pillar ที่ 6 Digital Technological Practices ซึ่งได้คะแนน 100 กับ 92.5 ตามลำดับ จากผลคะแนนการสำรวจสะท้อนให้เห็นว่า สศอ. มีความพร้อมในด้านการจัดหา/พัฒนาทั้งอุปกรณ์ Hardware และ Software รวมไปถึงระบบงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อีกทั้ง การเริ่มนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วยในการปรับเปลี่ยนกระบวนการในการทำงานมากขึ้น อย่างไรก็ตามในประเด็นที่ควรต้องเร่งพัฒนา

และดำเนินการจะเป็นในส่วนของศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) และโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) ซึ่ง สศอ. จะต้องให้ความสำคัญในด้านดังกล่าวนี้ ควบคู่ไปด้วย เพื่อผลักดันให้สามารถปรับเปลี่ยนไปสู่องค์กรดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน



รูปที่ 4-2 คะแนนในแต่ละตัวชี้วัดหลักของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

4.2 OIE Platform

ปัจจุบัน สศอ. มีแพลตฟอร์มที่พัฒนาขึ้น เพื่อรองรับกระบวนการทำงานในด้านต่าง ๆ ประกอบไปด้วย 1) e-Service เป็นระบบงานด้านบริการให้กับประชาชน รวมถึงบุคคลภายนอก 2) e-Office เป็นระบบงานสำหรับให้บริการบุคลากรภายใน สศอ. 3) e-Analytics เป็นระบบงานที่ให้บริการข้อมูลเชิงวิเคราะห์และสถิติ และ 4) e-Government ระบบงาน ประกาศ แผนงานที่เกี่ยวข้องกับระเบียบหรือมาตรการที่ใช้ควบคู่กับการดำเนินงานของกระบวนการต่าง ๆ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.2.1 e-Service ประกอบไปด้วย

- 1) ระบบ Eco-sticker
- 2) ระบบการกรอกแบบสอบถาม ร.ง. 8 และ ร.ง. 9 ทางอินเทอร์เน็ต
(<http://isingleform.go.th>)

4.2.2 e-Office ประกอบไปด้วย

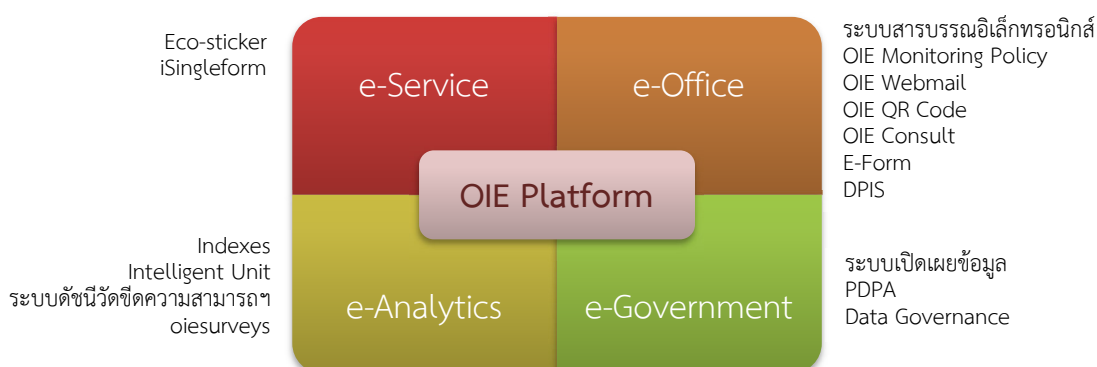
- 1) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- 2) ระบบติดตามประเมินผลความก้าวหน้า (OIE Monitoring Policy)
- 3) ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (OIE Webmail)
- 4) ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (OIE QR Code)
- 5) ระบบตรวจสอบความซ้ำซ้อนของที่ปรึกษาโครงการ (OIE Consult)
- 6) ระบบข้อมูลบุคลากร (DPIS)
- 7) ระบบวันลา (E-Form)

4.2.3 e-Analytics ประกอบไปด้วย

- 1) ระบบเผยแพร่ดัชนีและสถิติอุตสาหกรรม (<https://indexes.oie.go.th>)
- 2) ระบบ Intelligent Unit
- 3) ระบบดัชนีวัดขีดความสามารถของภาคอุตสาหกรรมไทย (<http://ci.oie.go.th>)
- 4) ระบบจัดทำตัวชี้วัดผลผลิตภาพและผลประกอบการอุตสาหกรรม (<https://tfp.oie.go.th>)

4.2.4 e-Government ประกอบไปด้วย

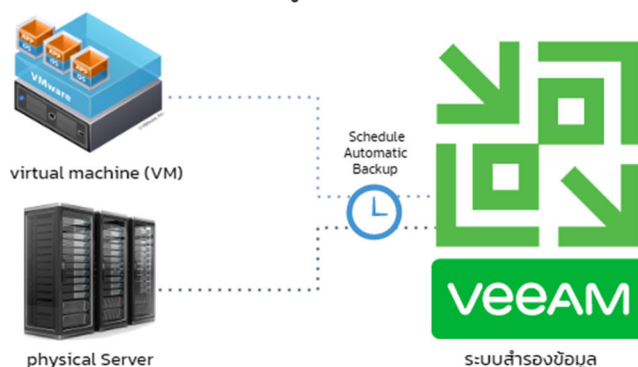
- 1) ระบบเปิดเผยข้อมูล (<http://data.oie.go.th>)
- 2) พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
- 3) ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)



รูปที่ 4-3 OIE Platform

อย่างไรก็ตาม ระบบความปลอดภัยด้านข้อมูล เป็นอีกเรื่องหนึ่งที่ สศอ. ให้ความสำคัญเช่นกัน ในด้านความปลอดภัยของข้อมูลนั้น การสำรองข้อมูล (Backup) และการกู้คืนข้อมูล (Recover) เป็นวิธีการหนึ่งที่จะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพของความปลอดภัยด้านข้อมูล และช่วยลดปัญหาการกู้คืนข้อมูลในกรณีที่มีเหตุการณ์ที่ไม่ปลอดภัยต่อข้อมูล และส่งผลให้ไม่สามารถใช้งานระบบ หรือข้อมูลนั้นได้

การสำรองข้อมูลระบบต่าง ๆ ของ สศอ.



สศอ. ได้วางระบบและการดำเนินงานเรื่องการสำรองข้อมูลระบบต่าง ๆ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับรองรับการเกิดความเสี่ยงดังกล่าว โดยการใช้ระบบ Veeam Backup & Replication ซึ่งเป็นโปรแกรม Backup ที่เน้นสำหรับเครื่อง VM หรือ Guest OS ที่อยู่ในโปรแกรม Virtualization ต่างๆ ซึ่งระบบงานและข้อมูลส่วนใหญ่ของ สศอ. ที่สำคัญจะถูกติดตั้งอยู่บน VM เนื่องจากเป็นระบบที่มีความ

ปลอดภัยและง่ายต่อการบริหารจัดการ และติดตั้งโปรแกรม Agent สำหรับเครื่อง Server แบบ physical เพื่อให้รองรับกับการ Backup ข้อมูลด้วย Veeam ได้ โดยที่ Veeam มีความสามารถในการ Backup ที่หลากหลาย ทำงานได้อย่างรวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน ทำให้การ Backup ข้อมูลเครื่อง VM หลายๆ เครื่อง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงต่อความผิดพลาด และสามารถนำกลับมาใช้งานได้ อย่างรวดเร็ว ซึ่งเหตุผลที่ใช้ระบบ Backup ข้อมูลในลักษณะนี้ คือ

- 1) ระบบความสามารถในการทำ High-Speed Recovery ซึ่งสามารถทำการ Backup และ Restore ได้อย่างรวดเร็ว และสามารถทำได้ทั้งแบบ Full Backup และ Incremental
 - 2) การ Migration สามารถย้าย VM จาก Host หนึ่งไปยังอีก Host หนึ่งได้ง่าย
 - 3) การ Verified Recoverability สามารถทำการ SureBackup และ SureReplica ที่สามารถทดสอบได้ว่าไฟล์ Backup ที่เก็บไว้สามารถทำงานได้จริงหรือไม่
 - 4) สามารถทำการ Leveraged Data โดยนำไฟล์ที่ Backup ไว้มาทดสอบการทำงานได้ทันที โดยไม่ต้องกลัวว่าจะกระทบกับระบบงานปัจจุบันหรือไฟล์ Backup ต้นฉบับ
 - 5) สามารถในการสร้าง Failover Plan แผนปฏิบัติงานเพื่อกู้ระบบทั้งหมดกลับคืนมา เมื่อมีความเสียหายเกิดขึ้น โดยทำให้การกู้คืนเครื่อง VM ที่มีจำนวนมากให้ใช้เวลาและขั้นตอนน้อยที่สุด
- ในการ Backup ระบบงานและข้อมูลที่ สศอ. ได้กำหนดไว้เป็นช่วงเวลาในการ Backup ที่มีความถี่ ในการ Backup เช่น 30 นาที/ 60 นาที / 24 ชั่วโมง ในแบบ Incremental และ Full Backup ทุกวันเสาร์ โดยความถี่นี้จะขึ้นอยู่กับความสำคัญของระบบ และปริมาณการเรียกใช้ข้อมูลหรือนำเข้าข้อมูลเป็นจำนวนมาก ต่อวัน ซึ่งหากระบบใดมีปัจจัยดังกล่าวสูง ความถี่ในการ Backup ก็จะต้องสูงด้วยเช่นกัน

4.3 ทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government)

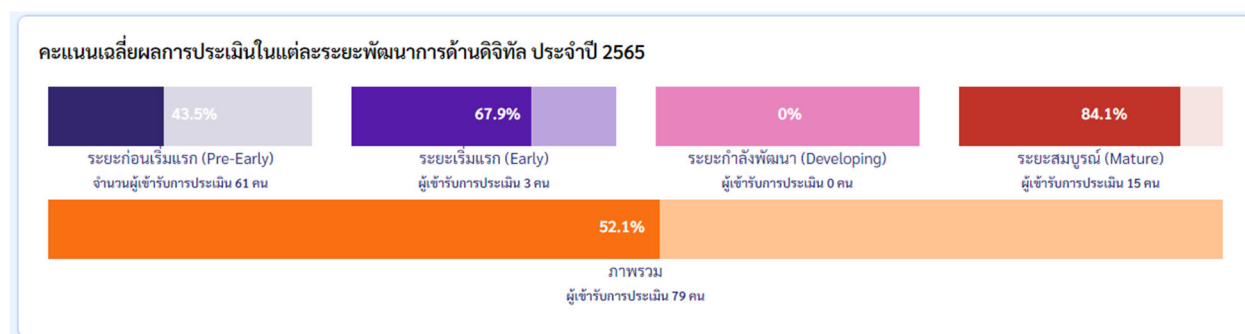
ในปี พ.ศ. 2565 บุคลากรของ สศอ. ได้เข้าร่วมการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government) ซึ่งจัดโดยคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ร่วมกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เพื่อความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และคุณลักษณะอื่นด้านดิจิทัล โดยที่ความรู้จะวัดจากความเข้าใจเชิงวิชาการและวิชาชีพที่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐควรมีเพื่อให้ปฏิบัติตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ประสบการณ์จะวัดจากสิ่งที่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเคยปฏิบัติ เคยกระทำ เคยสัมผัส หรือได้พบเห็นมาในอดีตที่จะสนับสนุนให้การปฏิบัติตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง และคุณลักษณะจะวัดจากความชอบ และแรงจูงใจของบุคลากรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานและความสำเร็จในงาน อันจะมีส่วนสนับสนุนการปฏิบัติตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทักษะด้านดิจิทัลมีการจำแนกตามความพร้อมและพัฒนาการของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐในการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรดิจิทัล 3 ระยะ ได้แก่ ระยะเริ่มต้น (Early Stage) ระยะกำลังพัฒนา (Developing Stage) และระยะสมบูรณ์ (Mature Stage) และจำแนกตามกลุ่มข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ 6 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารส่วนราชการ (Executive) ผู้อำนวยการกอง (Management) ผู้ทำงานด้านนโยบายและวิชาการ (Academic) ผู้ทำงานด้านบริการ (Service) ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี (Technologist) ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มอื่น (Others)



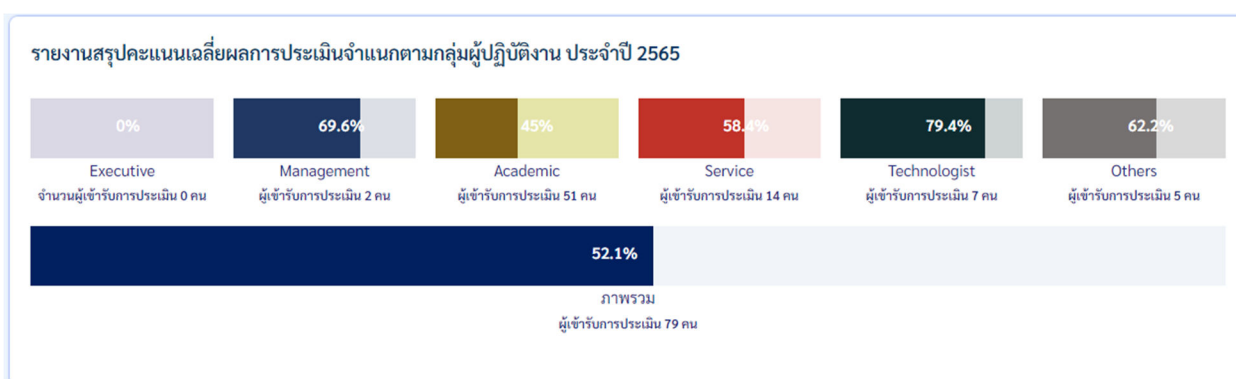
รูปที่ 4-4 ระยะเวลาปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรดิจิทัล

ผลคะแนนเฉลี่ยการประเมินในแต่ละระยะพัฒนาการด้านดิจิทัล ประจำปี 2565 ของ สศอ. คือ 52.1% จากผู้เข้ารับการประเมินทั้งหมด 79 คน โดยสามารถจำแนกตามระยะการพัฒนากการ คือ ระยะก่อนเริ่มแรก (Pre-Early) 43.5% จำนวน 61 คน ระยะเริ่มแรก (Early) 67.9% จำนวน 3 คน และระยะสมบูรณ์ (Mature) 84.1% จำนวน 15 คน และผู้ปฏิบัติงานกลุ่มอื่น



รูปที่ 4-5 คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินในแต่ละระยะพัฒนาการด้านดิจิทัล ประจำปี 2565

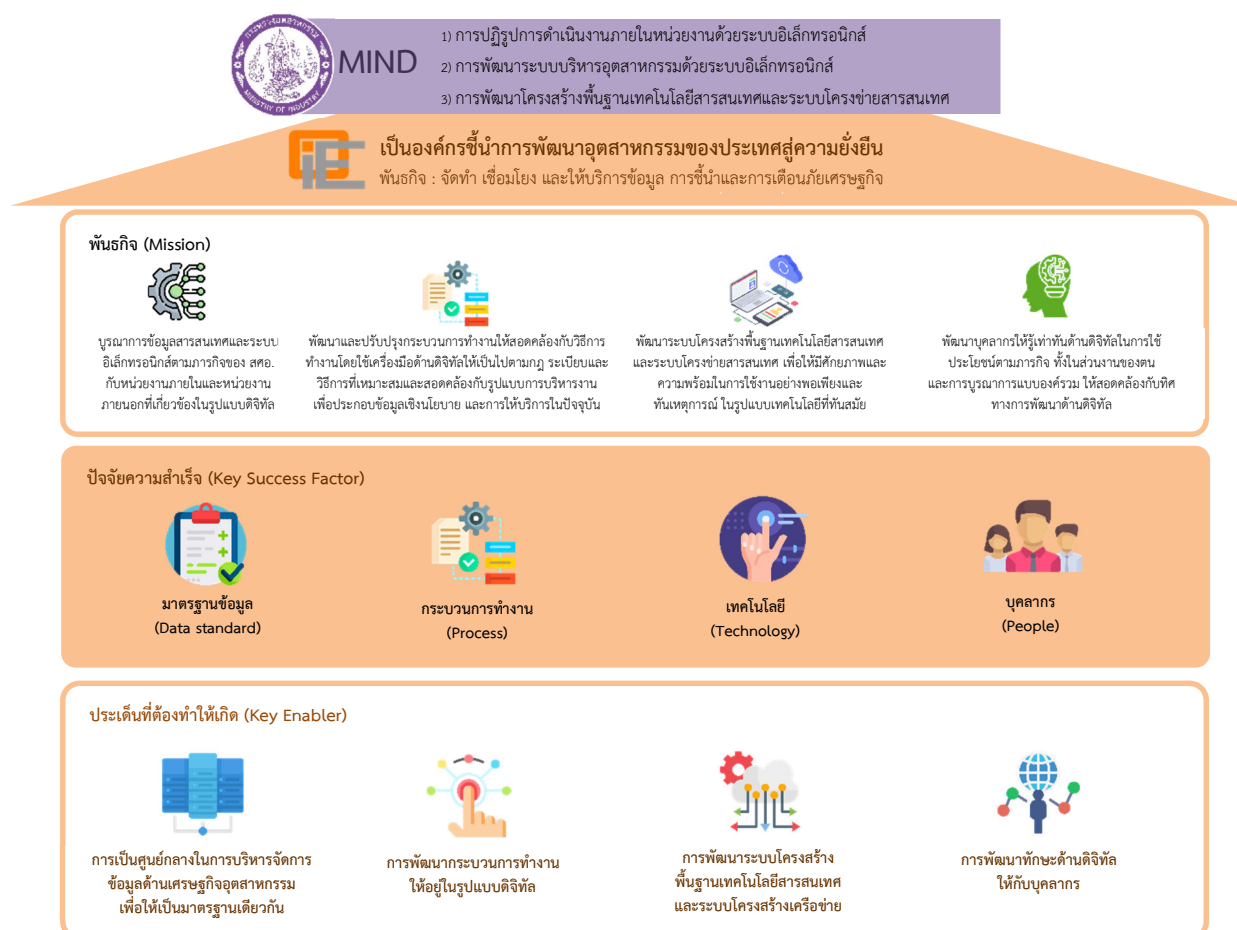
และสามารถจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน คือ ผู้อำนวยการกอง 69.6% จำนวน 2 คน ผู้ทำงานด้านนโยบายและวิชาการ 45% จำนวน 51 คน ผู้ทำงานด้านบริการ 58.4% จำนวน 14 คน ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี 79.4% จำนวน 7 คน และผู้ปฏิบัติงานกลุ่มอื่น 62.2% จำนวน 5 คน



รูปที่ 4-6 รายงานสรุปคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ประจำปี 2565

5. ทิศทางการพัฒนาด้านดิจิทัล

การทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สศอ. เพื่อการเตรียมความพร้อมที่จะมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ในระยะแรกของการเตรียมความพร้อม ปี พ.ศ. 2566 ซึ่งเป็นแผนแม่บทที่นำมาทบทวนและปรับปรุงจากปี พ.ศ. 2560 – 2564 โดยทิศทางการพัฒนาด้านดิจิทัลของ สศอ. จะยึดตามแนวนโยบายของกระทรวงอุตสาหกรรมเป็นหลัก คือ “MIND” ที่มุ่งเน้นแนวทางการพัฒนา 3 แนวทางคือ 1) การปฏิรูปการดำเนินงานภายในหน่วยงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ 2) การพัฒนาระบบบริหารอุตสาหกรรมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ 3) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบโครงข่ายสารสนเทศ ภายใต้การขับเคลื่อนตามวิสัยทัศน์ของ สศอ. “เป็นองค์กรชั้นนำการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศสู่ความยั่งยืน” และพันธกิจ (Mission) ที่จะช่วยสนับสนุนให้วิสัยทัศน์ดังกล่าว คือ “จัดทำ เชื่อมโยง และให้บริการข้อมูล การขึ้นและการเตือนภัยเศรษฐกิจอุตสาหกรรมและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เชื่อถือได้” ซึ่งถือเป็นหนึ่งในพันธกิจหลักของ สศอ. ที่จะช่วยผลักดันแนวทางการพัฒนาด้านดิจิทัลให้ประสบความสำเร็จได้



รูปที่ 5-1 แบบทิศทางการพัฒนาด้านดิจิทัล ของ สศอ.

5.1 วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรชั้นนำการพัฒนากิจการของประเทศไทยสู่ความยั่งยืน”

5.2 พันธกิจ สศอ. (ที่เกี่ยวข้องกับด้านดิจิทัล)

จัดทำ เชื่อมโยง และให้บริการข้อมูล การขึ้นและการเตือนภัยเศรษฐกิจอุตสาหกรรมและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเชื่อถือได้

5.3 พันธกิจ ด้านดิจิทัล

- 1) บูรณาการข้อมูลสารสนเทศและระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามภารกิจของ สศอ. กับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องในรูปแบบดิจิทัล
- 2) พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับวิธีการทำงานโดยใช้เครื่องมือด้านดิจิทัลให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบและวิธีการที่เหมาะสมและสอดคล้องกับรูปแบบการบริหารงาน เพื่อประกอบข้อมูลเชิงนโยบาย และการให้บริการในปัจจุบัน
- 3) พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบโครงข่ายสารสนเทศ เพื่อให้มีศักยภาพและความพร้อมในการใช้งานอย่างพอเพียงและทันเหตุการณ์ ในรูปแบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- 4) พัฒนาบุคลากรให้รู้เท่าทันด้านดิจิทัลในการใช้ประโยชน์ตามภารกิจ ทั้งในส่วนงานของตน และการบูรณาการแบบองค์รวม ให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาด้านดิจิทัล

5.4 ประเด็นมาตรการพัฒนาดิจิทัลของ สศอ.

- 1) การเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการข้อมูลด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- 2) การพัฒนากระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
- 3) การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโครงสร้างเครือข่าย
- 4) การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากร

ตาราง แสดงความเชื่อมโยงและความสอดคล้องกับแผนระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศอ.

แผนระดับ 1	ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง	ยุทธศาสตร์ด้านการสร้าง ความสามารถในการ แข่งขัน	ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุล และพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ	
		ตัวชี้วัด : ประสิทธิภาพการ บริหารจัดการความมั่นคง แบบองค์รวม	ตัวชี้วัด : ความสามารถ ในการแข่งขันของ ประเทศ	ตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะของภาครัฐ	ตัวชี้วัด : ประสิทธิภาพของการ บริการภาครัฐ
แผนระดับ 2	แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13	เป้าหมาย : การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้		เป้าหมาย : ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว	
		ตัวชี้วัด : ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของ ภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90		ตัวชี้วัด : ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในองค์ประกอบ ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีทุนมนุษย์ และดัชนีการให้บริการภาครัฐออนไลน์ ไม่เกินอันดับที่ 40 ของโลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 0.82	
แผนลำดับ 3	(ร่าง) แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของ ประเทศไทย	ยุทธศาสตร์ : ส่งเสริมการมี ส่วนร่วมของประชาชน และ เปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ : สร้าง มูลค่าเพิ่มอำนวยความสะดวก สะดวกแก่ภาคธุรกิจ	ยุทธศาสตร์ : พัฒนาบริการที่ สะดวกและเข้าถึงง่าย	ยุทธศาสตร์ : ยกระดับการ เปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงาน ภาครัฐระดับท้องถิ่น
	(ร่าง) แผนปฏิบัติการ ดิจิทัลของสำนักงาน ปลัดกระทรวง อุตสาหกรรม	มาตรการ : ปรับเปลี่ยนกระบวนการบริการหลัก (Core Process) อยู่ในรูปแบบการบริการดิจิทัล		มาตรการ : การทำงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานด้วย แพลตฟอร์มดิจิทัล	มาตรการ : พัฒนาสมรรถนะ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับ บุคลากร
		ตัวชี้วัด : ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อกระบวนการหลัก ของหน่วยงานภายในที่ให้บริการในรูปแบบดิจิทัลที่มีระดับ มากขึ้นไปร้อยละ 80 ของจำนวนกระบวนการทั้งหมดที่ ปรับเปลี่ยนหรือประยุกต์ดิจิทัล		ตัวชี้วัด : มีชุดข้อมูลจากภารกิจ หลักของหน่วยงานภายในที่มีการ เชื่อมโยงเพื่อการนำไปใช้งาน ร่วมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนชุดข้อมูลทั้งหมดที่ถูก จัดเก็บระบบข้อมูลกลาง	ตัวชี้วัด : ผลการประเมินสมรรถนะ ความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) จากสถาบัน คุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ในการทดสอบขีดความรู้ ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ ให้กับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ผ่าน เกณฑ์ที่กำหนดไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 ของบุคลากรทั้งหมด
	แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) สศอ.	ยกระดับการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ และระบบเตือนภัย ด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ		สร้างความเข้มแข็งสู่การเป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม	
		เป้าหมาย : มีระบบสารสนเทศด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม และระบบเตือนภัยที่นำเชื่อถือ ทันสมัย และสามารถเข้าถึง ได้สะดวกและรวดเร็ว		เป้าหมาย : ยกระดับสมรรถนะขององค์กรให้มีความทันสมัยด้วย ดิจิทัล สร้างสรรค์ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	

จากตารางแสดงความเชื่อมโยงและความสอดคล้องกับแผนระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศอ. ได้แสดงให้เห็นว่า แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศอ. ที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) สศอ. 2 เรื่อง ได้แก่ 1) การยกระดับการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ และระบบเตือนภัยด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เป้าหมาย คือ มีระบบสารสนเทศด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมและระบบเตือนภัยที่น่าเชื่อถือ ทันสมัย และสามารถเข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็ว และ 2) การสร้างความเข้มแข็งสู่การเป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม มีเป้าหมาย คือ ยกระดับสมรรถนะขององค์กรให้มีความทันสมัยด้วยดิจิทัล สร้างสรรค์ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาลซึ่งมีมาตรการของการพัฒนาและกลยุทธ์ที่เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ TOWS Matrix ดังนี้

มาตรการที่ 1 การเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการข้อมูลด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
คำอธิบาย : เพื่อพัฒนาศูนย์กลางในการบริหารจัดการข้อมูลที่เป็นศูนย์รวมข้อมูลด้านเศรษฐกิจของ สศอ. และเป็นจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่มีความพร้อมใช้งาน มีความน่าเชื่อถือ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมถึงสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูล และให้บริการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ต้องอยู่บนพื้นฐานของความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูล
ตัวชี้วัด : 1. มีชุดข้อมูลด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมตามภารกิจหลักของ สศอ. จัดเก็บอยู่ในมาตรฐานเดียวกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนชุดข้อมูลทั้งหมด 2. ความต่อเนื่องในการให้บริการ (Network Service Level Agreement: SLA) สำหรับระบบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการข้อมูล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 3. มีการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลและระบบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการข้อมูล ในระดับไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 4. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ในระดับไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
กลยุทธ์ : ■ การพัฒนาระบบที่ใช้สำหรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางสำหรับหน่วยงาน ■ การพัฒนาระบบแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านเศรษฐกิจเพื่อให้บริการข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ■ การพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศ
แนวทางการดำเนินงานและการบริหารอุตสาหกรรมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ อก. : ■ การปฏิรูปการดำเนินงานภายในหน่วยงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

มาตรการที่ 2 การพัฒนากระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
คำอธิบาย : เพื่อให้สอดคล้องกับการเป็นรัฐบาล 4.0 ตามนโยบายภาครัฐ และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์เพื่อปรับเปลี่ยนและพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ของงานที่ดีและมีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น และยึดหลักการพัฒนากระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐาน น่าเชื่อถือได้
ตัวชี้วัด : 1. ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อกระบวนการทำงานที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัลทั้งหมดที่มีการเปลี่ยน ในระดับไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 2. สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการงานให้เข้าสู่รูปแบบดิจิทัลได้อย่างน้อย 1 กระบวนการ
กลยุทธ์ : ▪ การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ▪ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนในการบริหารจัดการการบริการ ▪ การพัฒนา/นำระบบดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนในการตัดสินใจของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร
แนวทางการดำเนินงานและการบริหารอุตสาหกรรมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ อก. : ▪ การปฏิรูปการดำเนินงานภายในหน่วยงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ▪ การพัฒนาระบบบริหารอุตสาหกรรมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

มาตรการที่ 3 การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโครงสร้างเครือข่าย
คำอธิบาย : เพื่อมีทิศทางในการดำเนินงานด้านดิจิทัล และจัดหาระบบงาน อุปกรณ์ ปรับปรุง/พัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับการกิจ และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการ ลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามต่าง ๆ ทางไซเบอร์ และทำให้โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโครงสร้างเครือข่ายมีประสิทธิภาพ มีความพร้อมในการใช้งาน และปลอดภัย
ตัวชี้วัด : 1. ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานได้ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด 2. ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโครงสร้างเครือข่าย ในระดับไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3. จำนวนการหยุดให้บริการ (Downtime) ของอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการเครื่องแม่ข่าย ไม่เกิน 2 ครั้ง/ปี 4. ร้อยละความสำเร็จในการสำรองข้อมูลของระบบงานสารสนเทศของ สศอ. ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 ของระบบทั้งหมด 5. ร้อยละความสำเร็จของอัตราการกู้คืนของระบบงานสารสนเทศของ สศอ. หากระบบถูกโจมตีหรือเกิดความเสียหายต่อระบบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ของระบบนั้น
กลยุทธ์ : ▪ การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ▪ การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโครงสร้างเครือข่าย
แนวทางการดำเนินงานและการบริหารอุตสาหกรรมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ อก. : ▪ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโครงสร้างเครือข่าย

มาตรการที่ 4 การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากร
คำอธิบาย : บุคลากรของ สศอ. ในทุกระดับ เป็นกลไกที่สำคัญที่จะเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัลได้จะต้องมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามที่องค์กรกำหนดใน 4 มิติ ได้แก่ การใช้ (use) เข้าใจ (understand) การสร้าง (create) และการเข้าถึง (access) เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัด : 1. ผลการประเมินสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) จากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ในการทดสอบชี้วัดความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ให้กับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของบุคลากรทั้งหมด
กลยุทธ์ : ▪ การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรของ สศอ.
แนวทางการดำเนินงานและการบริหารอุตสาหกรรมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ อก. : ▪ การปฏิรูปการดำเนินงานภายในหน่วยงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

6. แผนปฏิบัติการโครงการด้านดิจิทัล สศอ.

รายละเอียดแผนปฏิบัติการโครงการด้านดิจิทัล สศอ.

แนวคิดในการกำหนดแผนปฏิบัติการโครงการด้านดิจิทัล สศอ. ยึดแนวทางจากแผนปฏิรูปราชการของ สศอ. และความสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติของกระทรวงอุตสาหกรรม ที่มุ่งเน้นความสำเร็จของตัวชี้วัด เป้าหมาย และกลยุทธ์ที่จะขับเคลื่อนองค์การสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลโดยการกำหนดแผนงานตามประเด็น มาตรการพัฒนาดิจิทัลของ สศอ. 4 แผนงาน ซึ่งสามารถดำเนินการได้ในปี พ.ศ. 2566 งบประมาณ 47.64 ล้านบาท และ พ.ศ. 2567 งบประมาณ 67.284 ล้านบาท รวมงบประมาณทั้งสิ้น 114.924 ล้านบาท มีรายละเอียดดังนี้

1. แผนงานการเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการข้อมูลด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน จำนวน 3 โครงการ งบประมาณ 40 ล้านบาท
1.1 การพัฒนาระบบที่ใช้สำหรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางสำหรับหน่วยงาน
- โครงการแพลตฟอร์มการบริหารจัดการการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (OIE Gateway)
1.2 การพัฒนาระบบแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านเศรษฐกิจเพื่อให้บริการข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- โครงการยกระดับการพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมเพื่อการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
1.3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศ
- โครงการแพลตฟอร์มบริหารจัดการด้านการให้บริการข้อมูลเศรษฐกิจอุตสาหกรรมตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

2. แผนงานการพัฒนากระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล จำนวน 6 โครงการ งบประมาณ 49.9135 ล้านบาท
2.1 การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
- โครงการปรับระบบการดำเนินงานป้ายข้อมูลยานยนต์ตามมาตรฐานสากล (Eco Sticker) เพื่อการให้บริการที่ทันสมัย และเอื้อให้เกิดการพัฒนาไปสู่การเป็นฐานการผลิตยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์สมัยใหม่
- โครงการพัฒนาอุตสาหกรรมหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติเพื่อยกระดับศักยภาพ การแข่งขันเข้าสู่อุตสาหกรรม 4.0
- โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลภาคอุตสาหกรรมและการจัดทำดัชนีอุตสาหกรรมในระดับรายพื้นที่

2.2 การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนในการบริหารจัดการการบริการ
- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการใช้งานบน Mobile Application - โครงการซื้อระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 1 ระบบ
2.3 การพัฒนา/นำระบบดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนในการตัดสินใจของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร
- โครงการพัฒนาแบบจำลองชี้แนะเตือนภัยอัจฉริยะภาคอุตสาหกรรม

3. แผนงานการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโครงสร้างเครือข่าย จำนวน 6 โครงการ งบประมาณ 24.1105 ล้านบาท
3.1 การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล
- โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรและแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สศอ. พ.ศ. 2567-2570
3.2 การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโครงสร้างเครือข่าย
- โครงการจัดซื้ออุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม 1 ระบบ - โครงการจัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน 1 ระบบ - โครงการซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงานประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กแบบสิทธิการใช้งานประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ชุดโปรแกรมจัดการสำนักงาน ชุดโปรแกรมป้องกันไวรัสที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย 73 เครื่อง - โครงการซื้อชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 ชุด - โครงการซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ All In One สำหรับงานประมวลผล จำนวน 73 ชุด

4. แผนงานการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากร จำนวน 3 โครงการ งบประมาณ 0.9 ล้านบาท
4.1 การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรของ สศอ.
- โครงการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) - โครงการพัฒนาทักษะด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard and Compliance) (หมายเหตุ ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทุกคนควรได้รับการพัฒนา) - โครงการสร้างองค์กรดิจิทัลศักยภาพสูงด้วยการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัล (High Performing Digital Culture Organization) - การบริหารโครงการดิจิทัล (Digital Project Management) - การพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ (Software and Application Development) - การบริหารด้านคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์และเครือข่าย (Hardware & Network) - การจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security)

รายละเอียดแผนงานและโครงการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สศอ. พ.ศ. 2566 (ฉบับทบทวน) สามารถสรุปแผนงานและโครงการที่ต้องดำเนินการในช่วงและเวลา พ.ศ. 2566 – 2567 ได้ดังนี้

ที่	แผนงาน/โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)		หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		2566	2567	
	รวมทั้งสิ้น	47.64	67.284	
1	แผนงานการเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการข้อมูลด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	10	30	
1.1	โครงการแพลตฟอร์มการบริหารจัดการการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (OIE Gateway)		18.0	กส.
1.2	โครงการยกระดับการพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมเพื่อให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน		12.0	กส.
1.3	โครงการแพลตฟอร์มบริหารจัดการด้านการให้บริการข้อมูลเศรษฐกิจอุตสาหกรรมตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	10.0		กส.
2	แผนงานการพัฒนากระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล	27.8135	22.1	
2.1	โครงการปรับระบบการดำเนินงานป้ายข้อมูลยานยนต์ตามมาตรฐานสากล (Eco Sticker) เพื่อให้บริการที่ทันสมัยและเอื้อให้เกิดการพัฒนาไปสู่การเป็นฐานการผลิตยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์สมัยใหม่	4.0	4.0	กร.1
2.2	โครงการพัฒนาอุตสาหกรรมหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติเพื่อยกระดับศักยภาพ การแข่งขันเข้าสู่อุตสาหกรรม 4.0	23.3135		กร.1
2.3	โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลภาคอุตสาหกรรมและการจัดทำดัชนีอุตสาหกรรมในระดับรายพื้นที่		10.0	กส.
2.4	โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการใช้งานบน Mobile Application	0.5		กส.
2.5	โครงการซื้อระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 1 ระบบ		3.1	กส.
2.6	โครงการพัฒนาแบบจำลองชั้นนำเตือนภัยอัจฉริยะภาคอุตสาหกรรม		5.0	กว.

ที่	แผนงาน/โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)		หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		2566	2567	
3	แผนงานการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโครงสร้างเครือข่าย	9.6265	14.484	
3.1	โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรและแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สศอ. พ.ศ. 2567-2570		5.0	กส.
3.2	โครงการจัดซื้ออุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม 1 ระบบ	3.3513		กส.
3.3	โครงการจัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน 1 ระบบ	4.7737		กส.
3.4	โครงการซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงานประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กแบบสิทธิการใช้งานประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ชุดโปรแกรมจัดการสำนักงาน ชุดโปรแกรมป้องกันไวรัสที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย 39 เครื่อง	1.5015		กส.
3.5	โครงการซื้อชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 ชุด		6.418	กส.
3.6	โครงการซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ All In One สำหรับงานประมวลผล จำนวน 73 ชุด		3.066	กส.
4	แผนงานการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากร	0.2	0.7	
4.1	โครงการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)	0.2		กบท.
4.2	โครงการพัฒนาทักษะด้านความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance)		0.2	กบท.
4.3	โครงการสร้างองค์กรดิจิทัลศักยภาพสูงด้วยการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัล (High Performing Digital Culture Organization)		0.5	กบท.

อย่างไรก็ตาม สศอ. ได้มีแนวทางการแผนปฏิบัติการโครงการด้านดิจิทัล สศอ. ในส่วนของแผนงานการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากร เพื่อเป็น guideline สำหรับการเพิ่มพูนทักษะความสามารถด้านดิจิทัล ตามสมรรถนะและบริบทที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของตนเอง แนวทางนี้เป็นแนวทางเพิ่มเติมที่กำหนดขึ้นโดยการจัดหาหลักสูตรการอบรมเพิ่มเติม ซึ่งหลักสูตรส่วนใหญ่จะเป็นในรูปแบบ online เพื่อความสะดวกในการเข้าร่วมอบรม และไม่กระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งจะไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานดังกล่าว มีหลักสูตรที่กำหนดขึ้นตามความสอดคล้องของแผนงานการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรดังรายละเอียดต่อไปนี้

ลำดับ	หลักสูตร	ปีงบประมาณ		รูปแบบ	หน่วยงานที่จัด
		2566	2567		
1	Digital Literacy (สำหรับบุคลากรทั่วไปที่ต้องการพื้นฐานความรู้ในการปฏิบัติงาน)	✓		Online	TDGA
2	การสร้างความเข้าใจกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Framework Awareness)		✓	Online	TDGA
3	การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ Cybersecurity Awareness		✓	Online	TDGA
4	กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับ ผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (PDPA for Government Officer)	✓		Online	TDGA
5	แนวทางและแนวปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูล ภาครัฐ (Open Government Data Guideline)	✓		Online	TDGA
6	ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)	✓		Online	TDGA
7	การบริหารโครงการ (Project Management)		✓	Online	TDGA
8	Network Security Associate	✓		Online	Fortinet Training Institute

7. กลไกการขับเคลื่อนสู่องค์กรดิจิทัล



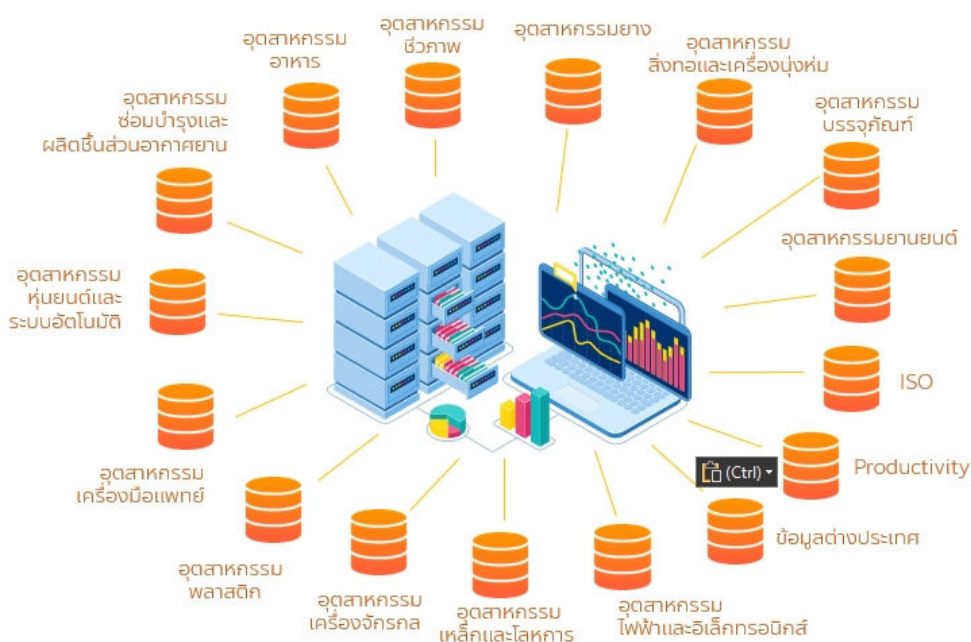
จากทิศทางการพัฒนาด้านดิจิทัลที่กล่าวมา การที่จะขับเคลื่อนให้สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.) เข้าสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลนั้น ปัจจัยที่จะทำให้สำเร็จได้ประกอบไปด้วย บุคลากร (People) กระบวนการทำงาน (Process) มาตรฐานข้อมูล (Data Standard) และเทคโนโลยี (Technology) โดยทั้ง 4 ปัจจัยนี้ต้องถูกขับเคลื่อนด้วยมาตรการที่รองรับกับปัจจัยที่จะเป็นกลไกการขับเคลื่อนสู่องค์กรดิจิทัลทั้ง 4 มาตรการ คือ

- 1) การเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการข้อมูลด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- 2) การพัฒนากระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
- 3) การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโครงสร้างเครือข่าย และ
- 4) การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากร



7.1 การเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการข้อมูลด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

สศอ. มีเป้าหมายที่จะรวบรวมข้อมูลด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมทั้งหมด มาจัดเก็บให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยจัดทำในลักษณะ Data Warehouse เพื่อให้ง่ายต่อการจัดการ บำรุงรักษา และการนำไปใช้ประโยชน์ พร้อมกันนี้ สามารถให้บริการข้อมูล การวิเคราะห์ภาวะอุตสาหกรรม ในมิติต่าง ๆ มาตรฐาน กฎระเบียบ รวมไปถึงข้อมูลต่างประเทศ ทั้งนี้ข้อมูลที่นำมาจัดเก็บต้องอยู่บนมาตรฐานข้อมูลเดียวกัน และสามารถใช้งานร่วมกันได้ทั้งภายใน สศอ. และหน่วยงานภายนอก



รูปที่ 7-1 Concept ศูนย์กลางในการบริหารจัดการข้อมูลด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรมเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

หลังจากที่มีการวางแผนเรื่องการบริการจัดการข้อมูลแล้ว สศอ. ยังให้ความสำคัญในเรื่องการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งถือเป็นหนึ่งในปัจจัยที่สำคัญในการรักษาปกป้อง ข้อมูลสารสนเทศให้มีความปลอดภัย โดยหลักสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ คือ การปกป้องทรัพย์สินสารสนเทศตามสภาพความเสี่ยงขององค์กร การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความจำเป็น และสำคัญในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การกำหนดความรับผิดชอบ และนโยบายสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ความต่อเนื่องในการให้บริการข้อมูล สารสนเทศ ระบบ และทรัพย์สินสารสนเทศ พร้อมทั้งประสิทธิผลของมาตรการควบคุม ทั้งมาตรการด้านบริหารจัดการ (Administrative security) มาตรการด้านเทคนิค (Technical security) และมาตรการทางกายภาพ (Physical security) ตอบสนองความต้องการทางธุรกิจและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และภายใต้การบริหารจัดการความเสี่ยงตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ขององค์กร



รูปที่ 7-2 องค์ประกอบหลักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

(ที่มา : <https://www.acisonline.net/?p=8647>)

คุณสมบัติและองค์ประกอบหลักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

1. การรักษาความลับ (Confidentiality)

ข้อมูล สารสนเทศ เข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่มีสิทธิ์ หรือได้รับอนุญาตเท่านั้น จะต้องไม่มีการเปิดเผยโดยมิชอบ หรือโดยบุคคลที่ไม่มีสิทธิ์ หรือไม่ได้รับอนุญาต มาตรการที่นำมาใช้ เช่น การจำแนก หรือจัดชั้นข้อมูล (Data/information classification) การตั้งค่าน์รหัสไฟล์/แฟ้มข้อมูล (Password)

2. การรักษาความถูกต้องครบถ้วน (Integrity)

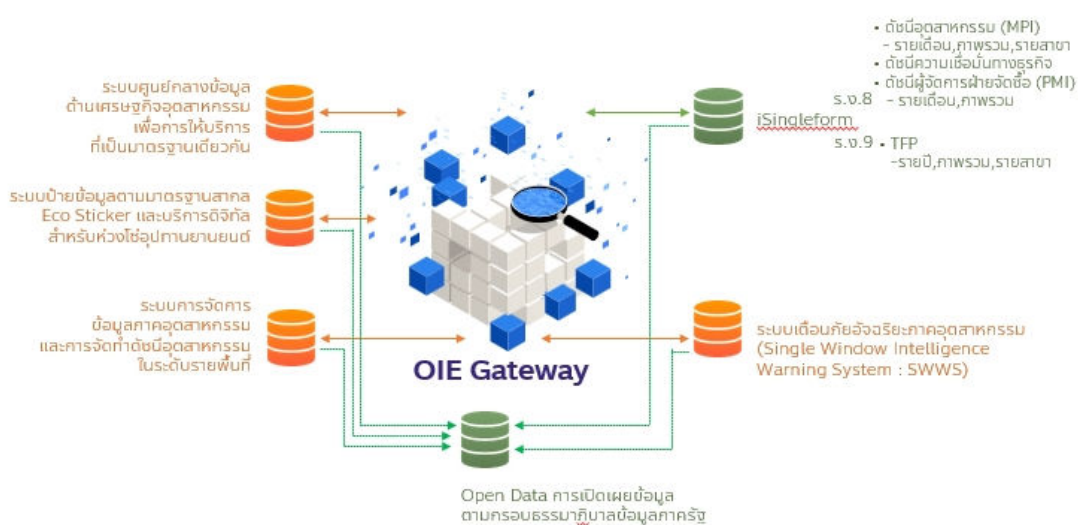
ข้อมูล สารสนเทศ มีความถูกต้อง จะมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ได้เฉพาะผู้ที่มีสิทธิ์หรือได้รับอนุญาตเท่านั้น มาตรการที่นำมาใช้ เช่น การจัดการสิทธิ์ (access rights)

3. สภาพความพร้อมใช้ (Availability)

ข้อมูล สารสนเทศ มีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ สามารถเข้าถึงได้เมื่อต้องการ เฉพาะผู้ที่มีสิทธิ์ หรือได้รับอนุญาต มาตรการที่นำมาใช้ เช่น การควบคุมการเข้าถึง (Access control)

ทั้งนี้ สศอ. ได้กำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศ โดยมีแผนการจัดทำโครงการแพลตฟอร์มบริหารจัดการด้านการให้บริการข้อมูลเศรษฐกิจอุตสาหกรรมตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เพื่อรองรับการดำเนินงานดังกล่าว

กลยุทธ์ในการพัฒนาระบบที่ใช้สำหรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางสำหรับหน่วยงาน เป็นการพัฒนาและขับเคลื่อนที่สำคัญสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบงานภายใน และหน่วยงานภายนอก โดยการเชื่อมโยงของระบบทั้งหมด จะเชื่อมต่อกันผ่าน Gateway ที่ถูกออกแบบไว้เพียงช่องทางเดียว เพราะฉะนั้นจะให้เกิดความปลอดภัยต่อระบบงาน และข้อมูลมากยิ่งขึ้น หน้าที่หลักของ Gateway สศอ. คือ จะทำหน้าที่เชื่อมต่อกับ Gateway ของ i-Industry ของกระทรวงอุตสาหกรรมด้วย Application Programming Interface : API และระบบต่างๆ ภายใน สศอ. ที่ต้องการเชื่อมต่อกับระบบ i-Industry ก็สามารถเชื่อมต่อกับ Gateway ของ สศอ. ได้โดยตรง อีกทั้งยังเป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงระบบภายใน สศอ. ทั้งหมด และเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการการพิสูจน์ตัวตนสิทธิ์การใช้งาน ประวัติ การใช้งานการเผยแพร่ข้อมูล และบริหารจัดการความปลอดภัยของระบบ



รูปที่ 7-3 Concept การจัดทำ OIE Gateway

7.2 การพัฒนากระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

เราปฏิเสธไม่ได้ว่าองค์กรในโลกยุคปัจจุบันขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและความรวดเร็วในการให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคโควิด-19 จะเห็นได้อย่างชัดเจนว่าทุกองค์กรล้วนต้องปรับกระบวนการทำงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร. หรือ DGA ยังให้ความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงสู่โลกดิจิทัล (Digital transformation) โดยประกอบด้วย 3 กระบวนการในการเปลี่ยนผ่าน คือ Digitization และ Digitalization กลายมาเป็น Digital Transformation โดยที่คำว่า Digitization และ Digitalization ถึงแม้จะฟังดูใกล้เคียงกัน แต่ความจริงนั้นมีความหมายแตกต่างกันออกไปอย่างชัดเจน Digitization หรือกระบวนการทำให้เป็นดิจิทัล คือการแปลงข้อมูล “รูปแบบกายภาพ” เป็น “รูปแบบดิจิทัล” เช่น การแปลงเอกสารในกระดาษให้เป็นรูปแบบดิจิทัล กลายเป็นระบบไฟล์ที่สามารถจัดเก็บอย่างสะดวก แต่ Digitalization คือการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานแบบอนาล็อกให้กลายเป็นดิจิทัล ยกตัวอย่างเช่น หากเรามีข้อมูลบนแผ่นกระดาษแล้วแปลงมาเป็นไฟล์ PDF จะเป็นกระบวนการ Digitization และถ้าหากเราแชร์ไฟล์ PDF ดังกล่าวผ่านในคลาวด์ที่เชื่อมโยงกับแผนกอื่นๆ ในที่ทำงาน กระบวนการนี้ก็คือการ

Digitalization นั้นเอง และเมื่อเรานำข้อมูลดิจิทัลมาวิเคราะห์ จนพัฒนาเป็นกลยุทธ์เพื่อเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานขององค์กรโดยใช้เทคโนโลยีเข้าช่วย นั่นก็คือ Digital Transformation

ดังนั้น Digital Transformation ไม่ใช่กระบวนการทำงานอย่างเดียว จะเริ่มตั้งแต่การกำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับองค์กร และบุคลากรจะต้องมีทักษะใหม่ๆ ที่จะปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานสู่ดิจิทัลให้ได้



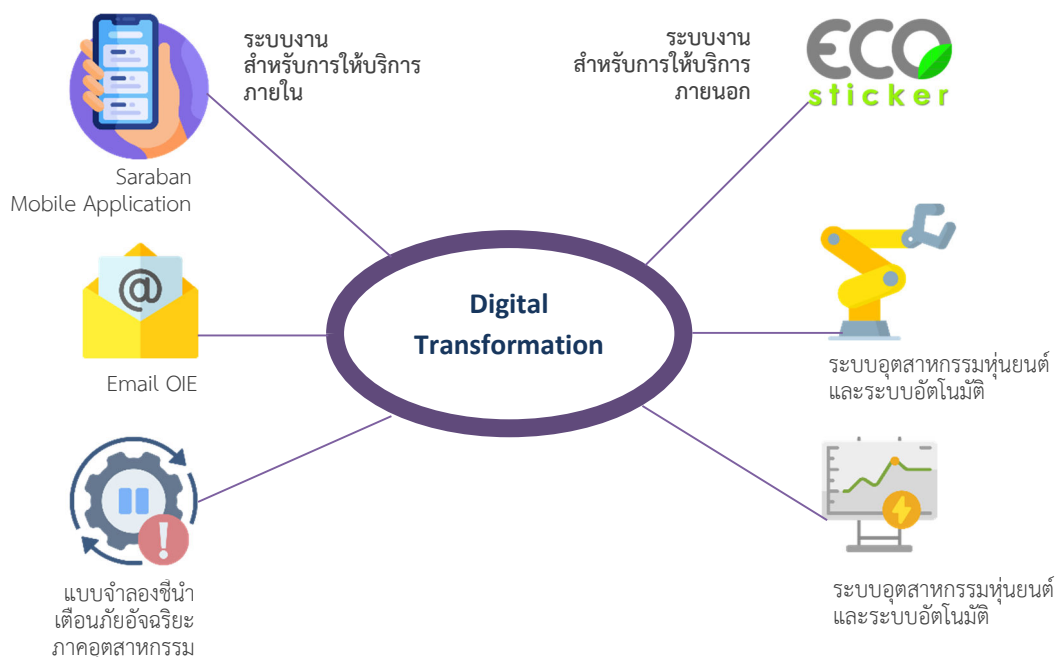
รูปที่ 7-4 กระบวนการเปลี่ยนผ่านก้าวสู่โลกดิจิทัล

(ที่มา : <https://standard.dga.or.th/คลังความรู้/article/3862/>)

จากกระบวนการดังกล่าว สศอ. จึงได้เห็นความสำคัญของมาตรการการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล มุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการทั้งระบบการให้บริการภายในของ สศอ. และระบบการให้บริการสำหรับบุคคลภายนอก เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานให้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีแผนการปฏิบัติที่วางไว้ คือ

1) ระบบงานสำหรับการให้บริการภายใน : โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการใช้งานบน Mobile Application โครงการซื้อระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 1 ระบบ และโครงการพัฒนาแบบจำลองขึ้นนำเตือนภัยอัจฉริยะภาคอุตสาหกรรม

2) ระบบงานสำหรับการให้บริการภายนอก : โครงการปรับระบบการดำเนินงานป้ายข้อมูลยานยนต์ตามมาตรฐานสากล (Eco Sticker) เพื่อการให้บริการที่ทันสมัย และเอื้อให้เกิดการพัฒนาไปสู่การเป็นฐานการผลิตยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์สมัยใหม่ โครงการพัฒนาอุตสาหกรรมหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติเพื่อยกระดับศักยภาพ การแข่งขันเข้าสู่อุตสาหกรรม 4.0 และโครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลภาคอุตสาหกรรมและการจัดทำดัชนีอุตสาหกรรมในระดับรายพื้นที่



รูปที่ 7-5 ระบบที่จะเข้าสู่ Digital Transformation เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน

7.3 การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโครงสร้างเครือข่าย

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศอ. เปรียบเสมือนเป็นถนนหรือทางด่วนที่ถูกสร้างขึ้น เพื่อรองรับให้รถชนิดต่างๆ มาวิ่ง โดยรถชนิดต่างๆ ก็เปรียบเสมือนเป็นข้อมูลของแอปพลิเคชันต่างๆ ที่ใช้อยู่ใน สศอ. ถ้าหากโครงสร้างพื้นฐานถูกออกแบบไว้ไม่ดีตั้งแต่แรกก็อาจเกิดปัญหาการจราจรของข้อมูลติดขัดขึ้น หรืออาจจะมีข้อจำกัดต่างๆ ที่ทำให้การขยายโครงสร้างพื้นฐานขาดประสิทธิภาพ

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา สศอ. วางแผนในการปรับปรุงและพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโครงสร้างเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดซื้อครุภัณฑ์เพื่อทดแทนอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เสื่อมประสิทธิภาพ การปรับปรุงระบบเครือข่าย (LAN) รวมถึงการจัดหา Hardware และ Software เข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงานของบุคลากร

เพื่อให้การก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล สศอ. จึงจำเป็นต้องมีแผนในการปรับปรุง และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโครงสร้างเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงอุปกรณ์ที่ต้องที่เสื่อมสภาพ บำรุงรักษาให้สามารถมีความพร้อมใช้งานตลอดเวลา และจัดหาอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โดยแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้ในครั้งนี้ ครอบคลุมการดำเนินการดังนี้



1) การทดแทนอุปกรณ์เดิม ได้แก่ โครงการจัดซื้ออุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม 1 ระบบ โครงการซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงานประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรม ระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กแบบสิทธิการใช้งานประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ชุดโปรแกรมจัดการสำนักงาน

ชุดโปรแกรมป้องกันไวรัสที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย 73 เครื่อง และโครงการซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ All In One สำหรับงานประมวลผล จำนวน 73 ชุด

2) จัดหาอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ได้แก่ โครงการจัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน 1 ระบบ และโครงการซื้อชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 ชุด

3) แผนการปฏิบัติการดิจิทัล ในการกำหนดแผนการปฏิบัติการดิจิทัลครั้งนี้ สศอ. ได้วางแผนการจัดทำในระยะสั้นเพิ่มเติม เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการเพื่อการเข้าสู่องค์กรดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรและแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สศอ. พ.ศ. 2567-2570

7.4 การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากร

แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยให้ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ในส่วนของการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ภายใต้แนวคิด "การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล" ได้กำหนด "แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ" โดยมีสาระสำคัญดังนี้

1) กำหนดทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาข้าราชการ (Goal Setting) ทั้งกลุ่ม Non IT และกลุ่ม IT ในรูปของ "บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง" 18 บทบาท โดยมีมุ่งหมายเพื่อผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล



รูปที่ 7-6 กำหนดทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาข้าราชการของไทย

2) จำแนกกลุ่มเป้าหมายการพัฒนาออกเป็น 6 กลุ่ม ตามบทบาทและลักษณะงานที่ปฏิบัติ ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการสำนัก/กอง ผู้ทำงานนโยบายและวิชาการ ผู้ทำงานด้านบริการ ผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัล และผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ



รูปที่ 7-7 กลุ่มเป้าหมายการพัฒนา

3) กำหนดกลุ่มทักษะที่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐต้องพัฒนาออกเป็น 7 กลุ่มทักษะ

ด้าน	เป้าหมายการเรียนรู้	กลุ่มทักษะ	หมายเหตุ
1	รู้เท่าทันและใช้เทคโนโลยีเป็น	1. กลุ่มทักษะด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy Skill Set)	ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทุกคนควรได้รับการพัฒนา
2	เข้าใจนโยบาย กฎหมายและมาตรฐาน	2.กลุ่มทักษะด้านการควบคุมกำกับและการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard and Compliance Skill Set)	ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทุกคนควรได้รับการพัฒนา
3	ใช้ดิจิทัลเพื่อการประยุกต์ใช้และพัฒนา	3. กลุ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology Skill Set) 4. กลุ่มทักษะด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design Skill Set)	
4	ใช้ดิจิทัลเพื่อการวางแผนบริหารจัดการ และพัฒนาองค์กร	5. กลุ่มทักษะด้านการจัดการโครงการและการบริหารกลยุทธ์ (Project and Strategic Management Skill Set)	
		6. กลุ่มทักษะด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership Skill Set)	
5	ใช้ดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์	7. กลุ่มทักษะด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation Skill Set)	

ในการกำหนดแผนปฏิบัติการนี้ สศอ. ได้มุ่งเน้นเพื่อที่จะพัฒนาบุคลากรโดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ ผู้ใช้งานทั่วไป ซึ่งครอบคลุมทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคน และกลุ่มผู้ดูแลระบบด้านไอที โดยกำหนดแผนงานดังนี้

1) ผู้ใช้งานทั่วไป จำนวน 2 แผน คือ

1.1) โครงการพัฒนาทักษะด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)

ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือ Digital literacy หมายถึง ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยทักษะดังกล่าวครอบคลุมความสามารถ 4 มิติ คือ การใช้ (Use) เข้าใจ (Understand) การสร้าง (Create) เข้าถึง (Access) เทคโนโลยีดิจิทัล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



รูปที่ 7-8 ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 9 ด้าน

ที่มา : <https://www.ocsc.go.th/DLProject/mean-dlp#:~:text=ทักษะความเข้าใจและใช้,พัฒนากระบวนการทำงาน%20หรือระบบ>

1.2) โครงการพัฒนาทักษะด้านความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance)

เป็นการพัฒนาทักษะเพื่อให้มีความเข้าใจในเรื่อง Digital Code of Merit การเรียนรู้เรื่องแนวปฏิบัติและมารยาทต่าง ๆ ในสังคมดิจิทัล ทั้งมารยาทการใช้งานอินเทอร์เน็ต มารยาทการใช้โทรศัพท์ในที่สาธารณะ การกลั่นแกล้งในโลกไซเบอร์ การแบ่งปันในโลกออนไลน์ กฎความเป็นส่วนตัว และจริยธรรมการใช้งานต่าง ๆ ในสังคมดิจิทัลปัจจุบัน เรียนรู้สิทธิ การจัดตั้งข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานรัฐ และ

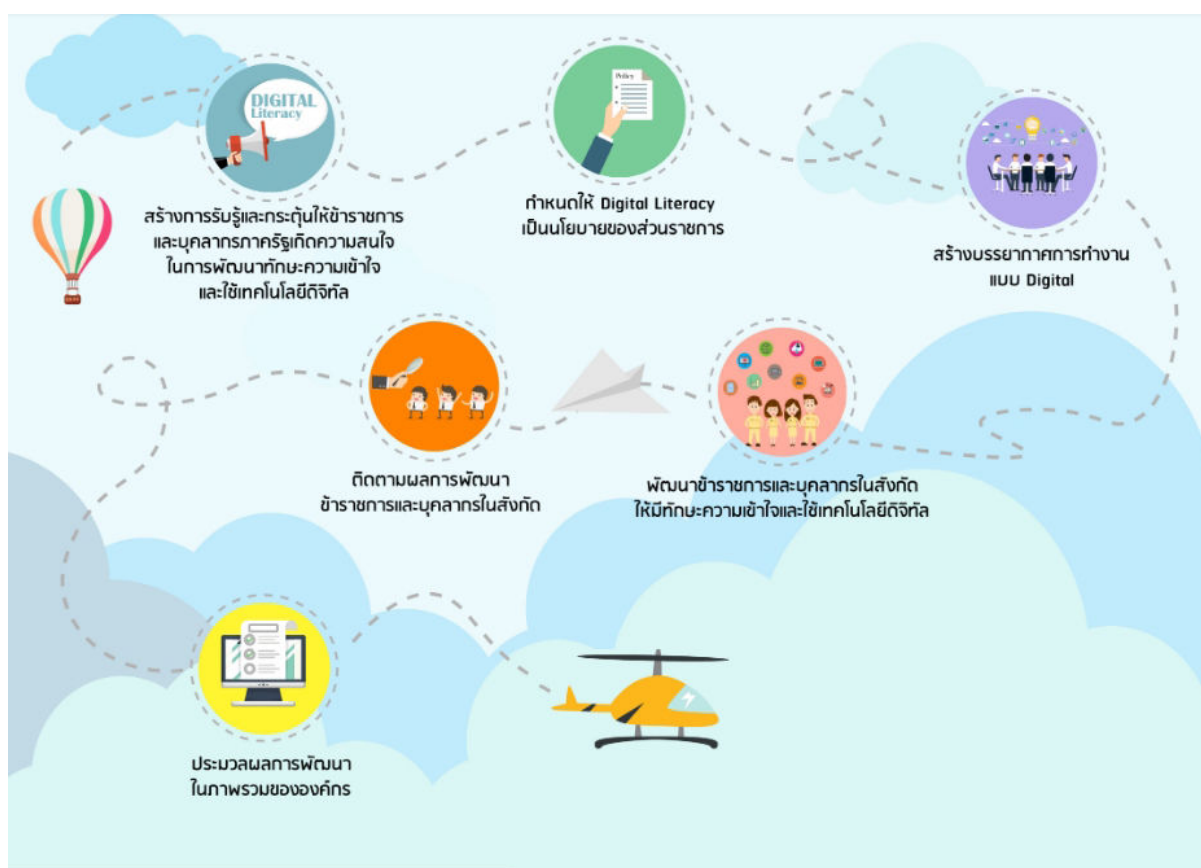
มาตรการวัดความโปร่งใส และกฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือข้อบังคับที่ถูกตั้งขึ้นโดยรัฐหรือหน่วยงานผู้มีอำนาจสูงสุด เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำหรับดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายอย่างหนึ่งอย่างใดของสังคม และมีสภาพบังคับเป็นเครื่องมือในการทำให้บุคคลในสังคมต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ คำสั่ง

2) สำหรับผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 แผน คือ โครงการสร้างองค์กรดิจิทัลศักยภาพสูงด้วยการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัล (High Performing Digital Culture Organization)

เพื่อมุ่งเน้นในการพัฒนาในด้านการบริหารโครงการดิจิทัล (Digital Project Management) การพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ (Software and Application Development) การบริหารด้านคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์และเครือข่าย (Hardware & Network) และการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security)

4. แนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรของ สศอ. ให้สามารถนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งเป็นเป้าหมายที่ สำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดไว้เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาดังนี้



รูปที่ 7-9 แนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

(ที่มา : <https://www.ocsc.go.th/DLProject/process-dev>)

4.1 การสร้างการรับรู้และกระตุ้นให้ข้าราชการ บุคลากรในสังกัดเกิดความสนใจและรับทราบถึงประโยชน์ รวมถึงความจำเป็นของการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)

เพื่อให้ทราบถึงระดับการพัฒนาการของแต่ละบุคคล รวมถึงการนำทักษะดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้ข้อมูลย้อนกลับแก่บุคลากร สศอ.

4.2 กำหนดเป็นนโยบายของส่วนราชการ

เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุง และวางแผนทางการพัฒนาทักษะของบุคลากรของ สศอ. ในลำดับต่อไป

4.3 สร้างบรรยากาศการทำงานแบบ Digital ให้เกิดขึ้นในองค์กร

พัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ให้แก่บุคลากร สศอ. รวมถึงนำทักษะที่ได้จากการพัฒนามา รวมถึงการกระตุ้นให้มีการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน ทั้งนี้เพื่อสร้างคุณค่าร่วมกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

4.4 พัฒนาบุคลากร สศอ. ให้มีทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

โดยมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

ตั้งคณะทำงานหรือผู้รับผิดชอบหลักในการสร้างบรรยากาศการทำงานแบบ Digital โดยมีรองหัวหน้าส่วนราชการขึ้นไปเป็นหัวหน้าคณะทำงาน โดยมีหน้าที่ของคณะทำงานหรือผู้รับผิดชอบหลัก

- สร้างการมีส่วนร่วม โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การปรับเปลี่ยนองค์กร การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน และการสร้างเครือข่ายการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน
- สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรอยากพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของตนเอง ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การให้รางวัลในลักษณะใบประกาศนียบัตรผู้เป็นแบบอย่างของการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือการจัดกิจกรรมในส่วนราชการต่าง ๆ
- ให้ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคและวิธีการสร้างสรรค์หรือออกแบบแนวทางการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน
- กำหนดเป็นข้อบังคับ ให้บุคลากรในสังกัดทุกคนต้องพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างจริงจัง โดยอาจเชื่อมโยงกับการบริหารทรัพยากรบุคคล

รวมทั้ง การส่งเสริมให้เกิดการทำงานแบบ Digital ตามที่ได้กำหนดไว้ เพื่อให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง

4.5 พัฒนาข้าราชการและบุคลากรในสังกัดให้มีทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

วางแผนการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร โดยอาจจำแนกบุคคลออกเป็นกลุ่มตามความสามารถและความสนใจในการพัฒนา และกำหนดแนวทางในการพัฒนาให้สอดคล้องกับศักยภาพของบุคคล

ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้วยตนเอง โดยอาจนำวิธีการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (6 Step) มาใช้เป็นแนวทางการพัฒนา

4.6 ติดตามผลการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลบุคลากร

เพื่อให้ทราบถึงระดับการพัฒนาการของแต่ละบุคคล รวมถึงการนำทักษะดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้ข้อมูลย้อนกลับแก่บุคลากรด้วย

